

BORUSAN GRUBU

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU

2013



İÇİNDEKİLER

| | |
|---|----|
| Rapor Hakkında | 4 |
| Başkan ve CEO Ortak Mesajı | 5 |
| Kurumsal Profil | 6 |
| Sürdürülebilir Yönetim Anlayışımız | 9 |
| Çalışanlarımız | 17 |
| Müşterilerimiz ve Tedarikçilerimiz | 23 |
| Çevre Yönetimi | 27 |
| Kurumsal Sorumluluk | 32 |
| EK1: Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi | 44 |
| EK2: GRI İçerik Endeksi | 45 |



**Dünyanın
sonsuz
olmadığını
biliyor, işimiz
için gerekli
kaynakları
bilinçli
kullanıyoruz.**

RAPOR HAKKINDA

Borusan Grubu 2013 Yılı Sürdürülebilirlik Raporu, Borusan Holding ve Grup şirketlerinin faaliyet, ürün ve hizmetleri sonucu yarattıkları ekonomik, çevresel ve sosyal etkileri, olası olumsuz etkileri asgari seviyeye indirmek için hedefledikleri aksiyonları, sürdürülebilirlikle ilgili performansı ölçmek, izlemek, iyileştirmek için yapılan çalışmaları, elde edilen neticeleri çalışanlar, hissedarlar, müşteriler, tedarikçiler, yatırımcılar, faaliyet gösterilen bölgelerdeki yerel idare ve halk, STK'lar, akademisyenler, kamuoyu ve basın ile paylaşmak amacıyla hazırlanmıştır. Bu amaçlarla belirlenen rapor kapsamında, Borusan Holding ve Grup şirketlerinin 2013 yılı içinde gerçekleşen ekonomik, çevresel ve sosyal faaliyetleri ile bu faaliyetlere ilişkin rakamsal veriler de yer almaktadır.

Rapor kapsamındaki Grup şirketleri, Borusan Mannesmann, Borçelik, Kerim Çelik, Borusan Otomotiv ve Oto Grubu şirketleri, Supsan, Borusan Makina ve Güç Sistemleri, Borusan Lojistik ve Borusan EnBW Enerji'dir. Söz konusu şirketlerin toplam cirosu Borusan Grubu'nun toplam cirosunun %98,7'sini oluşturmakta ve grubun faaliyet gösterdiği tüm sektörleri kapsamaktadır. Borusan EnBW Enerji sürdürülebilir enerji alanında faaliyet gösteren şirketimiz olması nedeniyle, rapor kapsamına özellikle dahil edilmiştir.

Borusan Grubu, temel olarak 4 ana faaliyet koluna sahiptir ve altı ana sektörde hizmet vermektedir. Bu sektörlerin öncelikleri birbirlerinden farklılık göstermektedir. Ancak ortak alanlar bu raporda konsolide edilmeye çalışılmıştır. Borusan Grubu'nda özellikle çevresel sürdürülebilirliğin yönetilmesi amacıyla söz konusu şirketlerden temsilcilerin katıldığı bir komite oluşturulmuş, böylece şirketler iyi uygulamaları paylaşabilmiştir.

Borusan Grubu bir önceki Sürdürülebilirlik Raporu olan 2012 Sürdürülebilirlik Raporu, 2013 yılı Eylül ayında yayınlanmıştır.

UN Global Compact (BM Küresel İşbirliği Sözleşmesi)

Borusan Holding, 2006 yılında Birleşmiş Milletler Küresel İşbirliği Sözleşmesi'ni imzalamış, insan hakları, çalışma, çevre ve yolsuzluk konularına yönelik 10 temel prensibi uygulayacağını beyan etmiştir. Bu rapor aynı zamanda Dördüncü İlerleme Raporu (Communication on Progress) özelliği taşımaktadır. Sözleşmenin içeriğine ilişkin ayrıntılı bilgi Ek1'de yer almaktadır.

GRI (Global Reporting Initiative) Global Raporlama Girişimi

Borusan Holding Sürdürülebilirlik Raporu, küresel düzeyde geçerliliği olan GRI Raporlama Girişimi Endeksi (G3) temel alınarak hazırlanmıştır. Bu rehber, şirketlerin kendi istekleriyle hazırlayacakları, sürdürülebilirlikle ilgili çevresel, ekonomik ve sosyal faaliyetlerini ve bu faaliyetlerinin sonuçlarını raporlayabilecekleri bir çerçeve sunmaktadır. (GRI Endeksi'ne ilişkin ayrıntı Ek2'dedir.)

BAŞKAN VE CEO ORTAK MESAJI

70 yıllık köklü yolculuğumuza 1944'te ihracat ve ithalat faaliyetleriyle başladık. Sanayiye 1958'de su boruları üretimi ile adım attık; ilk yılki üretim kapasitemiz 2.000 ton civarındaydı. Bu mütevazı başlangıçların ardından bugün geldiğimiz nokta gerçek bir başarı öyküsü. Artık yassı ve uzun çelikteki üretim kapasitemiz milyon tonlarla ifade ediliyor. Çelik, distribütörlük, lojistik ve enerji olmak üzere toplam 4 ana faaliyet kolundaki şirketlerimiz ve 7 bini aşkın çalışanımızla yolumuza devam ediyoruz.

Borusan'ı Türkiye ekonomisinin öncü gruplarından biri yapan, global oyuncu olma yönünde ilerlemesini sağlayan temel faktör hiç kuşkusuz Kurucu ve Onursal Başkanımız merhum Asım Kocabıyık'ın vizyonu ve şirketimizin kurumsal DNA'sına yerleştirdiği değerlerdir. Her zaman dürüst olmaya, işimizi en iyi şekilde yapmaya ve ülkemize olan sorumluluklarımızı aksatmadan yerine getirmeye öncelik verdik.

Yine merhum Asım Kocabıyık'ın girişimci ruhundan örnek alarak şekillendirdiğimiz ve Türkiye'de öncüsü olmayı hedeflediğimiz kurumsal girişimcilik yaklaşımı güçlü performansımızda önemli bir role sahiptir. Yaptığı işi iyi bilen, profesyonel ve fark yaratan çalışanlar; geleceği öngörebilen, bulunduğu pazarda oyunun kurallarını değiştirebilen proaktif bir şirket ve risk almasını bilen, her zaman yenilikçiliği destekleyen bir yönetimi kapsayan kurumsal girişimcilik kavramı sürdürülebilir büyümemize ivme kattı.

Üzerinde yükseldiğimiz bu temel değerler Borusan'ın sürdürülebilirlik konusundaki yaklaşımını da belirlemiştir. Bu konuda ciddi çalışmalar yapan Grubumuz, 2008 – 2009 döneminden bu yana düzenli olarak uluslararası standartlarda sürdürülebilirlik raporları hazırlamakta ve çalışmalarımız hakkında paydaşlarımızı bilgilendirmektedir. Faaliyetlerimizin çevre üzerindeki etkilerini asgari düzeye indirmek, doğal kaynakları korumak, paydaşlarımızla ilişkilerimizi geliştirmek, toplumun beklentilerini karşılamak yönünde yoğun çalışmalar yürütüyoruz. Yaptığımız çalışmaların sonuçlarını ölçümlemek ve raporlamak için gelişmiş araçlar, yöntem ve teknolojiler kullanıyoruz. Bu konuda uluslararası standartları yakaladığımızı ve ülkemizde çitayı hayli yükselttiğimizi söyleyebiliriz.

Burada vurgulanması gereken bir nokta, ne yazık ki özel sektörün sınırlı bir bölümü dışında Türkiye'de ne kamuoyu ne de kamu yönetimi nezdinde bu konuda yeterli farkındalık ve bilinirliğin olmamasıdır. Bu alandaki bilinci yükseltmek için ciddi bir çaba gerekmektedir.

Borusan olarak bizim sürdürülebilirlik alanındaki çalışmalarımızın iki temel eksenini vardır. Öncelikle bu kavramı bir düşünce ve iş yapma biçimi olarak şirket kültürümüzün ayrılmaz bir parçası yapmak istiyoruz. İkinci eksenimiz ise sürdürülebilirlik kavramının ülkemizde yaygınlaşmasını desteklemektir. Borusan bu alanın öncü ve örnek şirketlerinden biri olarak konuya desteğini sürdürecektir.

Borusan'ın 2013 yılında sürdürülebilirlik alanındaki çalışmalarını kapsayan raporumuz, bu konuda hedeflerimize ulaştığımızı, hatta bazı noktalarda hedeflerimizin ilerisine uzandığımızı gösteriyor. Bu sonuçların alınmasında emeği geçen bütün yöneticilerimizi ve çalışma arkadaşlarımızı yürekten kutluyor ve başarılarının devamını diliyoruz.

2014 yılında da hedeflerimize ulaşacağımızdan kuşku duymuyoruz. Borusan tüm paydaşlarıyla uyum içinde, sosyal sorumluluklarını yerine getirerek, sürdürülebilir bir zemin üzerinde büyümeye ve değer yaratmaya devam edecektir.

Ahmet Kocabıyık
Yönetim Kurulu Başkanı

Agah Uğur
CEO

KURUMSAL PROFİL

1944 yılında demir-çelik ticareti ve tarım ürünleri ihracatı ile faaliyetlerine başlayan Borusan Grubu'nda sanayi faaliyetleri ağırlıklı olarak Çelik grubunda olup yassı çelik ve boru üretimine yöneliktir. Grup aynı zamanda otomotiv yan sanayinde faaliyet gösteren supap üretim ve satış şirketine sahiptir. Distribütörlük faaliyeti dünyada konusunda lider markaları kapsamaktadır: Borusan Grubu, BMW, MINI, Land Rover, Caterpillar temsilciliklerini yürütmektedir. Azerbaycan, Gürcistan, Kazakistan ve Kırgızistan'da da Caterpillar ürünlerinin temsilciliklerini yapmaktadır.

Borusan Holding, kurumsal yönetim ilkeleriyle yönetilen bir aile şirkettir. Grubun merkezi İstanbul, Türkiye'dedir. Temsilcilik faaliyetlerini yürüttüğü ülkelerin dışında İtalya'da soğuk çekme boru üretimi yapmaktadır. Ayrıca, ABD Houston Teksas'da OCTG boru üretimi için yatırım devam etmektedir.

Grup şirketleri, çelik grubunda Borusan Mannesmann, Borçelik, Kerim Çelik; distribütörlük ve otomotiv grubunda Borusan Otomotiv, Borusan Oto, Supsan, ikinci el araç satışında açık artırma platformu olan Borusan Manheim; distribütörlük, iş makineleri ve güç sistemleri grubunda Borusan Makina ve Güç Sistemleri, lojistik alanında Borusan Lojistik ve enerji alanında yenilenebilir enerji odağı ile çalışan Borusan EnBW Enerji olarak faaliyet göstermektedir.

Borusan Holding ortaklarına en yüksek değeri yaratan portföyü oluşturmayı kendine misyon olarak benimsemiştir. Bu misyonu stratejik liderlik ve kontrol açısından öncü rolü üstlenerek, ortaklar ve diğer sosyal paydaşlarla ilişkileri yöneterek, kaynakların etkin kullanılmasını sağlayarak, kurum kimliği ve kültürünü oluşturarak ve etkin iletişim kanallarını kurarak hayata geçirir. Borusan Holding, stratejik yatırımcı rolünü iştiraklerine yön veren ve destekleyen rolleri ile dengeli bir yapıda buluşturarak, kendini "Stratejik Holding" olarak konumlandırmaktadır. Yatırımcı olarak hissedarlara yaratılan değeri maksimize etmek amacıyla aktif portföy yönetimine odaklanırken, yön verici ve destekleyici rolü ile Grup şirketlerinin başarısını garanti altına almak için çalışır.

Halka açık şirketlerimiz olan Borusan Mannesmann Sanayi ve Ticaret A.Ş. ve Borusan Yatırım ve Pazarlama A.Ş. bünyesinde **SPK'nın Seri: IV, No: 57 sayılı Tebliğ ile değişen Seri: IV, No:56 sayılı "Kurumsal Yönetim İlkelerinin Belirlenmesine ve Uygulanmasına İlişkin Tebliği"nin 4.5.12 No'lu ilkesi ve TTK m. 378'e** uygun olarak Riskin Erken Saptanması Komitelerinin Kurulma çalışmalarına başlanmıştır.

BORUSAN GRUBU'NUN FAALİYET ÖZETİ

2013 yılında Borusan Grubu hedeflediğinin üzerinde kârlı bir büyüme gerçekleştirdi ve toplam ciro 4,1 milyar USD oldu. Capital Dergisi'nin gerçekleştirdiği "En Beğenilenler" sıralamasında Borusan Holding geçtiğimiz yıl elde ettiği derecesini koruyarak Türkiye'nin en beğenilen 14'üncü şirketi, 4'üncü Holding'i seçildi. Aynı dönemde Grup bünyesinde yer alan şirketlerimiz çeşitli alanlarda aldıkları ödüllerle başarılarını perçinlemişlerdir.

| Ödül Adı | Ödülü Veren Kurum | Ödülü Alan Şirket / Kişi | Derecesi |
|---|--|--------------------------|---------------------------------------|
| Uluslararası İstanbul Yaşlılık Girişimi | Kanada merkezli Uluslararası Yaşlılık Federasyonu (IFA) ve TÜRYAK Yaşlılık Konseyi Derneği iş birliğiyle | Asım Kocabıyık | Örnek Kıdemli Vatandaş |
| Altın Pusula Halkla İlişkiler Ödülleri | TÜHİD | Borusan Holding | Kategori Dışı Projeler - Altın Pusula |
| İç Denetim Farkındalık Ödülleri | Türkiye İç Denetim Enstitüsü | Borusan Holding | Farkındalık Ödülü |
| Avrupa Kurumsal Sosyal Sorumluluk Ödülü | Avrupa Komisyonu | Borusan Holding | KSS İşbirlikleri için Avrupa Ödülü |
| 2013 İhracatın Yıldızları Ödülleri | İstanbul Maden ve Metal İhracatçı Birlikleri | Borusan Mannesmann | Demir-Çelik Boru kategorisi 1.si |

Borusan Grubu Finansal Performans Göstergeleri

| Grubun finansal verileri (milyon \$) | 31.12.2011 | 31.12.2012 | 31.12.2013 |
|--------------------------------------|------------|------------|------------|
| Net Satışlar | 4.266 | 3.988 | 4.141 |
| İhracat | 1.100 | 1.144 | 983 |
| FAVÖK | 326 | 288 | 341 |
| İşletme Sermayesi | 1.003 | 1.111 | 1.091 |
| Yatırımlar (Konsolide) | 296 | 352 | 304 |
| Net Finansal Borç | 866 | 1.140 | 1.058 |
| Toplam Aktifler | 3.029 | 3.428 | 3.390 |

Grubun faaliyetleri ile ilgili daha detaylı bilgiye <http://www.borusanyatirim.com/tr/Yatirimci/FaaliyetRapolari.aspx> internet sitesinden ulaşılabilir.

**Yönetim anlayışımızı
sürdürülebilirlik kavramına uygun
olarak biçimlendiriyoruz.**



SÜRDÜRÜLEBİLİR YÖNETİM ANLAYIŞIMIZ

Kurumsal Yönetim Yapısı

Borusan Grubu'nda, Grup şirketleri için kurumsal bir merkez görevi üstlenen holding yapısı ile Kocabıyık Ailesi'ne ait şirketlerin yönetimine doğrudan iştirak etmeden Grubun bütünü üzerinde bir kontrol imkanı sağlamaktadır. Holding ile beraber Borusan Yatırım da ana şirketlere azınlık paylarla iştirak etmiş, portföy şirketi kimliğindedir.

