

# BORUSAN GRUBU

## SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU

2012



# İÇİNDEKİLER

Rapor Hakkında	4
Başkan ve CEO Ortak Mesajı	5
Kurumsal Profil	7
Sürdürülebilir Yönetim Anlayışımız	10
Çalışanlarımız	19
Müşterilerimiz ve Tedarikçilerimiz	26
Çevre Yönetimi	30
Kurumsal Sosyal Sorumluluk Faaliyetlerimiz	34
EK1: Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi	48
EK2: GRI İçerik Endeksi	49

**İşimizi yaparken doğal kaynaklarımızın  
sonsuz olmadığını biliyor,  
buna göre davranıyoruz.**



# RAPOR HAKKINDA

Borusan Grubu 2012 Yılı Sürdürülebilirlik Raporu, Borusan Holding ve Grup şirketlerinin faaliyet, ürün ve hizmetleri sonucu yarattıkları ekonomik, çevresel ve sosyal etkileri, olası olumsuz etkileri asgari seviyeye indirmek için hedefledikleri aksiyonları, sürdürülebilirlikle ilgili performansı ölçmek, izlemek, iyileştirmek için yapılan çalışmaları ve elde edilen neticeleri kapsamaktadır. Rapor, bu konularla ilgili çalışanları, hissedarları, müşterileri, tedarikçileri, yatırımcıları, faaliyet gösterilen bölgelerdeki yerel idare ve halkı, STK'ları, akademisyeni, kamuoyunu ve basını bilgilendirmek amacıyla hazırlanmıştır.

Rapor kapsamındaki grup şirketleri, Borusan Mannesmann, Borçelik, Kerim Çelik, Borusan Otomotiv ve Oto, Supsan, Borusan Makina ve Güç Sistemleri, Borusan Lojistik ve Borusan EnBW Enerji'dir.

Söz konusu şirketlerin toplam cirosu Borusan Grubu'nun toplam cirosunun %97'sini oluşturmakta ve grubun faaliyet gösterdiği tüm sektörleri kapsamaktadır. Borusan EnBW Enerji, sürdürülebilir enerji alanında faaliyet gösteren şirketimiz olması nedeniyle, rapor kapsamına özellikle dahil edilmiştir.

Borusan Grubu, temel olarak 4 ana faaliyet koluna sahiptir ve altı ana sektörde hizmet vermektedir. Bu sektörlerin öncelikleri birbirlerinden farklılık göstermektedir; ancak ortak alanlar bu raporda konsolide edilmeye çalışılmıştır. Grupta özellikle çevresel sürdürülebilirliğin yönetilmesi amacıyla söz konusu şirketlerden temsilcilerin katıldığı bir komite oluşturulmuştur. Böylece şirketler iyi uygulamalarını paylaşabilmektedir.

Borusan Grubu bir önceki Sürdürülebilirlik Raporu olan 2011 Sürdürülebilirlik Raporu, 2012 yılı Ekim ayında yayınlanmıştır.

## UN Global Compact (BM Küresel İlkeler Sözleşmesi)

Borusan Holding, 2006 yılında Birleşmiş Milletler Küresel İş Birliği Sözleşmesi'ni imzalamış, insan hakları, çalışma, çevre ve yolsuzluk konularına yönelik 10 temel prensibi uygulayacağını beyan etmiştir. Bu rapor aynı zamanda Dördüncü İlerleme Raporu (Communication on Progress) özelliği taşımaktadır. (Sözleşmenin içeriğine ilişkin ayrıntılı bilgi Ek1'de yer almaktadır.)

## GRI Global Reporting Initiative (Global Raporlama Girişimi)

Borusan Holding Sürdürülebilirlik Raporu, küresel düzeyde geçerliliği olan GRI Raporlama Girişimi Endeksi (G3) temel alınarak hazırlanmıştır. Bu rehber, şirketlerin kendi istekleriyle hazırlayacakları, sürdürülebilirlikle ilgili çevresel, ekonomik ve sosyal faaliyetlerini ve bu faaliyetlerinin sonuçlarını raporlayabilecekleri bir çerçeve sunmaktadır. (GRI Endeksi'ne ilişkin ayrıntı Ek2'dedir.)

# BAŞKAN VE CEO ORTAK MESAJI:

## SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YOLCULUĞUMUZUN YAPI TAŞLARI

Eğitim sisteminin iyileştirilmesi, temiz enerji, çevre duyarlılığı, insan odaklı bir kentleşme kültürü gibi konular Türkiye kamuoyunda çok yaygın ve kapsamlı bir şekilde tartışılıyor. Ülkemiz adına büyük bir heyecanla takip ettiğimiz ve zaman zaman katıldığımız bu tartışmaların iş yaşamındaki karşılığı; kurumsallaşmış sürdürülebilirlik uygulamalarıdır.

Sürdürülebilirlik oldukça uzun zamandır gündemde. İş dünyası sürdürülebilirlik konusundaki tezleri, politika ve stratejileri benimsemiş durumda. Ancak herkesin vâkıf olduğu bir gerçek var ki o da; bu benimsenen fikir ve stratejileri iş süreçlerine aktarıp birer davranış biçimine dönüştürenlerin sayısı hala oldukça az.

Dolayısıyla sürdürülebilirlik perspektifinde günümüzün en önemli sorunlarından biri de 'bu çok iyi tanınan ve benimsenen kavramdan bir davranış değişikliğine nasıl geçileceği'dir. Yani; şirketler sürdürülebilirliği bir kurum kültürü olarak nasıl içselleştirecekler, bir iş hedefi olarak nasıl tanımlayacaklar? Bu sorunun yanıtı kurumsal yönetim ve kararlılıktır.

Borusan olarak bir aile şirketinden kurumsal ve kalıcı bir yapıya dönüşme sürecimiz çok uzun yıllara dayanıyor. Bu sürece adım attığımız günlerde tüm dünyanın öncü ve dinamik şirketleri gibi biz de "sürdürülebilirlik" kavramı ile tanıştık ve bu kavramın hızlı bir şekilde önümüzdeki yıllarda yaşantımızı, iş yapma süreçlerimizi belirleyecek bir öneme sahip olduğu gerçeği ile yüz yüze geldik.

2006 yılında Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi'ni imzalayarak adım attığımız "sürdürülebilirlik dönüşümümüz" böyle başladı. Borusan Grubu'nun ilk sürdürülebilirlik raporu 2009'da yayınlandı. 2010 sonrasında ise sürdürülebilirlik konusunda Türkiye'nin en duyarlı şirketlerinden biri olarak, bu davranış değişikliğini pekiştireceğine, hızlandıracağına ve teşvik edeceğine inandığımız her platformda yer almaya başladık.

Dünya Sürdürülebilir Kalkınma İş Konseyi'ne üyeliğimiz, Cancun Bildirisi ve 2°C Bildirisi'ne katılımımız, Deloitte ile birlikte çalışarak yarattığımız Borusan Grubu Sürdürülebilirlik Stratejisi, WBCSD Sürdürülebilir Tüketim Çalışma Grubu'na katkımız, Birleşmiş Milletler Kadını Güçlendirme İlkeleri'ni imzalamamız sürdürülebilirlikle ilgili adımlarımızdan bazıları. Bir yandan, bu konudaki ulusal ve küresel kamuoyu oluşturmaya, tartışma gruplarında yer almaya büyük bir önem ve öncelik verirken, diğer yandan da iş süreçlerimizi ve iş kültürümüzü sürdürülebilirlik ilkeleri çerçevesinde dönüştürme yolunda hızlı adımlar atmaya başladık. Aynı zamanda, Türkiye'de İş Dünyası ve Sürdürülebilir Kalkınma Derneği'nde aktif üyelik çalışmalarına katkı sağladık.

Borusan Grubu 2012 Sürdürülebilirlik Raporu'nda, holdingimizin ve kendi sektörlerinde lider ve öncü konumdaki şirketlerimizin sürdürülebilirlik konusundaki kazanımlarını, yenilikçi uygulamalarını tek tek göreceksiniz. 10 yıldan kısa sürede bu konuda oldukça değerli, ülkemize örnek olabilecek ilerlemeler kaydettik. Bunun için tüm çalışma arkadaşlarıma teşekkür ediyoruz.

Borusan gibi oldukça büyük ölçekli ve 69 yıllık tarihi göz önüne alındığında değişimlere yavaş uyum göstermesi beklenebilecek bir grubun, sürdürülebilirlik konusunda bu kadar atak olabilmesinde kurucumuz rahmetli Asım Kocabıyık'ın insana, topluma ve ülkemize verdiği değerin önemi büyüktür. "Memleketime borcum var, onu ödemeye gayret ediyorum" sözleriyle bize destek olmuş, yol göstermiştir. Başta eğitim ve kültür/sanat alanlarında olmak üzere, kadınlara fırsat eşitliği, çevre, modern kırsal ekonomi konularında ağırlıklı olarak sürdürmüş olduğumuz kurumsal sosyal sorumluluk çalışmalarımızın tümünde kendisinin öncülüğü ve kararlılığı bizlere güç vermiştir.

İkinci olarak, bugün tamamlamış olduğumuz kurumsallaşma dönüşümümüzün başarısının ve kurduğumuz iyi yönetim sisteminin, grubumuza ülkemizin öncü sürdürülebilirlik uygulamalarını kazandırmada büyük bir hız verdiği de inanıyoruz. Bu nedenle 2012 yılı sürdürülebilirlik raporumuzda şirketlerimizin benimsediği kurumsal kültürün yapı taşlarını sizlerle paylaşmak istedik. Kurumsal yönetim yapımız, kurumsal yönetim prensiplerimiz, üretim ve ticaret süreçlerimize etik yaklaşımımız, strateji ve yönetim ilkelerimiz, vizyon ve değerlerimiz Borusan'ın yarattığı hızlı sürdürülebilirlik dönüşümünün anatomik atlasını oluşturuyor.

İnsan Kaynakları uygulamalarımız, "Müşterinin Sesi" gibi öncü etkileşim sistemlerimiz, verimliliğimizi en üst seviyelere taşıyan Yalın 6 Sigma metodolojisiyle elde ettiğimiz kazanımlarımız ve Türkiye'nin dinamik gereksinimlerine göre stratejik açılımlar sergilediğimiz kurumsal sosyal sorumluluk çalışmalarımızda, sürdürülebilirlik önceliğimizle bire bir örtüşen süreçler yaratıyor, çıktılar elde ediyoruz.

Bugün mutlulukla ifade etmek isteriz ki, grup şirketlerimizde, uygulamalarımızın yaygınlığı, derinliği ve performansımız açısından "Sürdürülebilirlik Öncesi ve Sürdürülebilirlik Sonrası" ayrımı kritik bir kesit olarak ortaya çıkıyor.

Doğru kurumsal yapılanma ve doğru kurumsal öncelikler sayesinde Borusan'ın ulaşılmış olduğu sürdürülebilirlik performansı seviyesine ülkemizin ve dünyanın bu yolculuğa bizden sonra başlamış tüm şirketlerinin en kısa sürede yetişmesi, rakiplerimizin bu konuda bizden daha ileri adımlar atmaları, bizi daha hırslı ve atak kılacak bir rekabet sergilemeleri en büyük dileğimiz. Bu katma değerli rekabet, belki de dünyamızın ve nesillerimizin geleceğini garanti altına almak için sahip olabileceğimiz en büyük fırsat olacaktır.

Saygılarımızla,

A. Ahmet Kocabıyık  
Yönetim Kurulu Başkanı

Agah Uğur  
Yönetim Kurulu Murahhas Üyesi ve CEO

# KURUMSAL PROFİL

1944 yılında demir-çelik ticareti ve tarım ürünleri ihracatı ile faaliyetlerine başlayan Borusan Grubu'nda sanayi faaliyetleri ağırlıklı olarak Çelik Grubu'nda olup yassı çelik ve boru üretimine yöneliktir. Grup aynı zamanda otomotiv yan sanayisinde faaliyet gösteren supap üretim ve satış şirketine sahiptir. Distribütörlük faaliyeti dünyada konusunda lider markaları kapsamaktadır. Borusan Grubu BMW, MINI, Land Rover, Caterpillar temsilciliklerini yürütmektedir. Azerbeycan, Gürcistan, Kazakistan ve Kırgızistan'da da Caterpillar ürünlerinin temsilciliklerini yapmaktadır. Grubun gelişmekte olan iş alanı Lojistik ve yatırım aşamasında bulunan Enerji faaliyetleridir.

Borusan Holding, kurumsal yönetim ilkeleriyle yönetilen bir aile şirkettir. Grubun merkezi İstanbul, Türkiye'dedir. Temsilcilik faaliyetlerini yürüttüğü ülkelerin dışında İtalya'da soğuk çekme boru üretimi yapılmaktadır. 2012 yılı sonunda ise ABD'de Houston Teksas'ta OCTG boru üretim tesisinin temeli atılmıştır.

Çelik grubunda Borusan Mannesmann, Borçelik, Kerim Çelik; distribütörlük ve otomotiv grubunda Borusan Otomotiv, Borusan Oto, Supsan, ikinci el araç satışında açık arttırma platformu olan Borusan Manheim; distribütörlük, iş makineleri ve güç sistemleri grubunda Borusan Makina ve Güç Sistemleri; lojistik alanında Balnak şirketinin satın alınması ile büyüyen Borusan Lojistik ve enerji alanında yenilenebilir enerji odağı ile çalışan Borusan EnBW Enerji faaliyet göstermektedir.

Borusan Holding, ortaklarına en yüksek değeri yaratan portföyü oluşturmayı kendine misyon olarak benimsemiştir. Bu misyonu stratejik liderlik ve kontrol açısından öncü rolü üstlenerek, ortaklar ve diğer sosyal paydaşlarla ilişkileri yöneterek, kaynakların etkin kullanılmasını sağlayarak, kurum kimliği ve kültürünü oluşturarak ve etkin iletişim kanallarını kurarak hayata geçirir. Borusan Holding, stratejik yatırımcı rolünü iştiraklerine yön veren ve destekleyen rolleri ile dengeli bir yapıda buluşturarak, kendini "Stratejik Holding" olarak konumlandırmaktadır. Yatırımcı olarak hissedarlara yaratılan değeri maksimize etmek amacıyla aktif portföy yönetimine odaklanırken, yön verici ve destekleyici rolü ile grup şirketlerinin başarısını garanti altına almaya çalışır.

Halka açık şirketlerimiz olan Borusan Mannesmann Boru Sanayi ve Ticaret A.Ş. ve Borusan Yatırım ve Pazarlama A.Ş bünyesinde **SPK'nın Seri: IV, No: 57 sayılı Tebliğ ile değişen Seri: IV, No:56 sayılı "Kurumsal Yönetim İlkelerinin Belirlenmesine ve Uygulanmasına İlişkin Tebliği"nin 4.5.12 No'lu ilkesi ve TTK m. 378'e** uygun olarak Riskin Erken Saptanması Komitelerinin Kurulma çalışmalarına başlanmıştır.

# BORUSAN GRUBU FAALİYET ÖZETİ

Borusan, Türkiye'nin büyüme oranının %8'den %2'ye gerilediği, dünyadaki durgunluğun derinleştiği ve rekabetin daha da arttığı bir yıl olan 2012 yılında iş hacimlerinde yarattığı artışlarla grup cirosunu 4 milyar \$ seviyesinde tutmayı başarmıştır. Borusan Holding, Türkiye'de Capital Dergisi'nin yaptırdığı araştırmaya göre en beğenilen 14'üncü şirket olmuştur. Aynı dönemde grup bünyesinde yer alan şirketlerimiz çeşitli alanlarda aldıkları ödüllerle başarılarını perçinlemişlerdir.