Borusan Grubu'nda, bağlı iştiraklerin yönetimini doğrudan veya dolaylı olarak etkileyebilen ve şirketler üzerinde kontrol yetkisi olan tüm yönetim platformları ortak bir isimle Kurumsal Merkez (Corporate Parent) olarak adlandırılır. Kurumsal Merkez;

- Gruba stratejik liderlik yapma, yönlendirme ve kontrol,
- Bilgi ve insan kaynağının Grup genelinde en etkin şekilde kullanılmasını sağlama,
- İtibar yönetimi, kurumsal kimlik yaratma, yaşatma ve Grup içinde-dışında iletişimini sağlama,
- Grubun uzun vadeli gücünü ve başarısını temin etmek için gereken mali kaynakların yaratılmasını ve bunların uygun şekilde kullanılmasını sağlama,
- Grup şirketleri arasında ortak süreç kurma ve sinerji olanaklarının yanı sıra ortak bilgi ve yeteneklerin en üst düzeyde kullanılmasını sağlama,
- Hissedarlar ve ilgili diğer sosyal paydaşlarla stratejik seviyedeki ilişkileri yönetme, gerekli raporlamaları yapma,
- Sosyal sorumluluk bilinci ile kurumsal ve gönüllü kaynakları yönlendirme,

görevlerini üstlenir.

Borusan Holding Yönetim Kurulu

Yönetim Kurulu, Grubun üst düzey karar alma organıdır. Hissedarlara karşı Grup faaliyetlerinin genel sorumluluğunu üstlenir. Temel görevi, Grubun hedeflerini belirlemek ve bu hedeflere ulaşmak için strateji geliştirmektir. Yönetim Kurulu, Grup şirketleri yönetimleriyle birlikte, Borusan Grubu'nun sürdürülebilir büyümesi doğrultusunda çalışır. Borusan Holding Yönetim Kurulu, yönetici ve yönetici olmayan üyelerin (bağımsız üyeler de dahil olmak üzere) bir araya geldiği dengeli bir yapıya sahiptir. Kurul, ikisi bağımsız statüde olmak üzere, 7 üyeden oluşmaktadır.

Holding İcra Komitesi

İcra Komitesi, Grubun stratejik hedeflerini gerçekleştirmesini gözetten bir yönetim platformudur. İcra Kurulu üyeleri, Grup şirketleri Yönetim Kurullarında başkanlık ya da üyelik görevi üstlenmekte, belli sektörler ve iş alanları odaklı çalışmalara liderlik etmektedirler.

KURUMSAL YÖNETİM PRENSİPLERİMİZ

Şirket Yönetim Kurulları

Borusan Grubu, Yönetim Kurullarını şirketlerin ana stratejilerini belirleme ve icraatlarının değerlendirilmesi organı olarak görmektedir.

Yönetim Kurulları şirketlerin vizyon ve misyonunu tespit eder, şirket yönetimlerini yönlendirir, performanslarını kontrol eder, yetkilendirir, icraatları için gerekli ortamı sağlar ancak icraya karışmaz. Yönetim Kurulu Başkanı kararların objektif ve doğru alınması açısından, Yönetim Kurulu'nda alanında uzman bağımsız üyelerin görev almasını teşvik eder ve sağlar. Yönetim Kurulu, oluşan risklere karşı önlem almak için gerekli olan uyarı mekanizmalarının kurulmasına öncülük eder. Yapılan işlerin etik kurallar çerçevesinde yapılmasını garanti altına alır. Borusan Grubu şirketleri Yönetim Kurullarında 4'ü halka açık şirketlerde olmak üzere toplam 13 bağımsız üye bulunmaktadır.

Hissedarlar

Borusan Grubu tüm hissedarlara eşit olarak yaklaşmayı prensip olarak kabul etmiştir. Şirketler her yıl düzenli olarak Genel Kurullarını yapmakta hissedarlara şeffaflık ilkesi kapsamında gerekli bilgilendirmeyi yapmaktadır. Azınlık hissedarlar, görüşlerini Yönetim Kurulu'na iletme ve Genel Kurullarda ifade etme olanağına sahiptir. Tüm Grup şirketlerindeki hissedarlar şirketin genel durumu hakkında düzenli ve şeffaf olarak bilgilendirilmektedir. Halka açık şirketlerde bilgilendirme Yatırımcı İlişkileri Birimi tarafından yapılmaktadır. Ayrıca yine halka açık şirketlerde özel durumlar düzenli olarak kamuya açıklanmaktadır.

Borusan Grubu Faaliyet Raporu her yıl düzenli olarak yayınlanmakta ve gerek hissedarlar gerekse paydaşlara ulaştırılmaktadır. Ayrıca söz konusu faaliyet raporuna Borusan Grubu web sitesi www.borusan.com'dan ulaşmak da mümkündür. Bunun yanı sıra Borusan Yatırım ve Borusan Mannesmann şirketlerimiz ayrıca faaliyet raporlarını yayınlamaktadır. Faaliyet raporlarına ilgili şirketlerin internet sitelerinden ulaşılabilir.

Şeffaflık

Şeffaflık Borusan Grubu'nun temel değerlerinden biri olarak belirlenmiştir. Bu düşünceyle Grup, tüm menfaat sahipleri, yatırımcılar ve hissedarlarla, güvene dayalı şeffaf bir ilişki esasıyla çalışır. Borusan Grubu 1984 yılından bu yana UFRS (Uluslararası Finansal Raporlama Standartları) bazında denetim yaptırmakta ve bu denetim raporlarını faaliyet raporunun ekinde kamunun bilgisine sunmaktadır. Söz konusu bağımsız denetim faaliyetini yürüten denetim kuruluşları düzenli olarak değiştirilmektedir.

Borusan Grubu iletişim ve bilgilendirme faaliyetleri Yönetim Kurulu tarafından onaylanmış Stratejik İletişim Planı çerçevesinde yapılmaktadır.

Halka açık şirketlerin Bilgilendirme Politikaları, Kâr Dağıtım Politikaları ile Bağış ve Yardımlar Politikaları kamuya açıklandı. Borusan Holding İç Denetim Departmanı, iç denetimler sonucunda elde ettiği tüm bilgileri Denetim Komitesi'ne raporlamaktadır. Ayrıca "Etik Kurul" oluşturuldu ve faaliyete geçti.

Menfaat Sahipleri

Menfaat sahipleri arasında ilk sırayı çalışanlar oluşturmaktadır. Borusan Grubu çalışanlarının gelişimine ve memnuniyetlerine yönelik çeşitli teşvikler uygulamaktadır. Bu uygulamalara yönelik veriler, raporda "Çalışanlarımız" başlığı altında ayrıntılı olarak ele alınmıştır.

Hissedarlardan sonra menfaat sahipleri arasında yer alan diğer önemli gruplar müşteriler ve tedarikçilerdir. Bu kesimlerle yakın ilişkiler kurularak her iki tarafın da fayda sağlaması hedeflenmekte, memnuniyetler anketlerle ölçülmekte ve sonuçlarına yönelik aksiyonlar alınmaktadır.

Etik Yaklaşımımız

Borusan Grubu İş Etięi Kuralları intranet ve internet ortamında yayınlanmak suretiyle çalışanlarımıza ve paydaşlarımıza duyurulmuştur. Borusan Grubu İş Etięi Kuralları danışma ve bilgilendirme hattına ulaşım kanalları, hem e-posta adresi hem de telefon numarası olarak internet ve intranet üzerinden yayınlanmıştır. Her iki kanaldan da Etik Kurul'a 7/24 erişim olanağı bulunmaktadır.
<http://www.borusan.com.tr/tr/Kurumsal/EtikKurallariDanismaVeBilgilendirme.aspx>

Borusan Grubu, Türkiye'de iş etiği bilincinin artırılmasını ve iş dünyası ile toplumun bilinçlendirilmesini de gönüllü olarak desteklemektedir. Borusan Grubu, bu amaçla kurulan, TEİD'in (Etik ve İtibar Derneği) kurucu üyeleri arasında yer almakta ve derneğin Yönetim Kurulu'nda görev almaktadır. Bu doğrultuda Borusan Holding, Borusan Yatırım ve Borusan Sigorta şirketlerimiz dernek üyeliklerinin yanı sıra gönüllü faaliyetlerle de TEİD'e destek vermektedir.

STRATEJİ VE YÖNETİM

Borusan Grubu, kuruluşun tamamına yerleşmiş olan ve “Borusan Yolu” olarak adlandırılan disiplinli yönetim yaklaşımı ve iş yapış şekliyle sürekli olarak hedeflerinin üzerinde büyümektedir. Borusan Yolu, sürdürülebilir büyüme prensipleri, çevreye duyarlılık, insan haklarına saygı, topluma katkı, verimli çalışma gibi temel prensipleri içermekte ve büyüme stratejileri bu prensipler dikkate alınarak geliştirilmektedir. Bu ilkelerin dayanağı, Borusan Grubu’nun 2006 yılında imzaladığı Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi’dir. Tüm Borusan Grubu şirketleri, bu taahhütleri eksiksiz yerine getirmektedir.

Borusan Holding, ortaklara en yüksek değeri yaratan portföyü oluşturma misyonuyla, yatırımcı rolü, yön verici ve destekleyici rollerini dengeli bir yapıda buluşturarak, kendini Grup içinde “Stratejik Holding” olarak konumlandırmaktadır.



VİZYON VE DEĞERLER

Grubun Vizyonu

- İşimizi en iyi şekilde yaparak bir adım öndeyiz.
- İtibarımız, iş neticelerimiz ve topluma katkımızla örnek oluruz.
- Yaratıcılığımızla müşterimizin beklentisini aşarız.
- Bunu, adanmış çalışanlarımız, iş ahlakımız ve verimli çalışma anlayışımızla başarırız.

Grubun Değerleri

Borusan Grubu, vizyonu doğrultusunda ilerleyebilmek için tamamlayıcı bir değerler sistemine sahiptir.

1. Mükemmeli hedefleriz

İşimizde uzmanız

İşimizi en iyi şekilde yapmamızı sağlayacak insan kaynağına, teknik bilgiye ve donanıma sahibiz. Global anlamda genel kabul görmüş en iyi uygulamalar ve teşvikler ile rekabet gücümüzü artırır, kurumsal uygulamalarımızla örnek teşkil eder, iş yapış şeklimizle fark yaratırız.

Yüksek başarıyı hedefler ve ona ulaşırız

Sonuç odaklı çalışırız. Hedeflerimizi yüksek tutar ve işimizi yaparken nihai amacımızı aklımızdan çıkarmayız. Büyük resmi görür, sorumluluk alır, sonuca giden yolda yüksek motivasyonla çalışırız. Kurumumuzun stratejisini ve yönünü bilir, aldığımız her karar ve aksiyonda bunu dikkate alırız.

Yenilikçi ve yaratıcıyız

Meraklı, katılımcı ve paylaşımcıyız. Zamanın gereklerini takip eder, yeni fikir ve girişimlere destek veriz. Düşünmeye vakit ayırırız. Fırsat yaratmaktan ve problem çözmekten zevk alırız. Alışkanlıklarımızı sürekli sorgular, varsaymaktan kaçınırız. Hata yapmaktan korkmaz, hatalardan öğreniriz. Fark yaratmak için yılmadan çalışırız.

Sürekli gelişimi destekleriz

Öğrenen ve gelişen bir iş kültürüyle çalışırız. Sürekli gelişen, yüksek performansla görünür katkı yaratan çalışanlarımızı ayırıştırır ve ödüllendiririz. Gelişim için geri bildirim verir ve eleştirileri açık yüreklilikle karşılarız. Yalın 6 Sigma yaşam biçimimizdir.

2. Müşterimizi mutlu ederiz

Müşterimizin başarısı için çalışırız

Müşteri ana odağımızdır. Kendimizi birer Borusan elçisi kabul eder, aldığımız her karar ve aksiyonla işimize ve müşterimize katkı yaratmak bilinciyle çalışırız. Müşteri bağlılığını karşılıklı değer yaratan, uzun vadeli ve yakın ilişkilerle temin ederiz. Müşteri ilişkilerimiz esneklik, güvenilirlik, hız ve çözüm ortaklığı üzerine kuruludur.

Kaliteli ürün ve hizmetlerimizle müşterimize değer yaratırız

Her iş kolumuzda, en kaliteli ürün ve hizmetleri müşterilerimize sunar, daima rekabette bir adım önde olmaya çalışırız. Kritik müşteri talep ve beklentilerinin ne olduğunu anlar, ürünlerimizi, hizmetlerimizi ve gerektiğinde iş yapış biçimimizi o doğrultuda tasarlarız.

Müşterinin sesini dinleriz

Değişen müşteri gereksinimlerini önceden görür, proaktif bir yaklaşımla hızla çözüm üretmeye çalışırız. Önceliklerimizi, müşterimizin öncelikleri belirler.

3. İnisiyatif ve sorumluluk alırız

Etkin bireysel liderlik sergileriz

Organizasyonun hangi seviyesinde çalışırsak çalışalım, sorumlu olduğumuz işlerin liderliğini üstleniriz, işimizi sahipleniriz. Hem kendimizi hem de çevremizi geliştirir, motive eder, ortak amaç ve hedefler etrafında toplarız. Yaptığımız işi sürekli sorgulayarak değişimi başlatır ve yönetiriz.

İşimizin gereğini yapmak için harekete geçeriz

İyi hesaplanmış riskler alır, bunları fırsata çeviririz. Onay beklemek yerine yetkinlik ve uzmanlığımız çerçevesinde gerekeni yapar, aldığımız kararlar için sorumluluk üstleniriz. Hızlı karar alır ve aldığımız kararları süratle hayata geçiririz.

Ekip olarak çalışırız

Her birey ve fonksiyonun işe yaptığı katkıyı tanır ve bundan maksimum değer yaratmaya çalışırız. Birbirimize saygılı davranır, farklılıklara değer verir, katılımı teşvik ederek bireysel inisiyatif ve sorumluluğa zemin yaratırız.

Verimli ve yalın organizasyonlar kurarız

Katma değer yaratmayan işler ve bürokrasiye tahammülümüz yoktur. Mümkün olan en yalın organizasyon yapılarında, bütünleşmiş ve verimli sistemler ile açık ve etkin bir iletişim ortamında çalışırız.

4. Güveniliriz

Açık ve dürüst ilişkiler kurarız

Çalışanlarımız, müşterilerimiz, tedarikçilerimiz, hissedarlarımız ve diğer iş ortaklarımızla ilişkilerimizi şeffaflık, süreklilik, karşılıklı güven ve dürüstlük esasına göre yürütürüz.

Verdiğimiz sözü tutarız

Sözlerimiz, eylemlerimiz, davranış biçimlerimiz ve kararlarımız tutarlı bir bütündür. Yerine getiremeyeceğimiz vaatler vermeyiz, söz ve taahhütlerimizi mutlaka hayata geçiririz. Her birimiz, itibarımızı koruma ve yükseltme bilinciyle hareket ederiz. Ürün veya hizmetlerimizi kullanan her türlü müşterilerimiz, Borusan ile iş yaptıkları için hiçbir sorun yaşamayacakları güvenini hisseder.

Adil rekabet ederiz

Tüm ilişkilerimizde etik kurallar ve yasalar çerçevesinde, adil, karşılıklı yarar sağlama amacına yönelik, iyi niyet ve anlayış prensibiyle hareket ederiz. İçinde bulunduğumuz sektörlerin ve iş dünyasının gelişimi ve kurumsallaşması için çaba sarf ederiz.

5. Topluma katkı yaratırız

- **Toplumun kültürel gelişimine destek oluruz**

İçinde yaşadığımız toplumun eğitim ve kültür seviyesini yükseltmek öncelikli amacımızdır. Kültürüne ve değerlerine sahip çıkan, çağdaş ve ilerici bir toplumun inşasında kurum ve birey olarak kendimizi sorumlu hissederiz. Bu duyarlılığımızla topluma örnek oluruz.