Ödül Adı	Ödülü Veren Kurum	Ödülü Alan Şirket	Derecesi
2012 İhracatın Yıldızları Ödülleri	İstanbul Maden ve Metal İhracatçı Birlikleri	Borusan Mannesmann	Demir-Çelik Boru kategorisi 1.si
Enerji Oscar Ödülleri	ICCI	Borusan EnBW Enerji	Yenilenebilir Enerji Santralleri Oscar'ı
İş Yaşamında Başarılı Kadın Ödülleri	Bursa İş Kadınları ve Yöneticileri Derneği	Borusan Holding	İş Yaşamında Kadını Destekleyen Şirket
TPM-JIPM Mükemmellik Ödülü	JIPM (Japon Fabrika Bakım Enstitüsü)	Borçelik	Mükemmellikte Devam Ödülünü ( <i>Award for Excellence in Consistent TPM Commitment</i> )

## Borusan Grubu Finansal Performans Göstergeleri

2012 yılında iş hacimlerinde görülen nispi büyümeye karşın, global çelik fiyatlarının düşüşü ile ciro kaybı olmuştur. Küçülen Türkiye ekonomisinde daralan kârlılık dengeleri dış piyasalardaki faaliyetlerin büyümesi ve yeni yatırımlarla dengelenmektedir.

(Milyon ABD Doları)	31 Aralık 2010	31 Aralık 2011	31 Aralık 2012
Net Satışlar	3.503	4.266	3.988
Yurtdışı Satışlar	844	1.100	1.144
Faaliyet Kârı (FAVÖK)	245	326	288
İşletme Sermayesi	875	1.003	1.111
Yatırımlar	166	296	352
Net Finansal Borçlar	612	866	1.140
Toplam Aktifler	2.591	3.029	3.428

Grubun faaliyetleri ile ilgili daha detaylı bilgiye [www.borusan.com](http://www.borusan.com) internet sitesinden ulaşılabilir.



Yenilikçi çözümler üretirken,  
doğaya saygı göstermek  
süreçlerimizin bir parçasıdır.



# SÜRDÜRÜLEBİLİR YÖNETİM ANLAYIŞIMIZ

## Kurumsal Yönetim Yapısı

Grup şirketleri için kurumsal bir merkez görevi üstlenen holding yapısı, Kocacıyık Ailesi'ne şirketlerin yönetimine doğrudan iştirak etmeden Grubun bütünü üzerinde bir kontrol imkanı sağlamaktadır. Holding ile beraber Borusan Yatırım da, ana şirketlere azınlık paylarla iştirak etmiş portföy şirketi kimliğindedir.

Borusan Grubu'nda, bağılı iştiraklerin yönetimini doğrudan veya dolaylı olarak etkileyebilen ve şirketler üzerinde kontrol yetkisi olan tüm yönetim platformları ortak bir isimle Kurumsal Merkez (Corporate Parent) olarak adlandırılır. Kurumsal Merkez;

- Gruba stratejik liderlik yapma, yönlendirme ve kontrol,
- Bilgi ve insan kaynağının grup genelinde en etkin şekilde kullanılmasını sağlama,
- İtibar yönetimi, kurumsal kimlik yaratma, yaşatma ve Grup içinde-dışında iletişimini sağlama,
- Grubun uzun vadeli gücünü ve başarısını temin etmek için gereken mali kaynakların yaratılmasını ve bunların uygun şekilde kullanılmasını sağlama,
- Grup şirketleri arasında ortak süreç kurma ve sinerji olanaklarının yanı sıra ortak bilgi ve yeteneklerin en üst düzeyde kullanılmasını sağlama,
- Hissedarlar ve ilgili diğer sosyal paydaşlarla stratejik seviyedeki ilişkileri yönetme, gerekli raporlamaları yapma,
- Sosyal sorumluluk bilinci ile kurumsal ve gönüllü kaynakları yönlendirme görevlerini üstlenir.

## Borusan Holding Yönetim Kurulu

Yönetim Kurulu, Grubun üst düzey karar alma organıdır. Hissedarlara karşı Grup faaliyetlerinin genel sorumluluğunu üstlenir. Temel görevi, Grubun hedeflerini belirlemek ve bu hedeflere ulaşmak için strateji geliştirmektir. Yönetim Kurulu, Grup şirketleri yönetimleriyle birlikte, Borusan Grubu'nun sürdürülebilir büyümesi doğrultusunda çalışır. Borusan Holding Yönetim Kurulu, yönetici ve yönetici olmayan üyelerin (bağımsız üyeler de dahil olmak üzere) bir araya geldiği dengeli bir yapıya sahiptir. Kurul, ikisi bağımsız statüde olmak üzere, 7 üyeden oluşmaktadır.

## Holding İcra Komitesi

İcra Komitesi, Grubun stratejik hedeflerini gerçekleştirmesini gözeten bir yönetim platformudur. İcra Kurulu üyeleri, Grup şirketleri yönetim kurullarında başkanlık ya da üyelik görevi üstlenmekte, belli sektörler ve iş alanları odaklı çalışmalara liderlik etmektedirler.

# KURUMSAL YÖNETİM PRENSİPLERİMİZ

## Şirket Yönetim Kurulları

Borusan Grubu, Yönetim Kurullarını şirketlerin ana stratejilerini belirleme ve icraatlarının değerlendirilmesi organı olarak görmektedir.

Yönetim Kurulları şirketlerin vizyon ve misyonunu tespit eder, şirket yönetimlerini yönlendirir, performanslarını kontrol eder, yetkilendirir, icraatları için gerekli ortamı sağlar ancak icraya karışmaz. Yönetim Kurulu Başkanı aynı zamanda icrada görev almaz. Başkan kararların objektif ve doğru alınması açısından, Yönetim Kurulu'nda alanında uzman bağımsız üyelerin görev almasını teşvik eder ve sağlar. Yönetim Kurulu, oluşan risklere karşı önlem almak için gerekli olan uyarı mekanizmalarının kurulmasına öncülük eder. Yapılan işlerin etik kurallar çerçevesinde yapılmasını garanti altına alır. Borusan Grubu şirketleri yönetim kurullarında 4'ü halka açık şirketlerde olmak üzere toplam 13 bağımsız üye bulunmaktadır.

## Hissedarlar

Borusan Grubu tüm hissedarlara eşit olarak yaklaşmayı prensip olarak kabul etmiştir. Şirketler her yıl düzenli olarak Genel Kurullarını gerçekleştirmekte ve hissedarlara şeffaflık ilkesi kapsamında gerekli bilgilendirmeyi yapmaktadır. Azınlık hissedarlar, görüşlerini Yönetim Kuruluna iletme ve Genel Kurullarda ifade etme olanağına sahiptir. Tüm grup şirketlerindeki hissedarlar şirketin genel durumu hakkında düzenli ve şeffaf olarak bilgilendirilmektedir. Halka açık şirketlerde bilgilendirme Yatırımcı İlişkileri Birimi tarafından yapılmaktadır. Ayrıca yine halka açık şirketlerde özel durumlar düzenli olarak kamuya açıklanmaktadır. Borusan Grubu Faaliyet Raporu her yıl düzenli olarak yayınlanmakta ve gerek hissedarlar gerekse paydaşlara ulaştırılmaktadır. Ayrıca söz konusu faaliyet raporuna Borusan Grubu web sitesi [www.borusan.com](http://www.borusan.com)'dan ulaşmak da mümkündür. Bunun yanı sıra Borusan Yatırım ve Borusan Mannesmann şirketlerimiz ayrıca faaliyet raporlarını yayınlamaktadır. Faaliyet raporlarına ilgili şirketlerin internet sitelerinden ulaşılabilir.

## Şeffaflık

Şeffaflık Borusan Grubu'nun temel değerlerinden biri olarak belirlenmiştir. Bu düşünceyle Grup, tüm menfaat sahipleri, yatırımcılar ve hissedarlarla, güvene dayalı şeffaf bir ilişki esasıyla çalışır. Borusan Grubu 1984 yılından bu yana UFRS (Uluslararası Finansal Raporlama Standartları) bazında denetim yaptırmakta ve bu denetim raporlarını Faaliyet Raporu'nun ekinde kamunun bilgisine sunmaktadır. Söz konusu bağımsız denetim faaliyetini yürüten denetim kuruluşları düzenli olarak değiştirilmektedir. Borusan Grubu iletişim ve bilgilendirme faaliyetleri Yönetim Kurulu tarafından onaylanmış Stratejik İletişim Planı çerçevesinde yapılmaktadır. Halka açık şirketlerin Bilgilendirme Politikaları, Kâr Dağıtım Politikaları ile Bağış ve Yardımlar Politikaları kamuya açıklanmıştır. Borusan Holding İç Denetim Departmanı, iç denetimler sonucunda elde ettiği tüm bilgileri Denetim Komitesi'ne raporlamaktadır. Ayrıca "Etik Kurul" oluşturulmuş ve faaliyete geçmiştir.

## Menfaat Sahipleri

Menfaat sahipleri arasında ilk sırayı çalışanlar oluşturmaktadır. Borusan Grubu çalışanlarının gelişimine ve memnuniyetlerine yönelik çeşitli teşvikler uygulamaktadır. Bu uygulamalara yönelik veriler, raporda "İnsan Kaynakları Uygulamalarımız" başlığı altında ayrıntılı olarak ele alınmıştır.

Hissedarlardan sonra menfaat sahipleri arasında yer alan diğer önemli gruplar; müşteriler ve tedarikçilerdir. Bu kesimlerle yakın ilişkiler kurularak her iki tarafın da fayda sağlaması hedeflenmekte, memnuniyetler anketlerle ölçülmekte ve sonuçlarına yönelik aksiyonlar alınmaktadır.

### **Etik Yaklaşımımız**

Borusan Grubu İş Etiği Kuralları intranet ve internet ortamında yayınlanmak suretiyle çalışanlarımıza ve paydaşlarımıza duyurulmuştur. Borusan Grubu İş Etiği Kuralları danışma ve bilgilendirme hattına ulaşım kanalları, hem e-posta adresi hem de telefon numarası olarak internet ve intranet üzerinden yayınlanmıştır. Her iki kanaldan da Etik Kurul'a 7/24 erişim olanağı bulunmaktadır. (<http://www.borusan.com.tr/tr/Kurumsal/EtikKurallariDanismaVeBilgilendirme.aspx>)

Borusan Grubu, Türkiye'de iş etiği bilincinin artırılmasını ve iş dünyası ile toplumun bilinçlendirilmesini de gönüllü olarak desteklemektedir. Borusan, bu amaçla kurulan, TEİD'in (Etik ve İtibar Derneği) kurucu üyeleri arasında yer almakta ve derneğin yönetim kurulunda görev almaktadır. Bu doğrultuda Borusan Holding, Borusan Yatırım ve Borusan Sigorta şirketlerimiz Dernek üyeliklerinin yanı sıra gönüllü faaliyetlerle de TEİD'e destek vermektedir.

# STRATEJİ ve YÖNETİM

Borusan Grubu, kuruluşun tamamına yerleşmiş olan ve “Borusan Yolu” olarak adlandırılan disiplinli yönetim yaklaşımı ve iş yapış şekliyle sürekli olarak hedeflerinin üzerinde büyümektedir. Borusan Yolu, sürdürülebilir büyüme prensipleri, çevreye duyarlılık, insan haklarına saygı, topluma katkı, verimli çalışma gibi temel prensipleri içermekte ve büyüme stratejileri bu prensipler dikkate alınarak geliştirilmektedir. Bu ilkelerin dayanağı, Borusan Grubu’nun 2006 yılında imzaladığı Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi’dir. Tüm Borusan Grubu şirketleri, bu taahhütleri eksiksiz yerine getirmektedir.

Borusan Holding, ortaklara en yüksek değeri yaratan portföyü oluşturma misyonuyla, yatırımcı rolü, yön verici ve destekleyici rollerini dengeli bir yapıda buluşturarak, kendini Grup içinde “Stratejik Holding” olarak konumlandırmaktadır. Borusan Grubu’nun stratejik hedeflerine ulaşmasına rehberlik etmesi için 4 ana stratejik tema belirlenmiştir.



# STRATEJİK TEMALAR

## Kâr artışı

Değer yaratma konusunda birincil sorumluluk; stratejinin hayata geçirilmesinde asıl rolü üstlenen Grup şirketlerine aittir. Borusan Grubu'nda yaratılan değer, şirket değerlerini en üst düzeye çıkarmaya katkı sağlayan EBITDA, VÖK, Serbest Nakit Akımı ve ROIC'le ölçümlendirilmektedir. Holding, Grup şirketlerinin yapacakları yatırımları nedeniyle doğacak fonlama ihtiyaçlarına yaratıcı ve sürdürülebilir çözümler bularak, Grup içi sinerjilerden maliyet avantajları yaratarak ve proaktif risk yönetimi yaparak Grup şirketlerinin kârlılık hedeflerine ulaşmasına destek olmaktadır.

## Stratejik pazar konumlaması

Bulunduğu her pazarda, pazar dinamiklerini, kendi belirlediği stratejik yöntemlerle etkileyebilecek kadar kilit ve öncü bir oyuncu olmak Borusan Grubu'nun temel amaçlarından biridir. Bu doğrultuda Holding, portföyünde yer alan güçlü markalarla, markaların bulunduğu müşterileri mutlu ederek, tedarikçileri ve tüm paydaşlarıyla sağlıklı ilişkiler kurarak Borusan markasının sürekliliğini garanti etmektedir. Borusan itibarının stratejik ve vizyoner bir şekilde yönetilmesi esas hedeftir.

## Yeni ürün ve hizmetler

Borusan, farklılaşan dünya ve hızla değişen rekabet koşullarında, yeni ürün ve hizmetler geliştirerek rekabet gücünü arttırmayı hedeflemektedir. Bu doğrultuda, müşteri beklentilerini ve ihtiyaçlarını, faaliyet gösterdiği sektörlerin dinamiklerini sürekli takip ederek rakiplerinden farklılaşmayı sağlayacak adımlar atmaktadır. Holding, Grup genelinde yenilikçiliğin bir iş kültürü ve organizasyon ikliminin değişmez bir parçası haline dönüşmesi için yol haritası çizmekte ve bu iş yapış şeklinin yayılmasını sağlamaktadır.

## Operasyonel başarı

Borusan Grubu, yalın bir organizasyon yaratmak ve süreçleri etkin yönetmek amacıyla "Yalın 6 Sigma" metodolojisini ve en iyi bilgi teknolojileri sistemlerini kullanmaktadır. Stratejinin etkin yönetimi, içselleştirilmesi ve yayılımı için Strateji & Performans yönetimi uygulamalarını kullanmaktadır. Holding, Grup genelinde yönetim sistemleri oluşturup prensipler belirleyerek en iyi uygulamaların araştırıldığı ve paylaşıldığı platformlar geliştirmekte, bu uygulamaların hayata geçirilmesini desteklemekte ve yürütülen her sürecin verimliliğini hedeflemektedir.