- **Çalışanlarımızın sosyal sorumluluk projelerine katılımını teşvik ederiz**


Yalnızca kendimize değil topluma karşı da sorumlu olduğumuzun bilinciyle çalışırız. İş ve özel hayatımızda bu yaklaşımla hareket eder, çevremizden de bunu bekleriz. Toplumun ihtiyaçları için gönüllülük projelerinde görev alırız.

- **Çevreye sorumluyuz**

Dünyanın geleceğine karşı sorumlu olduğumuzun farkındayız. Tüm iş süreçlerimizde ve sosyal hayatımızda, çevreye duyarlılık temel prensibimizdir. Üretim ve hizmet süreçlerimizde tüm kararlarımızı, sonuçlarının çevreye olan etkisini değerlendirerek veririz.

Faaliyet gösterdiğimiz lokasyonlarda biyo-çeşitliliğin korunmasına yönelik tedbirler alır; yatırım ve işletme döneminde gerekli proje ve çalışmaları yürütürüz.





**Sosyal sorumluluk
konusunda tüm
yöneticilerimiz ve
çalışanlarımızla bir
aile olarak aynı bilinçle
hareket ediyoruz.**

ÇALIŞANLARIMIZ

Borusan Grubu'nda, yüksek standartlı, mükemmellik esasına dayanan bir insan kaynakları yönetimi benimsenmektedir. Yetkin çalışanları Gruba kazandırmak ve mesleki, kişisel gelişimlerinin sürekliliğini sağlamak, uzun vadeli başarının reçetesi olarak kabul edilmektedir.

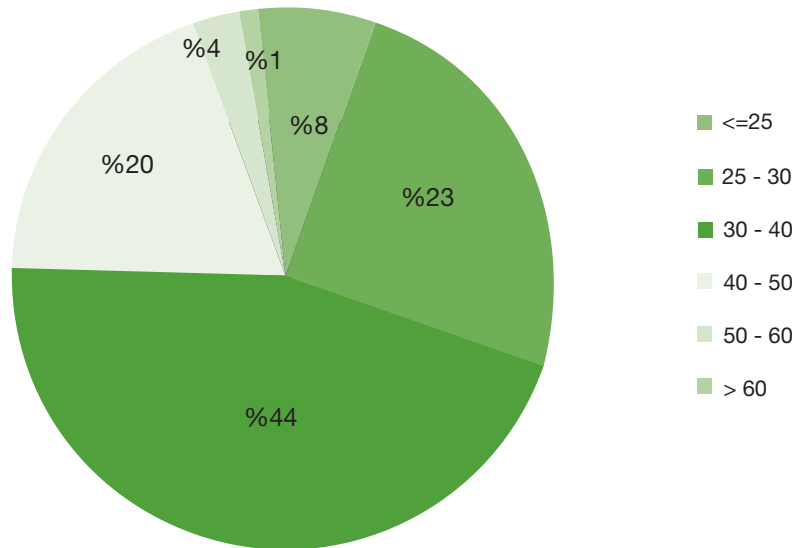
Grup çalışanlarının yalın bir organizasyon yapısında, potansiyellerini verimli olarak kullanabilecekleri, Grubun ana hedeflerine ulaşmasında katkı ve değer yaratabilecekleri görevlerde değerlendirilmesi başlıca İK sorumlulukları arasındadır.

Borusan Grubu'nda 2013 yılı sonu itibarıyla 1106 kadın 5751 erkek çalışmaktadır.

Ağır sanayi sektöründe ve tehlikeli iş statüsünde faaliyet gösteren işletmelerimizde operatörler erkektir. Bunun yanında teknik birimlerimizde mühendis konumunda çalışan kadın çalışanlar mevcuttur. Pozisyonlarımızda toplumsal cinsiyet ayrımı gözetilmemektedir. Yurt dışı operasyonları da göz önüne alındığında, farklı ülke çalışanları, din, dil, ırk, kültür ayrımı gözetilmeden bir arada çalışmakta ve tüm haklardan Grup uygulamaları doğrultusunda eşit olarak yararlanmaktadır.

Ücret ve yan haklar, unvanlardan bağımsız olarak, iş değerlendirmesi sonucu belirlenen seviyeleri bazında yönetilmektedir. Şirketin piyasada konumlanmak istediği yer ve ödeyebilme gücü göz önünde tutularak, ücret seviyeleri piyasa ile rekabet edebilecek şekilde belirlenmektedir. Piyasa ile rekabetçi bir finansal pozisyon alabilmek için uluslararası geçerliliği kanıtlanmış çeşitli ücret araştırmalarına dahil olunur. Elde edilen piyasa verileri analiz edilir ve kurum içi dengeler gözetilerek ücret skalaları oluşturulur.

Borusan Grubu beyaz ve mavi yakalı çalışanlarının yaş gruplarına göre dağılımı



Personel Seçme ve Değerlendirme Sistemi

Borusan Grubu'nda Personel Seçme ve Değerlendirme Sistemi karşılıklı değer yaratma, "Doğru İşe Doğru İnsan Yerleştirme" stratejisi doğrultusunda uygulanmaktadır. Tam zamanlı, yarı zamanlı veya stajyer olarak çalışmak isteyen tüm potansiyel adaylar web sitesiyle tedarikçi portalleri üzerinden Grup şirketlerindeki açık pozisyon bilgilerine ulaşabilmekte ve uygun buldukları pozisyonlara başvuru yapabilmektedir.

Açık pozisyonlar, öncelikli olarak iç kaynakların değerlendirilmesi politikası doğrultusunda “Borusan Grubu Açık Pozisyonları” başlığı altında çalışanlarla paylaşılır. 2013 yılında Borusan grubunda 308 pozisyon açılmıştır. İç kaynaklarla doldurulamayan pozisyonlar ise farklı kaynaklar kullanılarak kurumun değerlerini ve işin yetkinliklerini tam olarak karşılayacak, performansları ile fark yaratacak profesyoneller arasından, çağdaş seçme ve değerlendirme teknikleri kullanılarak seçilmektedir.

Performans Yönetim Sistemi: 360° Yetkinlik Değerlendirme Sistemi

Yetkinlik Yönetimi ile Borusan Grubu çalışanlarının yetkinlikleri, “astın”, “üstün”, “yatay paydaşların” ve “kişinin kendisi” hakkındaki görüşleri alınarak 360° yaklaşımıyla değerlendirilmektedir. Bu sistemle işin gerekleri ve kişinin sahip olduğu yetkinlikler arasındaki fark ölçülüp kişinin gelişim alanları belirlenmektedir.

Kariyer Yönetimi

Kariyer Yönetimi, Borusan Grubu İnsan Kaynakları uygulamalarının temelini oluşturmaktadır. Her yıl düzenli olarak yapılan “Yönetim Değerlendirme” toplantılarında, hedeflerini sürekli olarak başaran ve aşan, yetkinliklerini geliştiren, kendini bulunduğu konumun üzerindeki sorumluluklar için hazırlayan, zorlayıcı görevlere talip olan, davranışları ve kişisel nitelikleriyle görünür fark yaratan her kademedeki çalışan en etkin şekilde değerlendirilmektedir.

Borusan Akademi

Borusan Grubu’nda 2013 yılında yaklaşık 86 bin saat eğitim verilmiştir.

Çalışanlar, kendilerinden beklenen performans kriterlerine uyum gösterdikleri ve yetkinliklerini istenen seviyelerde geliştirebildikleri sürece eşit olanaklara sahiptir. Çalışanlara sağlanan bu olanaklar performans ve potansiyelle doğru orantılıdır. Yılda bir kez yapılan Çalışma Hayatı Değerlendirme anketiyle de çalışanlar şirketi değerlendirmekte ve anket sonucunda tespit edilen hususlarla ilgili iyileştirme çalışmaları yapılmaktadır.

| ÇALIŞAN MEMNUNİYET ENDEKSLERİ | 2011 | 2012 | 2013 |
|--------------------------------------|-------------|-------------|-------------|
| Memnuniyet | 56,4 | 54,7 | 62,2 |
| Bağlılık | 56,6 | 58,6 | 63,6 |
| İsteklilik | 60 | 61 | 65,4 |

İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ

Borusan Grubu şirketlerinde, tüm çalışanlarına, müşterilerine, tedarikçilerine daha güvenli ve sağlıklı iş ortamı yaratmak; “0 iş kazası” idealine ulaşmak hedeflenir. Bu kapsamda her yıl Grup şirketlerimizde iş sağlığı ve güvenliği ile ilgili eğitimler verilmektedir. 2012 ve 2013 yıllarında Grup şirketleri bazında iş kazası adetleri aşağıda verilmiştir.

| Şirket | 2012 | 2013 |
|--|------------|------------|
| Borçelik | 19 | 8 |
| Borusan Mannesmann | 115 | 191 |
| Borusan Makina ve Güç Sistemleri | 11 | 13 |
| Borusan Oto / Otomotiv | 5 | 5 |
| Borusan Lojistik | 112 | 91 |
| Kerim Çelik | 11 | 2 |
| Supsan | 13 | 17 |
| Borusan EnBW Enerji (Bandırma ve Merkez) | 0 | 11 |
| Toplam | 286 | 338 |

OHSAS 18001 Belgesi'ne Sahip Grup Şirketlerimiz:

Borçelik; Borusan Mannesmann; Borusan Makina ve Güç Sistemleri; Borusan Oto / Otomotiv; Borusan Lojistik; Kerim Çelik; Supsan; Borusan EnBw Enerji Bandırma RES Tesisi ve Merkez Ofis.

GRUP ŞİRKETLERİMİZDEN ÖRNEKLER

BORÇELİK

2012 yılında başlatılan ON NUMARA (Güvenli Davranış Yaklaşımı) projesi kapsamında 250 kişi gözlemci eğitimi aldı. Çalışanlara Yaratıcı Drama tekniği ile iş sağlığı ve güvenliği kapsamında verilen zorunlu iş güvenliği eğitimine 515 kişi katıldı.

Borçelik'te, 2013 yılında 1756 adet öneri alındı. Verilen önerilerin %86'sı uygulandı. Önerilerin %16'sı çevre, % 57'si iş güvenliği ve %4'ü müşteri memnuniyetine yöneliktir.

BORUSAN MANNESMANN

"Bir fikrim var" öneri sistemi ile çalışanlar iyileştirmeye açık alanları tespit ederek, iş sağlığı güvenliği, çevre, verimlilik, maliyet veya kaliteye olumlu etkisi olacak iyileştirme faaliyetlerini hayata geçirmektedir. 2013 yılında çalışanlarımızdan 2280 adet iyileştirme önerisi geldi ve bu adet, bir önceki seneye oranla %35 arttı.

BORUSAN MAKİNA VE GÜÇ SİSTEMLERİ

Sürekli iyileştirme panoları aracılığıyla 2013 yılında 112 adet öneri geldi.

Borusan Makina ve Güç Sistemleri'nde, Borusan Akademi fakülteleri tarafından verilen eğitimlere ek olarak, distribütörü olduğumuz CATERPILLAR'ın Sales Effectiveness Proce (SEP) ve Technician Career Development Plan (TCDP) eğitimlerine devam edilmektedir.

BORUSAN OTO VE OTOMOTİV

Borusan Oto ve Otomotiv'de kadınların yönetime katılma oranı %33'tür. Çalışanlar 2013 yılında 283 öneri verdi ve 82 tanesi kabul edilerek hayata geçirildi. Ayrıca tüm çalışanlara Genel İş Sağlığı ve Güvenliği eğitimi verildi. Atölye çalışanlarının yaptıkları işlere yönelik tehlike, riskler ve bunlara karşı alınacak önlemler ile ilgili bilgilendirme eğitimleri düzenli olarak devam etmektedir.

BORUSAN LOJİSTİK

Çalışanların talepleri, planlı yapılan toplantılar, lokasyonlarda bulunan kiosklar (öneriler, tehlikeli durum bildirimleri) ve çalışan memnuniyet anketi ile toplanarak değerlendirilmektedir. Tüm çalışanların, şirketin sürekli gelişimini destekleyecek her türlü fikir ve düşüncelerini belirli bir sistematik içerisinde dile getirebilmeleri ve şirketin, çalışanlar tarafından gelen bu fikir ve düşünceleri değerlendirerek uygun olanlar ile ilgili aksiyon almasını sağlamak amacıyla "Online Öneri Sistemi" geliştirildi.

Tüm çalışanlar öneri sistemine kişisel bilgisayarlarından kişisel bilgisayarı olmayanlar da farklı lokasyonlarda kurulan kiosklardan ulaşabilirler. Verilen öneriler, ilgili süreç sahibi ve departman tarafından en geç 15 gün içinde değerlendirilir.

SUPSAN

2013 yılında tüm fabrikada risk analiz çalışması yasaya uygun olarak danışman firma gözetiminde güncellendi. Bu kapsamda risklerin azaltılarak iş kazası sayısının düşürülmesi için planlar oluşturuldu. Supsan'da, iş sağlığı ve güvenliği konusunda verilen eğitimlere 221 kişi katıldı. Çalışanlardan 238 adet öneri alındı ve uygun önerileri devreye alma çalışmaları önce/sonra kaizen, UYK projeleri ile gerçekleştirilmeye başladı. 2011 yılında başlatılan 'Fikrim Geldi!' uygulaması 2013 yılında da devam etti.



BORUSAN EnBW ENERJİ

2013 yılında Öneri Sistemi ile ilgili süreç tanımlandı ve SAP üzerinde kuruldu. Yıl sonuna kadar sistemin testleri gerçekleştirildi ve 2014 yılına geçerken sistem canlıya alındı. Çalışanların tümü SAP'deki sisteme erişim hakkına sahiptir. Kişilik ve özlük haklarına ilişkin olmayan her türlü öneri sistem üzerinden gönderilebilmektedir.

2013 yılında Düzeltici Önleyici Faaliyet Formları ve Olay Bildirimi formları ile ulaşan öneriler değerlendirmeye alındı. 2014 yılında bu formlar matbu olarak kullanılmayacak, öneri sistemi üzerinden akacaktır.



**Kaynaklarımızı
doğru kullanmakla
kalmıyor, bilinçli iş
ortakları seçmeye özen
gösteriyoruz.**

MÜŞTERİLERİMİZ VE TEDARİKÇİLERİMİZ

Borusan için “müşteri memnuniyeti”, kavramın çağrıştırdığı içeriğin ötesinde bir anlama sahiptir. Borusan Grubu, müşterilerini yalnızca onları memnun etmek için değil, onlarla birlikte üretmek ve gelişmek için de dinler. Müşterinin sesini dinlemek üzere geliştirdiği iş süreçleri ve yapısal çözümlerle Grup şirketleri ülke ve sektör ortalamalarının çok üzerinde memnuniyet endeksine ulaşabilmektedir.

Tedarikçilerine yalnızca satın alım yapılan firmalar algısıyla yaklaşmayan Borusan Grubu şirketleri, ilişkilerini “müşteriye sunulacak hizmetler için bir iş ortaklığı” mantığı çerçevesinde yönetmektedir. Tedarikçilerin, etik iş yönetimine sahip, çevreye duyarlı, çalışan ve müşteri haklarını gözetten firmalar olmasına dikkat edilmektedir.

ISO 10002 Müşteri Memnuniyeti Yönetim Sistemi Belgesi'ne Sahip Grup Şirketlerimiz

Borusan Mannesmann, Borçelik, Kerim Çelik, Borusan Makina ve Güç Sistemleri, Borusan Lojistik, Supsan.

2013 yılında da Grup şirketlerimizden Borçelik, Borusan Boru, Kerim Çelik, Borusan Oto, Borusan Makina ve Güç Sistemleri, Borusan Makina Kazakistan, Borusan Lojistik, Borusan Mannheim ve Supsan'ın da katılımı ile Müşteri Memnuniyet Bağlılık Anketleri gerçekleştirildi.