Borusan Grubu, stratejik temalardaki büyüme ve gelişim için verimlilik sağlamak, mükemmel süreçler yaratmak, yeni ürün ve hizmetler geliştirerek "hep bir adım önde olma" vizyonuna ulaşmak için insan kaynağının önemini farkındadır. En iyi yetenekleri bünyesine çekip doğru konumlandırarak ve yüksek performansı teşvik ederek her çalışanın kendi işinde uzman olmasını hedeflemektedir. Ayrıca, geleceğin Borusan yöneticilerine Borusan Akademi ile sürekli yatırım yapmaktadır. Holding, bunun için gerekli organizasyon ikliminin temel bileşenlerini belirleyerek Grup genelinde yayılmasını teşvik eder.

# VİZYON ve DEĞERLER

## Grubun Vizyonu

İşimizi en iyi şekilde yaparak bir adım öndeyiz.

- İtibarımız, iş neticelerimiz ve topluma katkımızla örnek oluruz.
- Yaratıcılığımızla müşterimizin beklentisini aşıyoruz.

Bunu, adanmış çalışanlarımız, iş ahlakımız ve verimli çalışma anlayışımızla başarıyoruz.

## Grubun Değerleri

Borusan Grubu, vizyonu doğrultusunda ilerleyebilmek için tamamlayıcı bir değerler sistemine sahiptir.

### 1. Mükemmeli hedeflerimiz

- İşimizde uzmanız

İşimizi en iyi şekilde yapmamızı sağlayacak insan kaynağına, teknik bilgiye ve donanıma sahibiz. Global anlamda genel kabul görmüş en iyi uygulamalar ve teşvikler ile rekabet gücümüzü arttırır, kurumsal uygulamalarımızla örnek teşkil ederiz. İş yapış şeklimizle fark yaratırız.

- Yüksek başarıyı hedefler ve ona ulaşırız

Sonuç odaklı çalışırız. Hedeflerimizi yüksek tutar ve işimizi yaparken nihai amacımızı aklımızdan çıkarmayız. Büyük resmi görür, sorumluluk alır, sonuca giden yolda yüksek motivasyonla çalışırız. Kurumumuzun stratejisini ve yönünü bilir, aldığımız her karar ve aksiyonda bunu dikkate alırız.

- Yenilikçi ve yaratıcıyız

Meraklı, katılımcı ve paylaşımcıyız. Zamanın gereklerini takip eder, yeni fikir ve girişimlere destek veririz. Düşünmeye vakit ayırırız. Fırsat yaratmaktan ve problem çözmekten zevk alırız. Alışkanlıklarımızı sürekli sorgular, varsaymaktan kaçınırız. Hata yapmaktan korkmaz, hatalardan öğreniriz. Fark yaratmak için yılmadan çalışırız.

- Sürekli gelişimi destekleriz

Öğrenen ve gelişen bir iş kültürüyle çalışırız. Sürekli gelişen, yüksek performansla görünür katkı yaratan çalışanlarımızı ayırıştırır ve ödüllendiririz. Gelişim için geri bildirim verir ve eleştirileri açık yüreklilikle karşılarız. Yalın 6 Sigma yaşam biçimimizdir.

### 2. Müşterimizi mutlu ederiz

- Müşterimizin başarısı için çalışırız

Müşteri ana odağımızdır. Kendimizi birer Borusan elçisi kabul eder, aldığımız her karar ve aksiyonla işimize ve müşterimize katkı yaratmak bilinciyle çalışırız. Müşteri bağlılığını karşılıklı değer yaratan, uzun vadeli ve yakın ilişkilerle temin ederiz. Müşteri ilişkilerimiz esneklik, güvenilirlik, hız ve çözüm ortaklığı üzerine kuruludur.

- Kaliteli ürün ve hizmetlerimizle müşterimize değer yaratırız

Her iş kolumuzda, en kaliteli ürün ve hizmetleri müşterilerimize sunar, daima rekabette bir adım önde olmaya çalışırız. Kritik müşteri talep ve beklentilerinin ne olduğunu anlar, ürünlerimizi, hizmetlerimizi ve gerektiğinde iş yapış biçimimizi o doğrultuda tasarlarız.

- Müşterinin sesini dinleriz

Değişen müşteri gereksinimleri önceden görür, proaktif bir yaklaşımla hızla çözüm üretmeye çalışırız. Önceliklerimizi, müşterimizin öncelikleri belirler.

### 3. İnisiyatif ve sorumluluk alırız

- Etkin bireysel liderlik sergileriz

Organizasyonun hangi seviyesinde çalışırsak çalışalım, sorumlu olduğumuz işlerin liderliğini üstleniriz, işimizi sahipleniriz. Hem kendimizi hem de çevremizi geliştirir, motive eder, ortak amaç ve hedefler etrafında toplarız. Yaptığımız işi sürekli sorgulayarak değişimi başlatır ve yönetiriz.

- İşimizin gereğini yapmak için harekete geçeriz

İyi hesaplanmış riskler alır, bunları fırsata çeviririz. Onay beklemek yerine yetkinlik ve uzmanlığımız çerçevesinde gerekeni yapar, aldığımız kararlar için sorumluluk üstleniriz. Hızlı karar alır ve aldığımız kararları süratle hayata geçiririz.

- Ekip olarak çalışırız

Her birey ve fonksiyonun işe yaptığı katkıyı tanır ve bundan maksimum değer yaratmaya çalışırız. Birbirimize saygılı davranır, farklılıklara değer verir, katılımı teşvik ederek bireysel inisiyatif ve sorumluluğa zemin yaratırız.

- Verimli ve yalın organizasyonlar kurarız

Katma değer yaratmayan işler ve bürokrasiye tahammülümüz yoktur. Mümkün olan en yalın organizasyon yapılarında, bütünleşmiş ve verimli sistemler ile açık ve etkin bir iletişim ortamında çalışırız.

### 4. Güveniliriz

- Açık ve dürüst ilişkiler kurarız

Çalışanlarımız, müşterilerimiz, tedarikçilerimiz, hissedarlarımız ve diğer iş ortaklarımızla ilişkilerimizi şeffaflık, süreklilik, karşılıklı güven ve dürüstlük esasına göre yürütürüz.

- Verdiğimiz sözü tutarız

Sözlerimiz, eylemlerimiz, davranış biçimlerimiz ve kararlarımız tutarlı bir bütündür. Yerine getiremeyeceğimiz vaatler vermeyiz, söz ve taahhütlerimizi mutlaka hayata geçiririz. Her birimiz, itibarımızı koruma ve yükseltme bilinciyle hareket ederiz. Ürün veya hizmetlerimizi kullanan her türlü müşterilerimiz, Borusan ile iş yaptıkları için hiçbir sorun yaşamayacakları güvenini hissederek.

- Adil rekabet ederiz

Tüm ilişkilerimizde etik kurallar ve yasalar çerçevesinde, adil, karşılıklı yarar sağlama amacına yönelik, iyi niyet ve anlayış prensibiyle hareket ederiz. İçinde bulunduğumuz sektörlerin ve iş dünyasının gelişimi ve kurumsallaşması için çaba sarf ederiz.



## 5. Topluma katkı yaratırız

- **Toplumun kültürel gelişimine destek oluruz**

İçinde yaşadığımız toplumun eğitim ve kültür seviyesini yükseltmek öncelikli amacımızdır. Kültürüne ve değerlerine sahip çıkan, çağdaş ve ilerici bir toplumun inşasında kurum ve birey olarak kendimizi sorumlu hissederiz. Bu duyarlılığımızla topluma örnek oluruz.

- **Çalışanlarımızın sosyal sorumluluk projelerine katılımını teşvik ederiz**

Yalnızca kendimize değil topluma karşı da sorumlu olduğumuzun bilinciyle çalışırız. İş ve özel hayatımızda bu yaklaşımla hareket eder, çevremizden de bunu bekleriz. Toplumun ihtiyaçları için gönüllülük projelerinde görev alırız.

- **Çevreye karşı sorumluyuz**

Dünyanın geleceğine karşı sorumlu olduğumuzun farkındayız. Tüm iş süreçlerimizde ve sosyal hayatımızda, çevreye duyarlılık temel prensibimizdir. Üretim ve hizmet süreçlerimizde tüm kararlarımızı, sonuçlarının çevreye olan etkisini değerlendirerek veririz.

Faaliyet gösterdiğimiz lokasyonlarda biyo-çeşitliliğin korunmasına yönelik tedbirler alır; yatırım ve işletme döneminde gerekli proje ve çalışmaları yürütürüz.



**Yönetimimizden çalışanlarımıza kadar  
her kademede sosyal sorumluluk  
bilinciyle hareket ederiz.**



# ÇALIŞANLARIMIZ

Borusan Grubu'nda, yüksek standartlı, mükemmellik esasına dayanan bir insan kaynakları yönetimi benimsenmektedir. Yetkin çalışanları Gruba kazandırmak ve mesleki, kişisel gelişimlerinin sürekliliğini sağlamak, uzun vadeli başarının reçetesi olarak kabul edilmektedir.

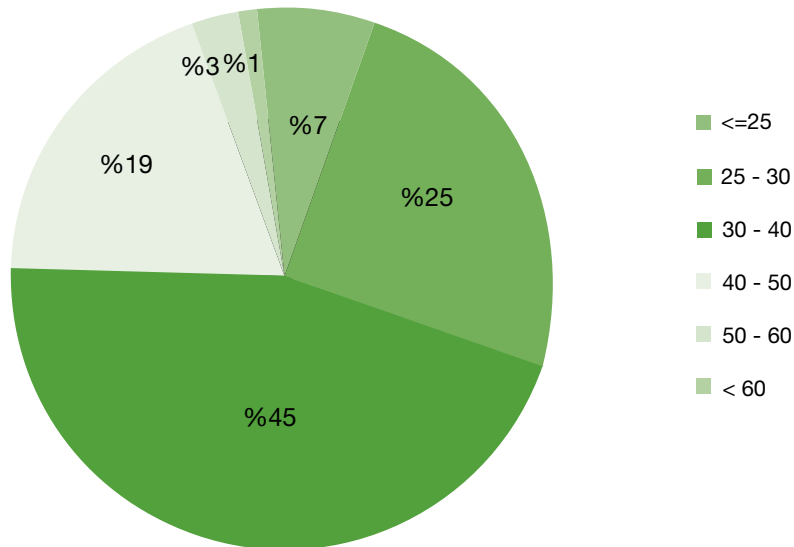
Grup çalışanlarının yalın bir organizasyon yapısında, potansiyellerini verimli olarak kullanabilecekleri, Grubun ana hedeflerine ulaşmasında katkı ve değer yaratabilecekleri görevlerde değerlendirilmesi başlıca İK sorumlulukları arasındadır.

Borusan Grubu'nda 2012 yılı sonu itibarıyla 888 kadın 5045 erkek çalışmaktadır. Yıl sonunda Borusan Lojistik tarafından satın alınan Balnak Lojistik ile 611 kadın ve 141 erkek çalışan daha bünyemize katılmıştır.

Ağır sanayi sektöründe ve tehlikeli iş statüsünde faaliyet gösteren işletmelerimizde operatörler, işin doğası gereği erkektir. Bunun yanında teknik birimlerimizde mühendis konumunda çalışan kadın çalışanlar mevcuttur. Ofis çalışanlarında cinsiyet ayrımı gözetilmemektedir. Yurt dışı operasyonları da göz önüne alındığında, farklı ülke çalışanları, din, dil, ırk, kültür ayrımı gözetilmeden bir arada çalışmakta ve tüm haklardan Grup uygulamaları doğrultusunda eşit olarak yararlanmaktadır.

Ücret ve yan haklar, unvanlardan bağımsız olarak, iş değerlendirmesi sonucu belirlenen seviyeleri bazında yönetilmektedir. Şirketin piyasada konumlanmak istediği yer ve ödeyebilme gücü göz önünde tutularak, ücret seviyeleri piyasayla rekabet edebilecek şekilde belirlenmektedir. Piyasa ile rekabetçi bir finansal pozisyon alabilmek için uluslararası geçerliliği kanıtlanmış çeşitli ücret araştırmalarına katılır. Elde edilen piyasa verileri analiz edilir ve kurum içi dengeler gözetilerek ücret skalaları oluşturulur.

## Borusan Grubu beyaz ve mavi yakalı çalışanlarının yaş gruplarına göre dağılımı



## Personel Seçme ve Değerlendirme Sistemi

Borusan Grubu'nda Personel Seçme ve Değerlendirme Sistemi karşılıklı değer yaratma, "Doğru İşe Doğru İnsan Yerleştirme" stratejisi doğrultusunda uygulanmaktadır. Tam zamanlı, yarı zamanlı veya stajyer olarak çalışmak isteyen tüm potansiyel adaylar web sitesi ve tedarikçi portalleri üzerinden Grup şirketlerindeki açık pozisyon bilgilerine ulaşabilmekte ve uygun buldukları pozisyonlara başvuru yapabilmektedir.

Açık pozisyonlar, öncelikli olarak iç kaynakların değerlendirilmesi politikası doğrultusunda “Borusan Grubu Açık Pozisyonları” başlığı altında çalışanlarla paylaşılır. 2011 yılında Borusan Grubu’nda 200 pozisyon açılmıştır. İç kaynaklarla doldurulamayan pozisyonlar ise farklı kaynaklar kullanılarak kurumun değerlerini ve işin yetkinliklerini tam olarak karşılayacak, performansları ile fark yaratacak profesyoneller arasından, çağdaş seçme ve değerlendirme teknikleri kullanılarak seçilmektedir.

### Performans Yönetim Sistemi: 360° Yetkinlik Değerlendirme Sistemi

Yetkinlik Yönetimi ile Borusan Grubu çalışanlarının yetkinlikleri, “astın”, “üstün”, “yatay paydaşların” ve “kişinin kendisi” hakkındaki görüşleri alınarak 360° yaklaşımıyla değerlendirilmektedir. Bu sistemle işin gerekleri ve kişinin sahip olduğu yetkinlikler arasındaki fark ölçülüp kişinin gelişim alanları belirlenmektedir.

### Kariyer Yönetimi

Kariyer Yönetimi, Borusan Grubu İnsan Kaynakları uygulamalarının temelini oluşturmaktadır. Her yıl düzenli olarak yapılan “Yönetim Değerlendirme” toplantılarında, hedeflerini sürekli olarak başaran ve aşan, yetkinliklerini geliştiren, kendini bulunduğu konumun üzerindeki sorumluluklar için hazırlayan, zorlayıcı görevlere talip olan, davranışları ve kişisel nitelikleriyle görünür fark yaratan her kademedeki çalışan en etkin şekilde değerlendirilmektedir.

### Borusan Akademi

Borusan Akademi “Değer yaratan iş liderleri yetiştirmek” vizyonuyla 2006 yılında kurulmuştur. Çok boyutlu bir eğitim ve gelişim platformu olarak kurgulanan Borusan Akademi çatısı altında tüm Borusan Grubu eğitim ve gelişim programları yönetilmektedir. Liderlik, Satış ve Yalın 6 Sigma olmak üzere üç fakülte çatısı altında faaliyet gösterilmektedir.

Borusan Akademi’nin temel amacı; Borusan Grubu hedef, öncelik ve stratejileri doğrultusunda Borusan Grubu şirketleri ve tüm Borusanlıları geliştirecek eğitim ve gelişim programları hazırlamak, çalışanlarımızın performans ve potansiyellerini en iyi şekilde ortaya koyabilmelerine ve kendilerini geliştirmelerine fırsat yaratmaktır.