Anketi birlikte gerçekleştirdiğimiz iş ortağımız endeks sorularının anketin sonunda sorulmasının daha güçlü bir metodoloji olduğuna işaret ederken, skorların daha gerçekçi ve bir miktar düşük olabileceğini belirtti.

| Memnuniyet Anketi Sonucu | 2011 | 2012 | 2013 |
|--------------------------|------|------|------|
| Memnuniyet | 74.4 | 70.6 | 68.9 |
| Bağlılık | 77.9 | 76.1 | 71.5 |

BORUSAN MANNESMANN

2013 yılında Yalın 6 Sigma projelerinin %24'ünü müşterinin sesi kaynaklı projeler oluştururken, müşteri geri bildirimlerinden yola çıkılarak 32 farklı proje gerçekleştirildi.

BORÇELİK

Borçelik tedarik politikası olarak, öncelikle yerel kaynakların kullanılmasını benimsemiştir. Bu yüzden mümkün oldukça yerel tedarikçilerle çalışılmaktadır. 2012 yılında toplam 32 başarılı deneme ile yeni müşteriler kazanılırken, mevcut müşterilere de yeni ürünler sunuldu.

BORUSAN LOJİSTİK

2013 yılında şikayet yönetimi sürecinde ve CRM sisteminde geliştirme ve yalınlaştırma çalışmaları yapılmış ve hayata geçirilmiştir. ISO 10002 Müşteri Memnuniyeti ve Müşteri Şikayetleri Yönetimi Standardı Belge Yenileme Denetimi, herhangi bir süreç uygunsuzluğu tespiti alınmadan tamamlandı ve belge geçerliliği 2016 yılı sonuna kadar uzatıldı.

Borusan Lojistik tedarikçilerinin taleplerini iletmeleri için “Tedarikçi Portalı” oluşturdu. Böylece tedarikçilerin talep ve görüşlerinin önemi bir kez daha vurgulandı.

BORUSAN MAKİNA VE GÜÇ SİSTEMLERİ

Ardıye-Gümrük-Antrepo süreçlerini iyileştirme projesi ile kendi iş süreçlerimizin yanı sıra müşterilerimize değer yaratıldı. Yeni lokasyona taşınmasıyla müşterilerimize eksiksiz ve taahhüt edilmiş zamanda teslimatlar sağlanmaktadır. Yalınlaştırılmış ve kontrol edilebilir süreçlerle müşteri memnuniyeti yaratıldı.

BORUSAN OTOMOTİV

Borusan Otomotiv ve Oto şirketlerimizde müşteri memnuniyetini artırmak için yapılan projelerden bazıları;

- İkame araç filosuna ek olarak her şube ve yetkili serviste ikame araç filosunun kurulması,
- Servis müşterileri için vale hizmeti sunulması ve mobil POS cihazı ile yerinde tahsilat imkanı oluşturulması,
- Müşteri bekleme zamanını azaltmak adına randevusuz servis müşterileri için ayrı bir servis danışmanı ve atölye desteği uygulaması,
- Servis araç başı kabul sürecinin iyileştirilerek müşteri taleplerinin daha hızlı ve net alınmasının sağlanması,
- Borusan Oto Esenboğa ve Avcılar Havaalanı Projesi (serviste otopark hizmeti),
- Kullanılmış oto araç teslim uzmanı pozisyonu oluşturulması ve kullanılmış otomobillerin de sıfır araçlar gibi tanıtılarak özel bir alanda teslim edilmeye başlanması,
- Pit Stop (hızlı servis) danışman sayısı artırımı.

KERİM ÇELİK

Müşteri ziyaretlerini kayıt altına almak ve VoC aksiyonlarını takip etmek amacıyla 2012 yılında test çalışmasına başlanılan CRM programı, 2013 yılında problemsiz olarak ve ihtiyaçlara göre ilaveler yapılarak uygulanmaya devam edildi. Satış ve MTH bölümlerinde çalışan toplam 14 kişide bulunan iPad'ler ile yazılan raporlar kaydedildiği anda genel müdür, şube müdürleri ve satış bölümündeki diğer çalışanlar ile paylaşıldı. Böylece müşterinin sesinin en hızlı biçimde duyulması sağlanarak bu kapsamda 2013 yılında 2.500 adet rapor yazıldı.

Genel olarak içinde fazla bilgi olması nedeniyle müşteriler tarafından okunmakta zorluk çekilen teknik raporlar revize edilerek müşteriler tarafından daha anlaşılır olması sağlandı. Müşteri Teknik Hizmetleri ekibi müşterilerimize 12 adet teknik seminer verdi ve bu seminerlere toplamda 117 kişi katıldı.

SUPSAN

Müşteri memnuniyet bağlılık anketleri ve müşteri geri bildirimlerinin düzenli değerlendirildiği Supsan 2013 yılında şu projelerin üzerinde çalıştı;

- Yedek parçada segmentlerin ayrı ayrı incelenerek tahmin performansının iyileştirilmesi,
- Kit sisteminin devreye alınması,
- Ağır vasıta supap üretimi,
- Bonding tespiti için garanti altına alınması,
- Online Sipariş sisteminin devreye alınması,
- Üst Takım Revizyon Seti satışı,
- Krank Mili, Saplama ve Supap Yayı satışı.

BORUSAN EnBW ENERJİ

Müşterilerinin beklentileri doğrultusunda hizmet kalitesini artırmak amacıyla Müşteri Memnuniyeti Bağlılık Anketi 4 müşteri üzerinde gerçekleştirildi ve 8 bulgudan (Teklif Öncesi, Teklif-İçerik, Ürün Çeşitliliği, Faturalandırma, İmaj, Rasyonel ve Duygusal Motivasyon) yola çıkılarak değerlendirme yapıldı. Özellikle teklif içeriği ve ürün çeşitliliği konularında gelişme beklenirken, müşteri ihtiyaç ve beklentilerinin karşılanmasına etkin cevap verdiği anlaşıldı. Yine marka imajı ve duygusal motivasyon konularında müşteriyle kuvvetli bir bağ kurduğu gözlenirken, sektörel bazda bakıldığında müşteri tarafında rekabet ve sektör liderliği konularında ilerleme beklenmektedir.

Değerlendirmeye alınan katılımcıların tamamından genel memnuniyet, tavsiye etme eğilimi, diğer hizmetlerden yararlanma isteği ve rakiplerine tavsiye etme eğilimi başlıklarında olumlu görüşler alındı. Benzer koşullar altında tercih edilme düzeyi olumlu gözükürken, rakiplere göre olan avantajlı olma durumunda gelişme ve iyileştirme beklentisi oluştu. Bu sonuçlar ışığında 2014 yol haritası belirlendi. Müşteri isteklerine etkin cevap verebilmek adına yeni ürünler geliştirilerek müşteri beğenisine sunuldu. Artan müşteri portföyünün yönetimi konusunun iyileştirilmesinde mevcut IT yapısının geliştirilmesi, marka imajının kullanılması, müşteri hizmetlerine önem verilmesi ve mevcut/potansiyel müşterinin sektör konusunda bilgilendirilmesi konularına ağırlık verildi.





Gelecek nesillerin daha yaşanabilir bir dünyaya sahip olması için onlara yeterli kaynak bırakma hedefiyle çalışıyoruz.

ÇEVRE YÖNETİMİ

Borusan Mannesmann, Kerim Çelik ve Supsan, ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi Belgesi'ne sahip Grup şirketlerimizdir. Bunun yanı sıra Borusan Makina ve Güç Sistemleri şirketimizin Güç Sistemleri iş biriminde, ISO 14001 Belgesi bulunmaktadır. Borçelik ve Borusan Lojistik ISO 14001 Belgesi'nin yanı sıra ISO 14064 Belgesi'ne de sahiptir.

Grup şirketlerimiz çevreyle ilgili tüm yasal sorumluluklarını yerine getirmektedir. Evsel atıklar için biyolojik arıtma tesisi, proses atıkları için rejenerasyon tesisi ve atık arıtma tesisleri fabrikalarımızda bulunmaktadır. Yapılan yatırımlarda çevreye olan etkilerin azaltılması için yapılan etüt çalışmaları, yatırım sürecinde Çevre Etki Değerlendirmesi yapılarak raporlanmaktadır. Ayrıca firmaların teklif ettikleri sistemlerin çevresel etkileri (enerji tüketimleri, atık cinsleri ve miktarları, gürültü seviyesi, basınçlı su tüketimleri) irdelenmekte, tüketimleri uygun olan sistemler tercih edilmektedir.

Endüstriyel şirketlerimizin sahaları tarım arazisinde bulunmamakta ve tarım arazilerine olumsuz çevresel etkisi bulunmamaktadır.



GRUP ŞİRKETLERİMİZDEN ÖRNEKLER

BORÇELİK

Çalışanlarla aylık olarak belirlenen farklı konularda sunumlar ve afişler paylaşılmaktadır. Naylon poşet kullanımı, karbon ayak izi, gürültü, görüntü ve elektromanyetik kirlilik, bilinçli su tüketimi, enerji verimliliği, atık piller, bitkisel atık yağların çevreye etkileri ile arıcılık ve yararları konularında 2013 yılında bilgilendirme sunumları gerçekleştirildi.

Borçelik'te çevre yönetimi kapsamında yapılan projeler;

- Flaş buhar ile ön ısıtma,
- Üretim hatlarında su tüketimini kontrol altına almak için debi kontrol sistemini kurma,
- Tavlama kaidelerinde enerji verimliliğini artırma.

BORUSAN MANNESMANN

2013 yılında Halkalı ve Gemlik fabrikalarımızın atık alanı revize edildi. Atık alanında atıklar geçirimsiz zeminde çevreye zarar vermeyecek şekilde geçici olarak depolandı. Gemlik fabrikasında 2013 yılında enerji tasarrufu projelerinden toplam 393.000 kWh elektrik ve 244.421 nm³ doğalgaz tasarrufu sağlandı.

Gemlik fabrikasının 2013'te devreye aldığı enerji verimliliği projeleri;

- Polietilen, BS320 ABM90 ve Galvaniz holleri aydınlatma armatürleri değişimi,
- 7 Adet motor değişimi,
- ABM90 ve Galvaniz 1-2-3 Soğutma kulesi otomasyonu,
- Kompresör otomasyonu,
- Kompresörlere dış ortamdan hava alınması,
- Yardımcı işletmeler hatları, galvaniz 1-2-3 hat ve fırınları ile ABM90 fırın, brülör ve reküpüratör izolasyonları.

Halkalı fabrikası enerji verimliliği projeleri;

- Elektrik sarfiyatını azaltmak için yapılan siyah kuşak projesinde boşa çıkarılabilecek durumda olan 1000 ve 600 kVA'lık iki trafo üzerindeki yükler kaydırılıp kapatıldı. Üretim programına göre uzun süredir bir hafta çalışıp bir hafta kapalı tutulan hadde tesisinin 1000 ve 800 kVA'lık iki trafosu için hat tesis kapalı iken kapalı kalmasını sağlayacak şekilde sistem kuruldu. Bu sayede aylık 3492 kWh tasarruf sağlandı
- Hava kaçaklarını engellemek amacıyla düzenli takip ve kontrol sistemi kuruldu ve kaçak noktaları tespit edilerek doğal kaynak tüketimlerinin azaltılması sağlandı

BORUSAN MAKİNA VE GÜÇ SİSTEMLERİ

Borusan Makina ve Güç Sistemleri, enerji verimliliğini artırmak amacıyla İstanbul, Adana, Ankara, Diyarbakır, Antalya, Bursa bölge müdürlüklerinde şu çalışmalarını sürdürmektedir;

- Aydınlatmalarda iyileştirme (Led ve/veya tasarruflu ampüllere dönüşüm),
- Kompresör hava kaçaklarının önlenmesi,
- Brülör Ayarlarının yapılması,
- Klima verimliliklerinin gözden geçirilerek gerekli iyileştirmelerin yapılması,
- Güneş enerjisi ve yenilenebilir enerji kaynaklarının kullanılabilirliğinin araştırılması.

BORUSAN OTO VE OTOMOTİV

2013 yılında ofis katları ıslak hacimlerindeki fotoselsiz bataryalara perlatör takıldı. Ofis alanlarında starterli aydınlatma armatürleri elektronik balastlı sistemler ile değiştirildi. Otomotiv dünyasında çok önemli markaları temsil eden Borusan'ın, ithal ettiği otomobillerin emisyon değerleri aynı segmentte yer alan diğer markalardan genel olarak daha düşük seyretmektedir. 2014 yılında elektrikli otomobil ithalatına da başlayan Borusan Otomotiv, bu segmentte de öncü olmayı hedeflemektedir.

BORUSAN LOJİSTİK

2013 yılı içerisinde Liman'daki iş makinelerinin dizel yakıt tüketimlerinin düşürülmesiyle yıllık karbon salınımının 2500 tondan 2300 tona inmesi hedeflendi ve VSK 103k ABD Doları yıllık getiri hesaplandı.

“Borusan Limanı İş Makinalarının Lastik Maliyetlerinin Azaltılması” projesi kapsamında yapılan çalışmalar ışığında yıllık kullanılan lastik sayısında azalma sağlandı. Buna bağlı olarak hurda lastik sayısında yaklaşık % 30 azalma ve 44.160 ABD Doları tasarruf elde edildi.

BORUSAN EnBW ENERJİ

2013 yılında Borusan EnBW'de yaban hayatı ve çevre dokusunu koruma konusunda bazı hatalı uygulamaları önleme ve telafi etmek üzere kararlı adımlar atıldı. Bu doğrultuda;

- Doğru bir planlama ve periyodik değerlendirmeler için projede bir doğal hayat uzmanı istihdam edilmeye başlandı,
- Hidroelektrik santrali inşaatı başlarken bölgeye özgü alabalıkları korumak için Aksu nehri üzerinde balık merdivenleri inşa edildi,
- 3 üniversite ile gerçekleştirilen çalışmalar sonucunda, Aksu nehir yatağına bırakılacak can suyu miktarının yasal mevzuatın üzerinde tutulmasına da karar verildi.

Ayrıca flora ve fauna kontrolleri için Hacettepe Üniversitesi'nden biyologlar, su biyologları ve botanik bilimcilerle çalışmalar yürütüldü.

Balabanlı RES operasyon tesisi için 450 dönüm tarım arazisi kamulaştırılacaktır. Henüz proje yatırım aşamasında olduğu için tesis tamamlandıktan sonra yaklaşık 200 dönümlük kısmının tekrar tarıma açılması hedeflenmektedir.

Merkez Ofis'te 2013 yılında kurulan Yeşil Ekip, sürdürülebilirlik alanında çeşitli bilgilendirme çalışmaları yürütmektedir.

SUPSAN

Geçtiğimiz yıl yapılan enerji verimliliği ve çevresel etkilerin azaltılması projeleri aşağıdaki gibidir;

- Elektrik tüketiminin azaltılmasına yönelik 6 Sigma siyah kuşak projesi ile elektrik kullanımının azaltılması,
- Kesme yağ sarfiyatının azaltılmasına yönelik çalışmalar,
- 2013 yılında merkezi soğutma yağı geri dönüş pompa projesi yaygınlaştırılarak elektrik tüketiminin azaltılması,



- Kâğıt sarfiyatının azaltılması için yapılan 6 Sigma uzman yeşil kuşak projesinin tamamlanması,
- 2014 yılında su tüketiminin azaltılması,
- İşletme çamurlarının tehlikeli atık bertaraf giderlerinin azaltılması,
- Hidrolik yağların tüketimi,
- Atık miktarının azaltılması,

projeleri planlandı.

Supsan ambalaj malzemesi olarak ağırlıklı olarak geri dönüşümlü karton kullanmaktadır. Ambalaj malzemeleri konusunda “Piyasaya Süren” olarak yükümlülüğünü yerine getirmek üzere Supsan lisanslı firma ile çalışmalarını sürdürmektedir.