Borusan Grubu’nda 2012 yılında yaklaşık 80 bin saat eğitim verilmiştir.

ŞİRKET	Toplam eğitim saati	Eğitim alan personel sayısı	Kişi başı eğitim saati
Borusan Holding	1.680	78	22
Borçelik	15.282	541	28
Borusan Mannesmann	17.894	1.006	18
Borusan Makina ve Güç Sistemleri	8.116	522	16
Borusan Oto / Otomotiv	6.968	785	9
Borusan Lojistik	13.794	1.314	10
Kerim Çelik	7.386	165	45
Supsan	5.561	230	24
Borusan EnBW Enerji	1.714	138	12
<b>Toplam</b>	<b>78.395</b>	<b>4.779</b>	<b>16</b>

Çalışanlar, kendilerinden beklenen performans kriterlerine uyum gösterdikleri ve yetkinliklerini istenen seviyelerde geliştirebildikleri sürece eşit olanaklara sahiptir. Çalışanlara sağlanan bu olanaklar performans ve potansiyelle doğru orantılıdır. Yılda bir kez yapılan Çalışma Hayatı Değerlendirme anketiyle de çalışanlar şirketi değerlendirmekte ve anket sonucunda tespit edilen hususlarla ilgili iyileştirme çalışmaları yapılmaktadır.

<b>ÇALIŞAN MEMNUNİYET ENDEKSLERİ</b>	<b>2011</b>	<b>2012</b>
Memnuniyet	56,4	54,7
Bağlılık	56,6	58,6
İsteklilik	60	61

# İŞ SAĞLIĞI ve GÜVENLİĞİ

Borusan Grubu şirketlerinde, tüm çalışanlarına, müşterilerine, tedarikçilerine daha güvenli ve sağlıklı iş ortamı yaratmak; “0 iş kazası” idealine ulaşmak hedeflenir. Bu kapsamda her yıl grup şirketlerimizde iş sağlığı ve güvenliği ile ilgili eğitimler verilmektedir. 2012 yılında bir önceki yıla göre iş kazalarında %9 oranında iyileşme sağlanmıştır.

Şirket	İş kazası sayısı
Borçelik	19
Borusan Mannesmann	115
Borusan Makina ve Güç Sistemleri	11
Borusan Oto / Otomotiv	5
Borusan Lojistik	112
Kerim Çelik	11
Supsan	13
Borusan EnBW Enerji	-
<b>Toplam</b>	<b>286</b>

## **OHSAS 18001 Belgesi'ne sahip grup şirketlerimiz:**

Borçelik, Borusan Mannesmann, Borusan Makina ve Güç Sistemleri, Borusan Oto / Otomotiv, Borusan Lojistik, Kerim Çelik, Supsan.



# GRUP ŞİRKETLERİMİZDEN ÖRNEKLER

## BORÇELİK

Borçelik yönetim sistemleri içinde yer alan bireysel öneri, yeni ürün ve yeni hizmet sistemiyle de çalışanlar iş süreçlerine katkı sağlamakta ve bunun karşılığında ödüllendirilmektedir. Öneri sistemine 2012 yılında 2.126 adet öneri vermiştir. Verilen önerilerin %86'sı uygulanmıştır. Verilen öneriler, iş sağlığı ve güvenliği, maliyet azaltma, ürün kalitesi, ortam iyileştirme, çalışan ve müşteri memnuniyeti, verimlilik, çevre ve enerji iyileştirmelerindedir.

## BORUSAN MANNESMANN

“Bir fikrim var” öneri sistemi ile çalışanlar iyileştirmeye açık alanları tespit ederek, iş sağlığı güvenliği, çevre, verimlilik, maliyet veya kaliteye olumlu etkisi olacak iyileştirme faaliyetlerini hayata geçirmektedir. 2012 yılında çalışanlarımızdan 1684 adet iyileştirme önerisi gelmiştir. Bu adet bir önceki seneye oranla %93 artmıştır.

## BORUSAN MAKİNA VE GÜÇ SİSTEMLERİ

Sürekli iyileştirme panoları aracılığıyla 322 adet öneri gelmiştir.

Borusan Makina ve Güç Sistemleri'nde, Borusan Akademi fakülteleri tarafından verilen eğitimlere ek olarak Sales Effectiveness Proses (SEP) ve Technician Career Development Plan (TCDP) eğitimleri verilmektedir.

**Sales Effectiveness Proses (SEP):** 2006 yılından bu yana Caterpillar ile yürütülen, satış temsilcilerinin eğitim ve gelişim sürecidir. Üç seviyede ilerlemektedir. Birinci seviye e-learning programlarını kapsamaktadır. İkinci ve üçüncü seviyeler karma eğitim ve gelişim programlarından oluşmakta, sonuçlar yıllık performans kriterleriyle ölçülmektedir.

**Technician Career Development Plan (TCDP):** Caterpillar ile yürütülen beş seviyeli teknisyen eğitimi ve kariyer gelişimi sürecidir.

2012 yılında Azerbaycan'da meydana gelen trafik kazası sonucunda trafik kazalarını önlemek üzere “Sürüş Güvenliği” projesi tamamlanmıştır. Tüm iş kazalarının önlenmesi, 2013 yılı hedefleri arasında yer alan iş sağlığı ve güvenliği çalışmalarının standart hale getirilmesi ve takibi kapsamındadır.

## BORUSAN OTO VE OTOMOTİV

Borusan Oto'da kadınların yönetime katılma oranı %34'tür.

Personel Öneri Sistemi şirketimizde 2005 yılında uygulamaya başlanmıştır. 2010'da VOC komitesi altında yeniden yapılandırılan sisteme 2012 yılında 267 öneri gelmiştir. Bunların 63 tanesi kabul edilerek hayata geçirilmiştir.

2011 başında müşterilerin de öneri sistemine katılımı sağlanmış, böylece ürün/hizmet/yönetim alanlarında müşterilerin de görüşleri alınır hale gelmiştir. 2012 yılında müşterilerden toplam 45 adet öneri gelmiş, bunların 6'sı hayata geçirilmiş, 3'ü ise projelendirilmiştir.

## BORUSAN LOJİSTİK

Borusan Akademi eğitimlerine ek olarak, Borusan Lojistik'te koçluk uygulaması çalışmaları da yapılmaktadır. Koçluk uygulamasıyla yöneticilerin ekip yönetme ve liderlik yapma yetkinliklerinin geliştirilmesi ve yöneticilerin performanslarının artırılması hedeflenmektedir. Bu uygulama kapsamında yönetici seviyesindeki çalışanlar toplam 6 ay süren koçluk seanslarına katılırlar ve Yönetici Koçlar'ı olarak yetiştirilirler. Gönüllük esasına göre belirlenen Yönetici Koçlar'a, şirket içi koçluk ihtiyacı belirlenmiş çalışanlar aynı departmanda olmamaları dikkate alınarak atanır.

Tüm çalışanların, şirketin sürekli gelişimini destekleyecek her türlü fikir ve düşüncelerini belirli bir sistematik içerisinde dile getirebilmeleri amacıyla "Online Öneri Sistemi" geliştirilmiştir. Tüm çalışanlar öneri sistemine kişisel bilgisayarlarından, kişisel bilgisayarı olmayanlar da farklı lokasyonlarda kurulan kiosk'lardan ulaşabilirler. Online Öneri Sistemi ile birlikte çalışanların her konudaki iyileştirme önerileri yönetimle buluşturulur. Verilen öneriler, ilgili süreç sahibi ve departman tarafından en geç 15 gün içinde değerlendirilir.

2012 yılı sonunda verilen toplam öneri sayısı 961'dir. Bu önerilerin 750'si büro, 211'i ise saha çalışanları tarafından verilmiştir.