**İşimizi büyütmek için nasıl
planlı hareket ediyorsak,
kaynak tüketiminde de aynı
dikkati sarfediyoruz.**

KURUMSAL SORUMLULUK

BORUSAN KOCABIYIK VAKFI

Borusan Grubu olarak, ülkemizin ekonomik ve toplumsal kalkınmasında kamu yönetiminin yanı sıra özel sektörün üzerine düşen çok önemli sorumluluklar olduğunu düşünüyoruz. Bu bilinçle, 2013 yılında toplam bütçemiz içerisinde kurumsal sosyal sorumluluk faaliyetlerine 16 milyon ABD Doları tutarında bir kaynak ayırdık. Bu kaynak ile grubumuzun ağırlıklı olarak eğitim, kültür - sanat ve kadını güçlendirme alanlarında projelere imza atmaktadır. Tüm faaliyetlerimiz Borusan Kocabiyik Vakfı (BKV) çatısı altında gerçekleştirilmektedir.

BKV'nın misyonu, Kurucumuz ve Onursal Başkanımız merhum Asım Kocabiyik'in "Bu memlekete gönül borcum var. Hayatım boyunca onu ödemek için çalıştım." sözleri doğrultusunda şekillenmiştir. Vakfımız, 1992 yılından bu yana öncelikli olarak eğitim alanında yatırım yapmaktadır.

Eğitim

2013 yılında Borusan olarak eğitim alanında, 1998 yılında vakfımız tarafından yaptırılarak Milli Eğitim Bakanlığı'na bağışlanan İstanbul Beylikdüzü'ndeki Borusan Asım Kocabiyik Teknik ve Endüstri Meslek Lisesi ile İstanbul Avcılar'daki Borusan Otomotiv Zehra Nurhan Kocabiyik İlköğretim Okulu'nun ihtiyaçları karşılanmaya devam edilerek bir dizi projeye imza atıldı.

2013 yılında 158 öğrenciye yurt içi, müzik alanında yüksek lisans yapacak 8 öğrenciye ise yurt dışı eğitim bursu verildi. Geliştirdiğimiz mentorluk programı kapsamında 45 bursiyere destek sağlandı. Ayrıca başta Kocaeli Üniversitesi Asım Kocabiyik Meslek Yüksek Okulu, Uludağ Üniversitesi Asım Kocabiyik Meslek Yüksek Okulu ve Gemlik'teki Borusan İlköğretim Okulu olmak üzere toplam 5 eğitim biriminde Türkiye Kalite Derneği (KalDer) tarafından sürdürülen Ulusal Kalite Hareketi çalışmaları başlatıldı. Keza birçok özel sektör kuruluşu tarafından sahiplenilen "Baba Beni Okula Gönder" kampanyasına destek verilerek bu yıl ülke çapında 100 kız çocuğunun eğitim bursu masrafları üstlenildi.

Bunun yanı sıra, Borusan Kocabiyik Vakfı, İstanbul Üniversitesi İktisat Fakültesi, Uludağ Üniversitesi Asım Kocabiyik Meslek Yüksek Okulu ve Uludağ Üniversitesi Hukuk Fakültesi kütüphaneleri için geçtiğimiz yıllarda olduğu gibi bu yıl da kitap alımları konusunda desteğini sürdürdü. Vakfımız Anadolu ilköğretim okullarından gelen kitap taleplerine desteğini de Milli Eğitim Bakanlığı tarafından tespit edilen 100 temel eserin tedariki ile rutin olarak sürdürmeye devam ediyor.

Kültür ve Sanat

Borusan Kültür Sanat, ülkemiz adına ISCM (Uluslararası Çağdaş Müzik Birliği) ve EMC (Avrupa Müzik Birliği) üyesidir. Kuruluşumuz müzik alanındaki faaliyetlerini Borusan İstanbul Filarmoni Orkestrası (BİFO), Borusan Quartet, Borusan Virtuosi, Borusan Çocuk Korosu, Borusan Müzik Evi ve son olarak internetten klasik müzik yayını yapan Borusan Klasik isimli radyosu ile sürdürmektedir.

Borusan İstanbul Filarmoni Orkestrası 2012-2013 sezonunda verdiği 19 konserde 30 bine yakın izleyiciye ulaştı. 2013-2014 sezonunda 15. kuruluş yıl dönümünü kutlayacak olan orkestramız bu dönem için heyecan verici bir program hazırladı. Bu kapsamda dünyanın saygıdeğer sanatçılarını İstanbul'da klasik müzik severlerle buluşturdu.

BİFO'nun son yeniliklerinden biri ise, bu sezon ilki gerçekleştirilen tematik festival oldu. Besteci ve piyanist Fazıl Say ile başlanan BİFO & Fazıl Say Festivali'yle dönüşümlü olarak iki yılda bir Aralık ayında gerçekleştirilecek tematik festivalin ilki Beethoven'a adandı.

Fazıl Say ve Ferhan & Ferzan Önder başta olmak üzere yaptıkları sanatsal işbirlikleri ve Süreyya Operası'ndaki konserleriyle oldukça başarılı bir sezon geçiren Borusan Quartet, geçtiğimiz Mayıs ayında Erkin, Aykal, Saygun adlı ilk CD'sini klasik müzik severlere sundu. Türkiye'nin en iyi yaylı çalgılar dördlüsü, 2013–2014 sezonunda Beethoven'ın yaylı çalgılar dördlülerini seslendirdi.

Açıldığı 2010 yılından bu yana klasik müzik, dünya müziği, caz, yeni müzik ve dansın yanı sıra güncel sanat sergilerine mekân olan Borusan Müzik Evi Borusan'ın bir sosyal sorumluluk projesidir. Borusan Müzik Evi 2013–2014 sezonunda İstanbul'un müzik yaşamına katkı sağlayacak özgün projelere ev sahipliği yapmaya devam etti.

Yayın hayatına 17 Ocak 2013'te başlayan "Borusan Klasik" ülkemizin internet üzerinden yayın yapan ilk klasik müzik radyosu olarak kendine önemli bir yer edindi.

ERTUĞ & KOCABIYIK YAYINLARI

Ertuğ & Kocabiyik Yayınları ülkemizin sanat kitabı yayıncılığında uluslararası alanda tanınan önde gelen yayınevlerinden biridir. Temel misyonu Türkiye'nin ve Avrupa'nın tarihi, kültürel ve sanatsal mirasını tüm dünyaya tanıtmak olan Ertuğ & Kocabiyik Yayınları, 2013 yılının son günlerinde *Sagalassos: City of Water* (Sagalassos: Su Kenti) adlı yeni kitabını yayımladı. *Sagalassos: City of Water*, mimar-fotoğrafçı Ahmet Ertuğ'un fotoğrafları ve Marc Waelkens'in metinleriyle 208 sayfa boyunca okurlara zengin bir içerik ve kusursuz bir görsellik sunuyor.

BORUSAN CONTEMPORARY

Rumelihisarı'nda yer alan Yusuf Ziya Paşa Köşkü Grubumuzun Holding Yönetim Merkezi olmasının yanı sıra 100'üncü yaşında 'Borusan Contemporary' adını verdiğimiz ve çağdaş sanat eserlerinin sergilendiği bir müzeye dönüştürüldü. Bir diğer adı "Perili Köşk" olan binada hafta içi Borusan Holding'in ofis çalışmaları sürdürülüyor. Hafta sonları ise "Borusan Contemporary" birbirinden yenilikçi sergileri sanatseverlerle buluşturuyor. Ayrıca nefes kesen bir Boğaz manzarası karşısında "cafe" hizmeti sunulan merkezimizde, Borusan ArtStore'da ziyaretçilerimize alışveriş olanağı da sağlanıyor.

Borusan Contemporary'nin 2013 yılı programında koleksiyon seçkilerinin yanı sıra farklı medya ve kavramsal içerikte sergiler sanatseverlerle buluşmaya devam etti.

Yıl boyunca yapılan atölyeler, hem çocukları hem de yetişkinleri sanatla buluşturdu. Aynı şekilde yetişkinlere yönelik düzenlenen "Çağdaş Sanatı Okuyoruz" programının ilk gününde II. Dünya Savaşı sonrası sanat akımları incelenirken; ikinci gün, 1945 sonrası sanat ortamı ve sanatın, ekonomi, felsefe, siyaset ve sosyoloji ile ilişkisi Borusan Çağdaş Sanat Koleksiyonu'nda yer alan eserler üzerinden tartışıldı.

Borusan Contemporary, 2013 yılında çağdaş sanat izleyicisi için yeni bir hizmete de imza atarak akıllı telefonlar ve tabletler için geliştirdiği uygulamayla Perili Köşk'teki güncel sergilere anında erişim olanağı sağladı.

Aynı zamanda kuruluşumuzun 70. yılı anısına Grubumuz yönetim merkezi Perili Köşk'ün dış cephesinde 2013 yılının son günlerinden itibaren özel bir video eseri sergilenmeye başladı. Fransız çağdaş sanatçı Thierry Dreyfus tarafından, Borusan'ın 70. yılına özel olarak üretilen video-ışık çalışması 'Our Dreams Remain Our Dreams' (Hayallerimiz Baki) adını taşıyor.

Grubun 70'inci yıl etkinlikleri çerçevesinde, koleksiyona dahil edilen eser, Perili Köşk'ün ön cephesinde büyümlü bir video-ışık gösterisine dönüşüyor.

EFES VAKFI

Efes Vakfı 2010 yılında Efes Antik Kenti'nin gelişimine ve uluslararası tanıtımına katkıda bulunmak amacıyla Borusan Grubu öncülüğünde kuruldu. Efes Vakfı'nın hedefi, Efes Antik Kenti'ndeki kazılara ivme kazandırıp, uluslararası düzeyde tanıtımına destek vererek, Efes'i dünyanın lider turizm noktaları arasında ilk sıralara taşımaktır.

Efes Vakfı bu kapsamda yerli ve yabancı iş dünyasının desteğini de sağlayarak Antik Kenti'n tanıtımı için projeler gerçekleştiriyor:

- 2013 yılında Efes Antik kenti içinde yer alan Teras Ev 2'nin içindeki 2. ve 5. oturma birimlerinin duvar resimleri restorasyon çalışmaları tamamlandı,
- Yine aynı yıl, 196.500 Euro tutarında bir fon yaratılarak değişik projelere destek olundu,
- Efes Vakfı fonları kuruluş tarihi olan 2010'dan itibaren 4 yıl içerisinde, toplam 950.450 €'luk fon yaratarak 25 adet projenin tamamlanmasına katkı sağladı,
- Grubumuzun bu fonlara toplamda katkısı 470.500 € olarak gerçekleşti.



KADININ GÜÇLENDİRİLMESİ

Annemin İşi Benim Geleceğim

Ağırlıklı olarak sanayi faaliyetleri ile öne çıkan grubumuzda, ülkemizin ekonomik ve toplumsal kalkınmasının en kritik konularından biri olan kadın istihdamının bugün olduğu nispeten düşük seviyenin üstüne çıkarılması gerektiğini düşünüyoruz.

Ülkemiz toplamda halen % 24 seviyesindeki kadın istihdam oranı ile Avrupa ülkeleri arasında kadınların en az istihdam edildiği ülkelerden biri durumunda. Sanayide ise bu oran sadece % 15,2.

Kadın istihdam oranı, özellikle köyden kente doğrudan yaşanan büyük göçün etkisi ile son 20 yılda yüzde 34'ten yüzde 28'e düştü. Bu düşüşü açıklayan faktörlere yakından bakıldığında ise çocuk bakımının en önemli nedenlerden biri olduğu gözlemleniyor. Ülkemizde iş gücüne katılmayan 100 kadından 61,2'si iş gücüne katılmama nedeni olarak "ev kadını" olmalarını gösteriyor.

Türkiye sanayisinin öncü kuruluşlarından biri olarak kadını güçlendirme konusunu başlıca kurumsal sosyal sorumluluk alanlarımızdan biri kabul etmeye karar verdik. Bu amaçla, 2013 yılında Aile ve Sosyal Politikalar Bakanlığı ve Bilim, Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı iş birliğiyle "Annemin İşi Benim Geleceğim" projesini hayata geçirdik.

Proje kadınların istihdam edilmelerinin önündeki en büyük engellerden biri olan çocuk bakımı konusuna odaklanarak onlara iş gücüne katılımları için destek vermeyi amaçlıyor. Bu kapsamda, 10 ildeki 10 organize sanayi bölgesinde 0-6 yaş çocuklar için Borusan Neşe Fabrikası adı verilen kreş ve gündüz bakımevleri inşa ediliyor.

Kadın Girişimciliğinin Desteklenmesi-Mikrokredi

Kadının güçlendirilmesi ana fikri çerçevesinde yürüttüğümüz bir diğer çalışma da kadın girişimcilere yönelik mikrokredi uygulaması ile ilgilidir.

Borusan Grubu, bu uygulamayı ilk olarak 2009 yılında, Afyonkarahisar'da, Borusan Kocabıyık Vakfı, Afyonkarahisar Valiliği ve Türkiye İsrافی Önleme Vakfı arasında imzalanan protokol çerçevesinde 350.000 TL fon ile hayata geçirdi. Afyon Asım Kocabıyık Mikrofinans Şubesi 2013 yılı sonunda toplamda 1.147 kadın girişimciye 1.5 milyon TL kredi vererek kendi işini yapma fırsatı sağladı.

Bu uygulamamızın gördüğü büyük ilgi neticesinde Borusan, 2013 yılında bu kez Bursa'nın Gemlik ilçesinde Gemlik Belediyesi, Gemlik Kaymakamlığı ve TİSVA iş birliği ile ikinci mikrofinans şubesini açmaya karar verdik. Bu şubede ilk adımda, ticaret, terziilik, dantel-el işi yapımı ve takı ağırlıklı iş kollarında girişimci olmak isteyen 160 kadına toplam 281.097 TL kredi verildi.

Kadın Girişimciliğinin Desteklenmesi-Mikrokredi Projesi kapsamında ayrıca kredi almaya hak kazanan kadın girişimcilerimize yönelik olarak uzmanlar tarafından düzenlenen meslek atölyelerinde eğitim çalışmaları yürütülüyor.

Uluslararası Arena ve Ödüller

Ülkemizde kadının rolünü güçlendirmek, kadına iş yaşamında fırsat eşitliği yaratmak üzere gerçekleştirdiğimiz çalışmalar Birleşmiş Milletler'in de dikkatini çekti. 5-6 Mart 2013'te New York'ta beşincisi düzenlenen Yıllık Birleşmiş Milletler Kadını Güçlendirme İlkeleri toplantısında Grubumuz, örnek proje olarak seçilen "Annemin İşi Benim Geleceğim Projesi"ni tanıtmak olanağını buldu.

Grubumuz ayrıca bu yıl, Bursa İş Kadınları Derneği'nde 'İş Yaşamında Kadını Destekleyen Şirket' ödülüne layık görüldü. Hemen ardından Mayıs 2013'te, "Annemin İşi Benim Geleceğim" projemiz, Uluslararası İş ve Meslek Sahibi Kadınlar Federasyonu tarafından "Sınır Ötesi Başarılar" ödülünü aldı.

2012 yılında Birleşmiş Milletler Kadını Güçlendirme İlkeleri'ne imza atarak kadının iş dünyasındaki ve toplumdaki yerinin güçlendirilmesini destekleyeceğini taahhüt eden grubumuz, 2013 yılında Türkiye'de kadınların ekonomiye katılımı sürecinde cinsiyet eşitliğinin sağlanması amacıyla kurulan, kamu, özel sektör, STK'lar, akademisyenler, medya ve Dünya Ekonomik Forumu iş birliğini kapsayan çok paydaşlı bir yapıdan oluşan "İş'te Eşitlik Platformu"na da katıldı.



ÇEVRE

Çevresel sürdürülebilirliğin sağlanması grubumuzun bir diğer kurumsal sosyal sorumluluk önceliğidir.

Afyon Tazlar Köyü Kırsal Kalkınma Projesi

Kurucu ve Onursal Başkanımız Merhum Asım Kocabıyık'ın girişimiyle TEMA Vakfı ile Afyonkarahisar Tazlar Köyü'nde gerçekleştirilen kırsal kalkınma projesi bu kapsamda ilk girişimimizdir.

Çok başarılı sonuçlar veren bu proje grubumuz için ülke ölçeğinde benzer projelere de ilham kaynağı oldu. Bu başarılı iş birliği sonucunda, "TEMA - BORUSAN Afyonkarahisar - Sinanpaşa - Güney, Düzağaç ve Tokuşlar Beldeleri ile Kınık ve Karacaören Köyleri Kırsal Kalkınma Projesi" adı altında 5 bölgede planlanan benzer projelerin gerçekleştirilme çalışmaları 2013 yılında da devam etti.

Borusan Şirketlerinden 1,5 Milyon Ağaç

Grubumuz şirketlerinden Borçelik'in "üretilen her bir bobin için müşterilerimiz adına bir fidan dikmek" hedefi ile Gemlik'te Bursa Orman İl Müdürlüğü tarafından yürütülen 160 hektarlık bir alanın ağaçlandırılması projesinin sponsorluğu çerçevesinde, 2013 yılı sonunda diktiği fidan sayısı 360 bin adede ulaştı.

Bu proje ile 5 yıl içinde 500 bin ağaç fidanının dikiminin tamamlanması planlanıyor.

Bir diğer Grup şirketimiz Borusan Lojistik ise, ÇEKÜL Vakfı'nın 1991 yılından beri yürüttüğü '7 Ağaç Ormanları' programına katılarak, İzmir Ödemiş ve Mardin Kızıltepe'de bu vakfın belirlediği iki farklı alanı ağaçlandırıyor. Eylül 2011'de başlayan proje kapsamında Borusan Lojistik bugüne kadar 240 bin ağaç dikti. Proje 2018'de tamamlanacak.

BORUSAN EnBW Enerji Çevreye Yatırım Yapıyor

Yedigöl Aksu Hidroelektrik Santrali'nin yer aldığı Erzurum İspir bölgesinde, Pişnik deresi ıslahı gerçekleştirilerek sel durumunda oluşan tehlikeler önleildi. Böylece herhangi bir sel felaketi durumunda tarımsal arazilerin ve ulaşım yollarının zarar görmesinin önüne geçildi.

Bandırma Rüzgâr Enerjisi Santrali Projesi kapsamında Balıkesir Bandırma lokasyonunda; 2012 yılında Balıkesir Üniversitesine yapılacak akademik çalışmalarda kullanılmak üzere Rüzgâr Ölçüm Direği tahsis edildi ve 2013 yılında montajı yapılarak devreye alındı.

Halen yatırım aşamasında bulunan Balabanlı Rüzgâr Enerjisi Santrali Projesi kapsamında Tekirdağ Maksutlu köyünde "Köy Konağı" yapılmasına destek verildi. Gölet çevresinde taş tahkimat yapımına ve çocuk parkı oyuncakları alımına maddi yardımda bulunuldu.

Borusan EnBW Enerji, "Türkiye Yaban Hayat Fotoğraf Yarışması"na ve "Türkiye'de Rüzgâr Fotoğraf ve Resim Yarışması"na sponsor olarak da çevre bilincinin gelişimine destek veriyor.

ÇALIŞAN GÖNÜLLÜLÜĞÜ

OKYANUS GÖNÜLLÜ BORUSANLILAR PLATFORMU

Okyanus Gönüllü Borusanlılar Platformu, Borusan çalışanlarının bilgi ve becerilerini; eğitim, kültür-sanat, çevre ve insan hakları alanlarındaki toplumsal sosyal sorumluluk projelerinde gönüllülük yaklaşımıyla kullanmalarını sağlamak amacıyla 2008 yılında kuruldu.

Çalışanların, gönüllülük yapabilecekleri projeleri hayata geçirmeyi, Grup şirketlerinde gönüllülük kavramının ve yaklaşımının anlaşılmasını ve uygulanmasını sağlamayı hedefleyen platform 2013 yılında 438 gönüllüsüyle 2.463 saat gönüllülük projesi gerçekleştirdi. 22 farklı sivil toplum kuruluşu ile toplam 45 etkinlik düzenlendi.

Düzenlenen başlıca etkinlikler şunlardır:

- Özel Sektör Gönüllüleri Derneği ile Okul Dostu Programı'na destek veren Borusan Holding Okyanus Gönüllülerimiz, ilköğretim 3., 4. ve 5. sınıf öğrencilerine uygulanabilen Meraklı Kitaplar Projesi kapsamında 60 öğrenci ile birlikte çalıştı.
- Okyanus Gönüllü Borusanlılar Platformu, farklı sivil toplum kuruluşlarını desteklemeye bu yıl da devam etti. Yılın belirli zamanlarında şirketlerinde ve lokasyonlarında Lösemili Çocuklar Vakfı ve Kadın Emekini Değerlendirme Vakfı'na destek olmak amacıyla stantlar açıldı ve derneklerin ürünlerinden satış yapıldı.
- Borusan Otomotiv Grubu ve Borusan Makina ve Güç Sistemleri Okyanus Gönüllüleri iş birliği ile Young Guru Academy'nin (YGA) "Oku, Düşün, Paylaş" projesi kapsamında yeni bir kütüphane inşa edildi. Kütüphanede gönüllülerimiz 20 hafta sürecek program kapsamında eğitimlere katılmaya başladı.
- Borusan Oto/Otomotiv Okyanus Gönüllüleri 2013 yılında 137 gönüllüsü ile 663 saat gönüllülük yaptı. Engelliler, çocuk, eğitim, çevre ve yaşlılar konularında toplam 27 farklı proje ve etkinlik gerçekleştirildi.
- Aynı gönüllülerimiz mavi plastik kapak toplayarak Türkiye Omurilik Felçlileri Derneği'nde, Serebrovasküler hastalık nedeniyle % 83 fonksiyon kaybı olan bir vatandaşımızın tekerlekli sandalye ihtiyacını giderdi. 16 görme engelli çocuğumuz Borusan Oto/Otomotiv gönüllüleri eşliğinde Yemek Okulu'nda pizza ve kek yaptı; Bahçelievler Çocuk Esirgeme Kurumu bünyesindeki Rehabilitasyon Merkezi'nin korunmaya ihtiyacı olan 48 engelli çocuğuyla kardeş olundu.
- Borçelik Eğitime Katkı Fonu ise, Borçelik çalışanları tarafından maddi imkânları yeterli olmayan, başarılı lise ve üniversite öğrencilerini karşılıksız olarak desteklemek amacıyla kurulmuş bir fon. Borçelik Okyanus Gönüllüleri, 2013 yılında 145 çalışanın katkılarından oluşan bu fon aracılığı ile 17 öğrenciye aylık 300 TL burs sağladı.
- Bousan Makine ve Güç Sistemleri Okyanus Gönüllüleri, Yedikule Hayvan Barınağı'nda bulunan 3.000 köpeğin soğuklarda taşa yatmaması ve hijyen koşulları için ihtiyaç duyulan gazete kâğıdı ve battaniyeleri, tüm şubelerden toplayarak her ay düzenli olarak barınağa göndermeyi sürdürüyor.
- Borusan Okyanus Gönüllüleri "Bilim Kahramanları Buluşuyor" projesine de desteğini sürdürüyor. Dünyada FIRST® LEGO® League (FLL) ismiyle 1998'den beri yapılan, 70 ülkeden 200.000 çocuğun dahil olduğu etkinliğin ülkemizde Bilim Kahramanları Buluşuyor ismiyle gönüllü bir ekip olarak düzenlenmesi için 8 sezondur çalışma yürütülüyor. 9-16 yaş arası gençlerin patent başvurusu yaptığı ve orijinal fikirleri ile kıyasıya yarıştığı turnuvada 23 Borusanlı jüri üyesi olarak destek verdi.
- Okyanus Gönüllü Borusanlılar, 2013 yılında Meslek Lisesi Koçları Programı'na da destek vermeye devam etti. Program, özel sektör çalışanlarının uzmanlık alanlarında mesleki öğrenim gören öğrenci gruplarıyla deneyimlerini paylaşmalarını ve sınırları belirlenmiş koçluk modeli içerisinde meslek lisesi

öğrencileri ile buluşarak çeşitli kişisel gelişim araçlarını uygulamalarını içeriyor. Borusanlılardan oluşan 63 Meslek Lisesi Koçu toplam 1.362 saat koçluk yaparak 319 öğrenciye ulaştı.

- 4-11 Mayıs 2013 tarihleri arasında Çalışan Gönüllülüğü Haftası (Give & Gain Day 2013) kapsamında Borusan Okyanus Gönüllüleri sivil toplum kuruluşları ile bir araya geldi. Borusan Holding ve Borusan Oto/Otomotiv Okyanus Gönüllülerinin katılımı ve Elim Sende Derneği ile birlikte gerçekleştirilen etkinlikte, eğitim seviyesi düşük ve dezavantajlı okullardan 9 öğrenci seçilerek Perili Köşk'e Borusan Contemporary Çocuk Atölyesi'ne katıldı ve müze gezisi yapıldı.
- Van depreminde evsiz kalan vatandaşlarımız konteynir kentlerde kış koşullarında yaşam savaşı verirken Borusan gönüllüleri "Yeni Yılda Kimse Üşümesin!" yardım kampanyasını düzenledi. Kampanyada toplanan para ile mont, atkı, bere, eldiven ve kazak gibi kışlık giyecek ve battaniye gibi ihtiyaç malzemeleri alındı. Bu malzemeler Grup şirketimiz Borusan Lojistik tırıyla Van'a ulaştırıldı ve Van Kadın Derneği'nin yönlendirmesiyle 4 ana merkez üzerinden dağıtıldı.
- 2013 yılında Türk Kızılay iş birliği ve Borusan Grubu Okyanus Gönüllüleri'nin desteğiyle "Kan Bağışı Kampanyası" düzenlendi. İstinye, Avcılar, Tuzla, Halkalı, Salıpazarı, Kocaeli, Köseköy ve Şekerpınar yerleşkelerinde gerçekleştirilen "Kan Bağışı Kampanyası"na Borusan Holding, Borusan Otomotiv, Kerim Çelik, Manheim Türkiye, Borusan Mannesmann Boru, Supsan, Borusan Lojistik ve Borusan Makina ve Güç Sistemleri çalışanları katıldı.
- Borusan Okyanus Gönüllüleri Platformu, Gemlik halkının katılımıyla Kumsaz'da kıyı temizleme etkinliği düzenledi. 2013 yılında ikincisi gerçekleştirilen ve Borusan'ın sosyal sorumluluk ve sürdürülebilirlik anlayışı doğrultusunda geleneksel hale getirilen etkinlikte 228 kilogram atık toplandı. Etkinlik bitiminde metal, cam, plastik ve kâğıt gruplarına ayrıştırılan atıklar geri dönüşüm tesislerinde işlenmek üzere Gemlik Belediyesi'ne teslim edildi.

Birlik ve Dernek Üyelikleri:

ENDEAVOR ETKİN GİRİŞİMCİ DESTEKLEME DERNEĞİ

DIŞ EKONOMİK İLİŞKİLER KURULU

YENİ YATIRIMCI İLİŞKİLERİ DERNEĞİ

İŞ DÜNYASI VE SÜRDÜRÜLEBİLİR KALKINMA DERNEĞİ

TÜRKİYE ETİK VE İTİBAR DERNEĞİ

TÜRKİYE'DE İNGİLİZ TİCARET ODASI DERNEĞİ

KALDER KALİTE DERNEĞİ

TÜGİAD TÜRKİYE GENÇ İŞ ADAMLARI DERNEĞİ

WORLD ECONOMIC FORUM

TÜRK SANAYİCİLERİ VE İŞ ADAMLARI DERNEĞİ

TMMOB MAKİNA MÜHENDİSLERİ ODASI

PERSONEL YÖNETİM DERNEĞİ

TÜRKİYE İÇ DENETİM ENSTİTÜSÜ DERNEĞİ

KURUMSAL İLETİŞİMCİLER DERNEĞİ

TÜRKİYE KURUMSAL YÖNETİM DERNEĞİ

DENİZ TEMİZ DERNEĞİ

Borusan Grubu operasyon şirketleri 2013 yılı denetlenmemiş kaynak kullanımı aşağıdaki gibidir:

| ŞİRKET | KAYNAK | BİRİM | 2012 | 2013 |
|----------------------------------|---------------|--------------|-------------|-------------|
| Borçelik | Benzin | lt | 52.781 | 39.875 |
| Borçelik | Doğal gaz | m3 | 42.348.245 | 41.994.233 |
| Borçelik | Elektrik | kWh | 168.631.879 | 165.810.104 |
| Borçelik | Motorin | lt | 156.388 | 174.941 |
| Borçelik | Su | m3 | 451.318 | 533.409 |
| Borusan Mannesmann | Doğal gaz | m3 | 9.386.381 | 8.953.411 |
| Borusan Mannesmann | Elektrik | kWh | 85.982.374 | 88.828.232 |
| Borusan Mannesmann | Motorin | lt | 197.753 | 156.798 |
| Borusan Mannesmann | Su | m3 | 295.481 | 456.524 |
| Borusan Makina ve Güç Sistemleri | Doğal gaz | m3 | 84.913 | 74.032 |
| Borusan Makina ve Güç Sistemleri | Elektrik | kWh | 1.255.937 | 1.777.892 |
| Borusan Makina ve Güç Sistemleri | Motorin | lt | 40.199 | 25.480 |
| Borusan Makina ve Güç Sistemleri | Su | m3 | 26.955 | 21.036 |
| Borusan Oto / Otomotiv | Doğal gaz | m3 | 754.051 | 777.758 |
| Borusan Oto / Otomotiv | Elektrik | kWh | 9.429.189 | 9.167.704 |
| Borusan Oto / Otomotiv | LPG | m3 | 36.720 | - |
| Borusan Oto / Otomotiv | Motorin | lt | 203.592 | 620.884 |
| Borusan Oto / Otomotiv | Su | m3 | 58.311 | 68.564 |
| Borusan Lojistik | Doğal gaz | m3 | 84.099 | 116.321 |
| Borusan Lojistik | Elektrik | kWh | 5.773.955 | 7.382.438 |
| Borusan Lojistik | Motorin | lt | 6.594.697 | 7.253.163 |
| Borusan Lojistik | Su | m3 | 137.304 | 2.977 |
| Kerim Çelik | Doğal gaz | m3 | 36.672 | 32.840 |
| Kerim Çelik | Elektrik | kWh | 2.897.279 | 2.833.198 |
| Kerim Çelik | Motorin | lt | 140.128 | 134.924 |
| Kerim Çelik | Su | m3 | 11.572 | 64.201 |
| Supsan | Benzin | lt | 9.349 | 10.061 |
| Supsan | Doğal gaz | m3 | 305.895 | 322.981 |
| Supsan | Elektrik | kWh | 8.491.682 | 6.691.880 |
| Supsan | Motorin | lt | 16.761 | 16.281 |
| Supsan | Su | m3 | 16.049 | 10.000 |

Borusan Grubu operasyon şirketleri 2013 yılı denetlenmemiş atık miktarları (kg cinsinden) aşağıdaki gibidir:

| ŞİRKET | Atık Çeşidi | 2012 | 2013 |
|----------------------------------|------------------------------------|-----------|-----------|
| Borçelik | Geri Dönüşümlü | 708.000 | 859.000 |
| Borçelik | Tehlikeli Atık | 1.058.000 | 901.000 |
| Borusan Mannesmann | Geri Dönüşümlü | 4.427.600 | 3.955.921 |
| Borusan Mannesmann | Tehlikeli Atık | 680.000 | 658.440 |
| Borusan Makina ve Güç Sistemleri | Filtre ve Kontamine Atık, Atık Yağ | 75.514 | 66.924 |
| Borusan Oto / Otomotiv | Geri Dönüşümlü | 680.010 | 51.000 |
| Borusan Oto / Otomotiv | Tehlikeli Atık | 176.059 | 106.820 |
| Borusan Lojistik | Geri Dönüşümlü | 25.293 | 108.149 |
| Borusan Lojistik | Tehlikeli Atık | 74.187 | 18.629 |
| Kerim Çelik | Geri Dönüşümlü | 49.700 | 44.250 |
| Kerim Çelik | Tehlikeli Atık | 38.864 | 34.300 |
| Supsan | Tehlikeli Atık | 45.664 | 54.750 |
| Supsan | Yağ (tehlikesiz) | 20.795 | 12.040 |
| Supsan | Geri Dönüşümlü | 170.367 | 71.452 |

Borusan Grubu operasyon şirketleri 2013 yılı denetlenmemiş karbon emisyonları aşağıdaki gibidir:

| ŞİRKET | Birim | 2012 | 2013 |
|----------------------------------|-------|------------|------------|
| Borçelik | Ton | 168.710,54 | 168.774,00 |
| Borusan Mannesmann | Ton | 71.234,00 | 73.742,27 |
| Borusan Makina ve Güç Sistemleri | Ton | 3.606,00 | 3.728,00 |
| Borusan Oto / Otomotiv | Ton | 8.640,00 | 9.916,00 |
| Borusan Lojistik | Ton | 19.835,74 | 24.530,68 |
| Kerim Çelik | Ton | 1.787,00 | 1.758,00 |
| Supsan | Ton | 4.538,00 | 3.940,65 |
| | | 278.551,37 | 286.389,60 |

**Hayata, dnyaya
ve insanlga katkı
sağlamak bizi tüm
başarılarımızdan daha
fazla mutlu ediyor.**



EK1

Birleşmiş Milletler Küresel İş Birliği Sözleşmesi

Küresel İş Birliği Sözleşmesi (UN Global Compact), ilk kez BM Genel Sekreteri Kofi Annan tarafından Ocak 1999'da İsveç'in Davos kentinde toplanan Dünya Ekonomi Forumu'nda gündeme getirilmiştir. Şirketlerin, BM kurumlarının, işveren derneklerinin, STK'ların ve işçi sendikalarının katılımı ve desteğiyle, kurumsal sosyal sorumluluğu ve etik iş standardını yaygınlaştırmak amacıyla oluşturulmuş bir paylaşım ağı niteliğindedir.

Sözleşme, şirketleri temel çalışma stratejileri ve gündelik uygulamalarında, insan hakları, çalışma standartları, çevre korumacılığı ve yolsuzlukla mücadele alanlarında 10 evrensel ilkeyi benimsemeye çağırılmaktadır.

İnsan Hakları

İlke 1: İş dünyası ilan edilmiş insan haklarını desteklemeli ve bu haklara saygı duymalı.

İlke 2: İş dünyası, insan hakları ihlallerinin suç ortağı olmamalı.

Çalışma Standartları

İlke 3: İş dünyası çalışanların sendikalaşma ve toplu müzakere özgürlüğünü desteklemeli.

İlke 4: Zorla ve zorunlu işçi çalıştırma uygulamasına son verilmeli.

İlke 5: Her türlü çocuk işçi çalıştırılmasına son verilmeli.

İlke 6: İşe alım ve işe yerleştirmede ayrımcılığa son verilmeli.

Çevre

İlke 7: İş dünyası çevre sorunlarına karşı ihtiyati yaklaşımları desteklemeli.

İlke 8: İş dünyası çevresel sorumluluğu artıracak her türlü faaliyete ve oluşuma destek vermeli.

İlke 9: İş dünyası çevre dostu teknolojilerin gelişmesini ve yaygınlaşmasını desteklemeli.

Yolsuzlukla Mücadele

İlke 10: İş dünyası rüşvet ve haraç dahil her türlü yolsuzlukla savaşmalı.

Şimdiye kadar dünya üzerinde 6 binden fazla şirket, gönüllülük ilkesine dayalı bu BM girişimine katılmıştır. Borusan Holding 2006 yılında Küresel İş Birliği Sözleşmesi'ni imzalamış ve faaliyetlerinde belirlenen 10 ilkeye uyumlu olduğunu ve olacağını taahhüt etmiştir.

(www.globalcompact.org)

EK2

GRI İÇERİK ENDEKSİ

2013 Yılı Sürdürülebilirlik Raporu GRI Endeks Değerlendirmesi

| Profil Göstergesi | | Referans, Açıklama | Raporlama Düzeyi |
|-------------------|---|---|------------------|
| 1.1. | Yönetim'in açıklaması | Başkan ve CEO Ortak Mesajı | Tam |
| 1.2. | Temel etkiler, riskler ve fırsatlar | Başkan ve CEO Ortak Mesajı | Kısmi |
| 2,1 | Organizasyonun ismi | Künye, http://www.borusan.com.tr/tr/GrupSirketleri.aspx | Tam |
| 2.2. | Temel markalar, ürünler ve/veya servisler. | Kurumsal Profil, http://www.borusan.com.tr/tr/GrupSirketleri.aspx | Tam |
| 2.3. | Organizasyonun operasyonel yapısı | Kurumsal Profil, http://www.borusan.com.tr/tr/GrupSirketleri.aspx | Tam |
| 2.4. | Organizasyonun merkezi | Kurumsal Profil, Künye, http://www.borusan.com.tr/tr/GrupSirketleri.aspx | Tam |
| 2.5. | Organizasyonun faaliyet gösterdiği ülkeler | Kurumsal Profil, Faaliyet Özeti, http://www.borusan.com.tr/tr/GrupSirketleri.aspx | Tam |
| 2.6. | Mülkiyetin niteliği ve hukuki formu | Kurumsal Profil, http://www.borusan.com.tr/tr/BorusanHolding.aspx | Tam |
| 2.7. | Hizmet verilen pazarlar | Kurumsal Profil, http://www.borusan.com.tr/tr/GrupSirketleri.aspx | Tam |
| 2.8. | Organizasyonunun ölçeği | Kurumsal Profil, Faaliyet Özeti, http://www.borusan.com.tr/tr/GrupSirketleri.aspx | Tam |
| 2.9. | Büyüklik, yapı, veya mülkiyet ile ilgili önemli değişiklikler | 12.12.2012 tarihinde, Borusan Lojistik tarafından "Balnak Şirketler Grubu" altında, BLG Lojistik Hizmetler ve Ticaret A.Ş., Balnak Nakliyat ve Lojistik Hizmetleri Ticaret A.Ş. ve Turlog Lojistik Hizmetler ve Ticaret A.Ş. devralınmıştır. BLG Lojistik Hizmetler ve Ticaret A.Ş., Balnak Nakliyat ve Lojistik Hizmetleri Ticaret A.Ş.'ni tüm aktif ve pasifleriyle bir kül halinde devralarak birleşmiş olup; 31 Temmuz 2013 tarihinde İstanbul Ticaret Sicili Memurluğu'nca tescil ve 06.08.2013 tarih ve 8379 sayılı Türkiye Ticaret Sicili Gazetesi'nde ilan edilmiştir. Borusan Lojistik Dağıtım Depolama Taşımacılık ve Ticaret A.Ş., Turlog Lojistik Hizmetler ve Ticaret A.Ş.'ni tüm aktif ve pasifleriyle bir kül halinde devralarak birleşmiş olup; 31 Temmuz 2013 tarihinde İstanbul Ticaret Sicili Memurluğu'nca tescil ve 06.08.2013 tarih ve 8379 sayılı Türkiye Ticaret Sicili Gazetesi'nde ilan edilmiştir. | Tam |
| 2.10. | Ödüller | BORUSAN GRUBUNUN FAALİYET ÖZETİ | Tam |
| 3.1. | Raporlama dönemi | RAPOR HAKKINDA | Tam |
| 3.2. | Bir önceki en son raporun tarihi | RAPOR HAKKINDA | Tam |

| Profil Göstergesi | | Referans, Açıklama | Raporlama Düzeyi |
|-------------------|--|--|------------------|
| 3.3. | Raporlama sıklığı | RAPOR HAKKINDA | Tam |
| 3.4. | Rapor veya içeriği ile ilgili sorular için irtibat noktası | KÜNYE | Tam |
| 3.5. | Rapor içeriğini tanımlama süreci | RAPOR HAKKINDA | Kısmi |
| 3.6. | Raporun sınırı | RAPOR HAKKINDA | Tam |
| 3.7. | Raporun kapsamı veya sınırları üzerindeki kısıtlamalar | RAPOR HAKKINDA | Tam |
| 3.8. | Ortak girişimler ile ilgili raporlama temelleri | RAPOR HAKKINDA | Tam |
| 3.9. | Veri ölçüm teknikleri ve hesaplama temelleri. | Kurumsal Yönetim Prensiplerimiz | Kısmi |
| 3.10. | Daha önceki raporlarda verilen bir bilginin yeniden-beyanının etkileri ve sebepleri | RAPOR HAKKINDA | Tam |
| 3.11. | Önceki raporlama dönemlerinden, raporun kapsamındaki, sınırlarındaki veya uygulanan ölçüm yöntemlerindeki önemli değişiklikler | Önceki raporlama dönemlerinden, raporun kapsamında, sınırlarında veya uygulanan ölçüm yöntemlerinde bir değişiklik olmamıştır. | Tam |
| 3.12. | GRI İçerik Endeksi | GRI İçerik Endeksi | Tam |
| 3.13. | Raporun harici içerik teminatı | Dış Denetim alınmamıştır | Tam |
| 4.1. | Organizasyonun yönetim yapısı. | Kurumsal Yönetim Yapısı | Tam |
| 4.2. | Yönetim Kurulu Başkanının bağımsızlığı | Kurumsal Yönetim Yapısı | Tam |
| 4.3. | Yönetim Kurulundaki bağımsız üye sayısı | Kurumsal Yönetim Yapısı | Tam |
| 4.4. | Hissedar ve çalışanların yönetime katılımını sağlayan mekanizmalar. | Kurumsal Yönetim Prensiplerimiz, ÇALIŞANLARIMIZ | Tam |

| Profil Göstergesi | | Referans, Açıklama | Raporlama Düzeyi |
|-------------------|---|---|------------------|
| 4.5. | Üst yönetime yönelik tazminat uygulamaları ile organizasyonun sürdürülebilirlik performansı arasındaki bağlantı | ÇALIŞANLARIMIZ | Kısmi |
| 4.6. | Çıkar çatışmalarını engelleyici süreçler | Kurumsal Yönetim Prensiplerimiz | Kısmi |
| 4.7. | Ekonomik, çevresel ve sosyal konularda organizasyonun stratejisini yönlendiren uzmanların nitelikleri | - | Mevcut değil |
| 4.8. | Organizasyonun ekonomik, çevresel ve sosyal performansına yönelik misyonu, değerleri, davranış kuralları ve prensipleri | Başkan ve CEO Ortak Mesajı, VİZYON ve DEĞERLER | Tam |
| 4.9. | Sürdürülebilirlik performansı ve ilgili risklerin Yönetim Kurulu tarafından gözetimi | http://www.borusanyatirim.com/tr/Yatirimci/FaaliyetRapolari.aspx | Kısmi |
| 4.10. | Yönetim Kurulu'nun kendi sürdürülebilirlik performansını değerlendirmesi | http://www.borusanyatirim.com/tr/Yatirimci/FaaliyetRapolari.aspx | Kısmi |
| 4.11. | Organizasyonun tedbirlere yönelik yaklaşımı | Küresel İlkeler Sözleşmesi, Kurumsal Yönetim Prensiplerimiz | Tam |
| 4.12. | Organizasyonun harici ekonomik, çevresel ve sosyal aktiviteleri | Küresel İlkeler Sözleşmesi, Kurumsal Yönetim Prensiplerimiz | Tam |
| 4.13. | Birlik ve dernek üyelikleri | Birlik Ve Dernek Üyelikleri | Tam |
| 4.14. | Organizasyonun paydaş gurupları | Rapor Hakkında, Birlik ve Dernek Üyelikleri | Tam |
| 4.15. | Paydaşların tanımlanma ve seçim temeli | | Mevcut değil |

| Profil Göstergesi | | Referans, Açıklama | Raporlama Düzeyi |
|-------------------|---|---|------------------|
| 4.16. | Paydaşlarla iletişim yaklaşımı | Çalışanlarımız, Müşterilerimiz ve Tedarikçilerimiz, Çevre Yönetimi, Kurumsal Sosyal Sorumluluk Faaliyetlerimiz | Tam |
| 4.17. | Paydaş iletişim sonucu ortaya çıkan önemli konular | Çalışanlarımız, Müşterilerimiz ve Tedarikçilerimiz, Çevre Yönetimi, Kurumsal Sosyal Sorumluluk Faaliyetlerimiz | Tam |
| EC1 | Dağıtılan direkt ekonomik değer | http://www.borusanyatirim.com/tr/Yatirimci/FaaliyetRapolari.aspx | Tam |
| EC2 | İklim değişikliği ile ilgili finansal sonuçlar | - | Mevcut değil |
| EC3 | Organizasyonun tanımlanmış menfaat planı yükümlülükleri | ÇALIŞANLARIMIZ, http://www.borusanyatirim.com/tr/Yatirimci/FaaliyetRapolari.aspx | Tam |
| EC4 | Devletten alınan önemli finansal yardımlar | Devletin şirkette hissesi yoktur. | Tam |
| EC5 | Standart giriş düzeyi ücretlerinin, yerel asgari ücret ile mukayesesi | Borusan Holding bünyesinde asgari ücret alan çalışanlar olmasına rağmen şirketin genel ücret seviyesi asgari ücretin üzerindedir | Kısmi |
| EC6 | Yerel-bazlı tedarikçi politikası, uygulamaları ve harcama oranı | | Mevcut değil |
| EC7 | Yerel istihdam prosedürleri | ÇALIŞANLARIMIZ, http://www.borusanyatirim.com/tr/Yatirimci/FaaliyetRapolari.aspx | Kısmi |
| EC8 | Kamu yararı için temin edilen altyapı yatırım ve hizmetlerinin etkisi | Kurumsal Sosyal Sorumluluk Faaliyetlerimiz | Kısmi |
| EC9 | Dolaylı ekonomik etkiler | Çalışanlarımız, Kurumsal Sosyal Sorumluluk Faaliyetlerimiz | Kısmi |
| EN1 | Ağırlık ya da hacim ile kullanılan malzemeler | | Mevcut değil |
| EN2 | Geri dönüştürülerek kullanılan malzemelerin yüzdeleri | | Mevcut değil |
| EN3 | Direkt enerji tüketimi | Borusan Grubu operasyon şirketleri 2012 yılı denetlenmemiş kaynak kullanımı tablosu | Kısmi |
| EN4 | Dolaylı enerji tüketimi | Borusan Grubu operasyon şirketleri 2012 yılı denetlenmemiş kaynak kullanımı tablosu | Kısmi |

| Profil Göstergesi | | Referans, Açıklama | Raporlama Düzeyi |
|-------------------|---|---|------------------|
| EN5 | Tasarruf edilen enerji | Borusan Grubu operasyon şirketleri 2012 yılı denetlenmemiş kaynak kullanımı tablosu | Kısmi |
| EN6 | Enerji-etkin ürünler ve hizmetler | | Mevcut değil |
| EN7 | Azaltılan dolaylı enerji tüketimi | Borusan Grubu operasyon şirketleri 2012 yılı denetlenmemiş kaynak kullanımı tablosu | Kısmi |
| EN8 | Kaynağın çektiği toplam su | Borusan Grubu operasyon şirketleri 2012 yılı denetlenmemiş kaynak kullanımı tablosu | Kısmi |
| EN9 | Suyun çekilmesinden önemli derecede etkilenen su kaynakları | Borusan grup şirketlerinde kullanılan suyun büyük çoğunluğu belediye sistemlerinden elde edilmektedir. Bu sistemlerde RAMSAR ve benzeri statüdeki su kaynakları kullanılmadığından, Borusan'ın su üzerinde önemli bir etkisi bulunmamaktadır. | Tam |
| EN10 | Geri dönüştürülen ve yeniden kullanılan suyun oranı | Grup Şirketlerimizden Örnekler, Borusan Grubu operasyon şirketleri 2012 yılı denetlenmemiş atık miktarları tablosu | Kısmi |
| EN11 | Koruma alanları içindeki üretim merkezleri | Operasyon sahalarımız sanayi üretim faaliyetlerine uygunluğu mevzuatlarca belirlenmiş alanlarda yer alır. Bu sebeple hiçbir tesisimiz yasalarca yada uluslararası sözleşmelerce belirlenmiş doğal sit alanı, özel çevre koruma alanı yada RAMSAR alanlarında bulunmamaktadır. | Tam |
| EN12 | Faaliyet, ürün ve hizmetlerin korumalı alanlardaki biyo-çeşitlilik üzerindeki önemli etkileri | Üretim sahalarımız tarım arazisinde bulunmamakta ve tarım arazilerine olumsuz çevresel etkisi bulunmamaktadır. | Tam |
| EN13 | Korumalı veya restore edilmiş habitatlar | | Mevcut değil |
| EN14 | Biyo-çeşitlilik üzerindeki etkileri yönetmek için stratejiler | VİZYON ve DEĞERLER | Kısmi |
| EN15 | Operasyonları tarafından etkilenen alanlardaki yaşam ortamlarındaki ulusal koruma listesi türleri | | Mevcut değil |

| Profil Göstergesi | | Referans, Açıklama | Raporlama Düzeyi |
|-------------------|---|--|------------------|
| EN16 | Toplam direkt ve dolaylı sera gazı emisyonları | Borusan Grubu operasyon şirketleri 2012 yılı denetlenmemiş karbon emisyonları | Tam |
| EN17 | Diğer ilgili dolaylı sera gazı emisyonları | | Mevcut değil |
| EN18 | Sera gazı emisyonunu azaltmak için girişimler ve gerçekleştirilen azaltmalar | | Mevcut değil |
| EN19 | Ozon-yok edici maddelerin emisyonları. | | Mevcut değil |
| EN20 | NO, SO ve diğer önemli hava emisyonları | | Mevcut değil |
| EN21 | Toplam su deşarjı | | Mevcut değil |
| EN22 | Tip ve bertaraf yöntemine göre toplam atık ağırlığı | Borusan Grubu operasyon şirketleri 2012 yılı denetlenmemiş atık miktarları | Kısmi |
| EN23 | Önemli döküntülerin hacmi | | Mevcut değil |
| EN24 | Uluslararası olarak nakledilen veya artılan tehlikeli atıklar | | Mevcut değil |
| EN25 | Su deşarjından ve kaçağından önemli derecede etkilenen yaşam ortamlarının tanımı | Borusan grup şirketlerinde oluşan atık sular yasal düzenlemelerce öngörülen kalitede deşarj edilmektedir. Bu nedenle alıcı ortamların biyoçeşitlilik değeri zarar görmemektedir. | Tam |
| EN26 | Ürünlerin çevresel etkilerini azaltmak için girişimler | | Mevcut değil |
| EN27 | Satılan ürünlerin oranı ve bunların kategori tarafından geri talep edilen ambalaj malzemeleri | Grup Şirketlerimizden Örnekler, Borusan Grubu operasyon şirketleri 2012 yılı denetlenmemiş atık miktarları | Kısmi |
| EN28 | Çevre kanunlara ve kurallara uygunsuzluk ile ilgili önemli cezaların parasal değeri ve sayısı | | Mevcut değil |

| Profil Göstergesi | | Referans, Açıklama | Raporlama Düzeyi |
|-------------------|--|--|------------------|
| EN29 | Organizasyonun operasyonlarında kullanılan ürün, mal, malzeme nakliyesinin ve işgücünün önemli çevresel etkileri | | Mevcut değil |
| EN30 | Toplam çevre koruma giderleri ve yatırımları | | Mevcut değil |
| LA1 | İstihdam tipine, istihdam kontratına ve bölgesine göre toplam işgücü | ÇALIŞANLARIMIZ | Kısmi |
| LA2 | Yaş gurubu, cinsiyet ve bölgeye göre toplam çalışan sayısı ve devir hızı. | ÇALIŞANLARIMIZ | Kısmi |
| LA3 | Sadece tam-zamanlı çalışanlara sağlanan menfaatler | ÇALIŞANLARIMIZ | Kısmi |
| LA4 | Toplu sözleşmelerin kapsadığı çalışan oranı | | Mevcut değil |
| LA5 | Operasyonel değişiklikler ile ilgili asgari ihbar süresi | Operasyonel değişiklik nedeniyle çalışanlarımızın başka bir göreve atanması halinde personel yönetmeliği ve iş sözleşmelerindeki; işten ayrılma hallerinde tanınan minimum ihbar sürelerinde ise Türk İş Kanunu'ndaki esaslar uygulanmaktadır. | Tam |
| LA6 | İşçi sağlığı ve güvenliği komitelerinde temsil edilen toplam işgücünün oranı | | Mevcut değil |
| LA7 | Bölgeye göre, yaralanma, mesleki hastalık, kayıp gün ve devamsızlık oranları ve iş ile bağlantılı ölüm sayısı | ÇALIŞANLARIMIZ | Tam |
| LA8 | Ciddi hastalıklarda yardım etmek için uygulamadaki danışmanlık, önleme ve risk-kontrol programları | ÇALIŞANLARIMIZ | Tam |

| Profil Göstergesi | | Referans, Açıklama | Raporlama Düzeyi |
|-------------------|---|---|------------------|
| LA9 | Ticari sendikalarla resmi anlaşmalardaki sağlık ve güvenlik konuları | | Mevcut değil |
| LA10 | Çalışan başına yıllık ortalama eğitim saatleri | ÇALIŞANLARIMIZ | Kısmi |
| LA11 | Çalışanların sürekli istihdamını destekleyen beceri yönetimi ve ömür-boyu öğrenim programları | ÇALIŞANLARIMIZ | Tam |
| LA12 | Düzenli performans ve kariyer gelişim revizyonu alan çalışanların oranı | ÇALIŞANLARIMIZ | Kısmi |
| LA13 | Çalışanların cinsiyet, yaş gurubu, azınlık gurubu üyeliği dökümü | ÇALIŞANLARIMIZ | Kısmi |
| LA14 | Çalışan kategorisine göre erkeklerin kadınlara göre temel maaş oranı | Borusan Grubu operasyonları dahilinde ücretlendirme uygulamalarında hiçbir şekilde cinsiyet ayrımcılığına izin verilmemekte, aynı görev tanımına ve sorumluluklara haiz çalışanlar eşit ücretlendirmeye tabi tutulmaktadır. | Tam |
| HR1 | İnsan hakları maddeleri içeren önemli yatırım anlaşmalarının sayısı | | Mevcut değil |
| HR2 | İnsan hakları ile ilgili taramadan geçmiş önemli tedarikçilerin oranı | | Mevcut değil |
| HR3 | Çalışanların insan hakları hakkındaki politikalar ve prosedürler ile ilgili olarak aldığı toplam eğitim saati | | Mevcut değil |
| HR4 | Toplam ayrımcılık vakalarının sayısı ve alınan aksiyonlar | Raporlama döneminde ayrımcılık hususunda tarafımıza iletilen bir şikayet bulunmamaktadır. | Tam |
| HR5 | Örgütlenme ve toplu pazarlık özgürlüğünün uygulanması hakkının önemli risk taşıyabildiği operasyonlar | Borusan Grubu operasyonları dahilinde tüm çalışanların toplu sözleşme, örgütlenme ve sendikalaşma hakları güvence altındadır. Raporlama döneminde bu konuya ilişkin ihlal veya risk tespit edilmemiştir | Tam |

| Profil Göstergesi | | Referans, Açıklama | Raporlama Düzeyi |
|-------------------|---|---|------------------|
| HR6 | Çocuk işçi çalıştırma ile ilgili olarak önemli risk taşıyabilen operasyonlar | Borusan Grubu operasyonlarında hiçbir şekilde çocuk işçi çalıştırılmamaktadır. Raporlama döneminde bu hususta hiçbir ihlal yahut risk tespit edilmemiştir. | Tam |
| HR7 | Cebri ve zorunlu işgücü çalıştırma ile ilgili olarak önemli risk taşıyabilen operasyonlar | Borusan Grubu operasyonlarında hiçbir şekilde zorla işçi çalıştırılmamaktadır. Raporlama döneminde bu hususta hiçbir ihlal yahut risk tespit edilmemiştir. | Tam |
| HR8 | İnsan hakları ile ilgili eğitilen güvenlik personeli oranı | | Mevcut değil |
| HR9 | Yerel halkın haklarının ihlali vakalarının toplam sayısı | Raporlama döneminde yerel halkın haklarının ihlali hususunda tarafımıza iletilen bir şikayet bulunmamaktadır. | Tam |
| SO1 | Operasyonların yerel toplumlar ve bölgeler üzerindeki etkileri | Grup Şirketlerimizden Örnekler | Tam |
| SO2 | Yolsuzluk ile ilgili olarak risk analiz edilen iş birimlerinin sayısı | | Mevcut değil |
| SO3 | Organizasyonun yolsuzluk-karşıtı politikaları ve prosedürleri ile eğitilen çalışanların oranı | | Mevcut değil |
| SO4 | Yolsuzluk vakalarına karşı gerçekleştirilen eylemler | http://www.borusan.com.tr/_Media/tr/Pdf/IsllkelerivelsEtigi.pdf | Tam |
| SO5 | Kamu politikası geliştirme ve lobi faaliyetlerine katılım | http://www.borusan.com.tr/_Media/tr/Pdf/IsllkelerivelsEtigi.pdf | Tam |
| SO6 | Ülkeye göre, siyasi partilere, politikacılara ve ilgili kurumlara mali ve aynı katkıların toplam değeri | http://www.borusan.com.tr/_Media/tr/Pdf/IsllkelerivelsEtigi.pdf | Tam |
| SO7 | Rekabet-dışı davranışlar, antitröst, ve teknelci uygulamalar ile ilgili hukuk davalarının toplam sayısı ve bunların sonuçları | Raporlama döneminde rekabet dışı davranışlar, teknelcilik yada benzer uygulamalar nedeniyle şirketimiz aleyhine herhangi bir ihlal tespiti yapılmamış ve ceza yaptırım uygulanmamıştır. | Tam |

| Profil Göstergesi | | Referans, Açıklama | Raporlama Düzeyi |
|-------------------|---|--|------------------|
| SO8 | Kanunlara ve kurallara uygunsuzluk ile ilgili önemli cezaların parasal değeri ve parasal-olmayan yaptırımların toplam sayısı | Raporlama döneminde kanunlara ve kurallara uygunsuzluk ile ilgili ödenen önemli bir ceza bulunmamaktadır. | Tam |
| PR1 | Ürün ve servislerin sağlık ve güvenlik etkilerinin değerlendirildiği hayat döngüsü aşamaları | | Mevcut değil |
| PR2 | Hayat döngüsü boyunca ürünlerin ve servislerin sağlık ve güvenlik etkileri ile ilgili ihtiyari kurallara uygunsuzluk vakalarının sayısı | Raporlama döneminde, ürün ve hizmetlerin yaşam döngüsü süresince sağlık ve güvenlik konusundaki etkilerinin yönetmeliklere uyumsuzluğu sonucu tarafımıza açılan bir dava bulunmamaktadır | Tam |
| PR3 | Ürün/servis bilgisi ve etiketlemeyle ilgili prosedürler | | Mevcut değil |
| PR4 | Ürün/servis bilgisi ve etiketlemesi ile ilgili ihtiyari kurallara uygunsuzluk vakalarının sayısı | Raporlama döneminde, ürün ve hizmet bilgileri ve etiketleme ile ilgili yönetmeliklere uyumsuzluk sonucu tarafımıza açılan bir dava bulunmamaktadır. | Tam |
| PR5 | Müşteri memnuniyeti ile ilgili uygulamalar | MÜŞTERİLERİMİZ ve TEDARİKÇİLERİMİZ | Tam |
| PR6 | Pazarlama iletişimi ile ilgili kanunlara, standartlara, ve ihtiyari kurallara uygunluk programları | | Mevcut değil |
| PR7 | Pazarlama iletişimi ile ilgili kanunlara, standartlara, ve ihtiyari kurallara uygunsuzluk vakalarının sayısı | Raporlama döneminde, pazarlama iletişimi, reklam, promosyon ve sponsorluklarla ilgili yasalara uyumsuzluk sonucu tarafımıza açılan bir dava bulunmamaktadır | Tam |
| PR8 | Müşteri gizliliği ihlali ve müşteri verilerinin kaybı ile ilgili olarak doğrulanan şikayetlerin sayısı | Raporlama döneminde müşteri gizliliği ihlali veya müşteri verilerinin kaybı ile ilgili olarak tarafımıza iletilen bir şikayet bulunmamaktadır | Tam |



| Profil Göstergesi | | Referans, Açıklama | Raporlama Düzeyi |
|-------------------|--|---|------------------|
| PR9 | Ürün ve servislerin temini ve kullanımı ile ilgili kanunlara ve kurallara uygunsuzluk ile ilgili önemli cezaların parasal değeri | Raporlama döneminde ürün ve hizmetlerin temini ve kullanımı ile ilgili kanunlara ve kurallara uygunsuzluk sonucu alınan parasal ceza bulunmamaktadır. | Tam |

YASAL UYARI

Borusan Grubu, 2013 Sürdürülebilirlik raporu (“Rapor”), Borusan Holding A.Ş. (“Borusan” veya “Borusan Holding” veya “Borusan Grubu”) tarafından 2006 yılında imzalanmış olan Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi kapsamında hazırlanmıştır.

Bu Rapor’da yer alan ve eksiksiz olma vasfını taşımayan tüm bilgiler ve görüşler Borusan tarafından temin edilmiş ve bu Rapor’un amacı için bağımsız olarak doğrulanmamıştır.

Bu Rapor sadece bilgilendirme amacıyla hazırlanmış olup, herhangi bir yatırım kararı için temel oluşturma amacı taşımaz. Bu Rapor’da yer alan bilgiler, Borusan Grubu hisselerinin satımına ait herhangi bir teklifi veya teklifin bir parçasını veya bu tür bir satış sürecine davet teşkil etmez ve bu Rapor’un yayımlanması ile bu tür bir yasal ilişki kurulmuş sayılmaz.

Bu Rapor’un kapsadığı dönem itibarıyla, yer alan tüm bilgiler ve ilişkili belgelerin doğru olduğuna inanılmakta olup, bilgiler iyi niyetle açıklanmış ve güvenilir kaynaklara dayanmaktadır. Ancak, Borusan bu bilgilere ilişkin olarak herhangi bir beyan, garanti veya taahhütte bulunmamaktadır. Buna uygun olarak, Borusan’ın hiçbir şirketi veya onların Yönetim Kurulu üyeleri, danışmanları veya çalışanları bu Rapor kapsamında iletilen herhangi bir bilgi veya iletişimden veya bu Rapor’da yer alan bilgilere dayanan veya yer almayan bir bilgi neticesinde bir kişinin doğrudan veya dolaylı olarak uğrayacağı kayıp ve zararından sorumlu değildir.

KÜNYE:

Ayşe Yeşer BALMUMCU

Borusan Holding A.Ş.

Rumelihisarı, Baltalimanı Hisar Cad. No:5 34470 Sarıyer / İstanbul

Tel: 0212 3935200

Faks: 0212 3930001