## KERİM ÇELİK

Çalışanlarla yılın her çeyreğinde genel müdürün katılımıyla paylaşım toplantıları yapılmaktadır. Bu toplantıda, çalışanlar; operasyonel, iş güvenliği, finansal ve stratejik hedefler konusunda bilgilendirilmektedir. Aynı toplantıda çalışanların görüş ve önerileri alınarak değerlendirilmektedir.

## SUPSAN

Supsan çalışanlarının görüşlerine son derece önem vermektedir. Bu kapsamda 2012 yılında hedefe uygun olarak 228 adet öneri alınmış, değerlendirilmiş ve uygun önerilerin devreye alma çalışmaları önce/sonra kaizen, uzman yeşil kuşak projeleri ile gerçekleştirilmeye başlanmıştır.





**Daha yaşanabilir bir dünya için ilkelerimiz  
doğrultusunda, tüm paydaşlarımızla  
ortak hareket etmeye zen gösteririz.**



# MÜŞTERİLERİMİZ ve TEDARİKÇİLERİMİZ

Borusan için “Müşteri Memnuniyeti”, kavramın çağrıştırdığı içeriğin ötesinde bir anlama sahiptir. Borusan Grubu, müşterilerini yalnızca onları memnun etmek için değil, onlarla birlikte üretmek ve gelişmek için de dinler. Müşterinin sesini dinlemek üzere geliştirdiği iş süreçleri ve yapısal çözümlerle Grup şirketleri ülke ve sektör ortalamalarının çok üzerinde memnuniyet endeksine ulaşabilmektedir.

Tedarikçilerine yalnızca satın alım yapılan firmalar algısıyla yaklaşmayan Borusan Grubu şirketleri, ilişkilerini “müşteriye sunulacak hizmetler için bir iş ortaklığı” mantığı çerçevesinde yönetmektedir. Tedarikçilerin, etik iş yönetimi, çevreye duyarlı, çalışan ve müşteri haklarını gözetten firmalar olmasına dikkat edilmektedir.

## ISO 10002 Müşteri Memnuniyeti Yönetim Sistemi Belgesine sahip grup şirketlerimiz

Borusan Mannesmann Boru, Borçelik, Kerim Çelik, Borusan Makina ve Güç Sistemleri, Borusan Lojistik, Supsan.

2012 yılında grup şirketlerimizden Borçelik, Borusan Boru, Kerim Çelik, Borusan Oto, Borusan Makina Güç Sistemleri, Borusan Makina Kazakistan, Borusan Lojistik ve Borusan Manheim ve Supsan’ın da katılımı ile Müşteri Memnuniyet Bağlılık Anketleri gerçekleştirilmiştir.

Buna göre Müşteri Memnuniyeti Endeksi’nin grup içinde ortalaması 76, Müşteri Bağlılık Endeksi Ortalaması 76 olmuştur. Yıllar içindeki ortalamalara bakıldığında, 2012 yılında memnuniyet tarafında bir önceki seneye göre %7’lik bir azalma görülürken, bağlılık tarafında %3’lük bir azalma görülmüşse de Türkiye ortalamasının üzerindeki performans devam ettirilmiştir.

	2011	2012
Memnuniyet Endeksi	82	76
Bağlılık Endeksi	78	76

## BORUSAN MANNESMANN

Borusan Mannesmann Yalın 6 Sigma metodolojisi ile gerçekleştirmiş olduğu iyileştirme çalışmaları, problemlere yaklaşım ve çözüm sunma konularındaki performansı ile bu yıl düzenlenen tedarikçi gününde otomotiv segmenti çekme boru grubunda en büyük müşterisi ZF Sachs tarafından 50’yi aşkın tedarikçi içerisinde “En İyi Tedarikçi Ödülü”nü almıştır. Borusan Mannesmann, gelecekte ZF Sachs’ın yurtdışındaki amortisör fabrikalarına da tedarikçi olmayı hedeflemektedir.

Merkezi Madrid’de bulunan Business Initiative Directions, sektörlerine kaliteye verdikleri önemle liderlik eden şirketleri takdir ve teşvik etmek amacıyla her yıl düzenlediği Kalite Zirvesi’nde ödüller vermektedir. 2012 yılı değerlendirmeleri neticesinde Borusan Mannesmann, International Star Award for Quality ödülüne Altın kategoride layık görülmüştür.

## **BORÇELİK**

Borçelik tedarik politikası olarak, öncelikle yerel kaynakların kullanılmasını benimsemiştir. Bu yüzden mümkün oldukça yerel tedarikçilerle çalışılmaktadır.

2012 yılında toplam 24 başarılı deneme ile yeni müşteriler kazanılırken, mevcut müşterilere de yeni ürünler sunulmuştur.

## **BORUSAN LOJİSTİK**

Şikâyet Yönetimi sürecinde şirket hafızasından yararlanmak, çözüm hızını ve kalitesini arttırmak için “Şikâyet Çözüm Setlerinin Oluşturulması” konulu 6 Sigma Projesi yapılmış, CRM sistemi ile desteklenerek hayata geçirilmiştir. 2012 yılında müşteriler ile yaklaşık 3371 kadar ile toplantı düzenlenmiştir.

Borusan Lojistik tedarikçilerinin taleplerini iletmeleri için “Tedarikçi Portalı” oluşturularak, tedarikçilerimizin taleplerinin ve görüşlerinin bizler için önemi bir kez daha vurgulanmıştır.

## **BORUSAN MAKİNA VE GÜÇ SİSTEMLERİ**

Caterpillar dünyasında çok değer verilen Customer Loyalty Improvement (Müşteri Bağlılığının Geliştirilmesi) konusunda Avrupa-Ortadoğu-Afrika-Orta Asya bölgelerinde 2.lık ödülü Borusan Makina ve Güç Sistemleri'ne verilmiştir.

## **BORUSAN OTOMOTİV**

Borusan Otomotiv bayilerinin Merkez VoC Komitesi'ne dahil olması ile tüm Borusan Otomotiv Yetkili Satıcı & Yetkili Servisleri'nin müşteri odaklı örnek uygulamaların paylaşımına uygun bir platform haline gelmesi çalışmaları başlatılmıştır.

İstanbul dışındaki yetkili satıcı ve yetkili servislere ilk defa VoC ziyaretleri düzenlenmiş ve aylık Merkez VoC Komite toplantılarının bazı bayilerde gerçekleştirilmesi planlanmıştır. Bu süreç sayesinde, hem bayiler arası iletişimin güçlenmesi hem de bayi çalışanlarının VoC Komite çalışmaları konusunda farkındalıklarının artırılması amaçlanmaktadır.

## **KERİM ÇELİK**

Müşteri şikâyetlerinin takibi için manuel excel uygulamaları değiştirildi ve QDMS sistemi kullanılmaya başlandı. Şikâyetler ile ilgili kök neden/aksiyon uygulamaları ile birlikte süreçle ilgili KPI'lar da QDMS sisteminden takip edilmeye başlanmıştır.

Tüm Satış ve Müşteri Teknik Hizmetleri yetkililerine Kerim Çelik için özel geliştirilen bir CRM uygulaması bulunan iPad cihazları verilmiştir. Yetkililer bu uygulama üzerinden tüm ziyaret raporlarını yazarak tüm ilgili Kerim Çelik personeline yayınlamaktalar. CRM prensibinde çalışan uygulama müşteriler ile ilgili tüm ziyaret bilgilerinin yanı sıra kontak kişiler, sipariş miktarları, yıllık kullanımlar, kapasiteler, makine parkları ve tüm ebat bilgilerini saklayabilmekte ve istendiğinde de çok hızlı ulaşım sağlamaktadır. Fotoğraf da eklenebilen uygulamada ayrıca inovatif fikirler başlığı altında ayrı bir bölüm bulunmakta olup ziyareti gerçekleştiren yetkililere müşteri ile ilgili yenilikçi fikirlerini paylaşabilme ve arşivleyebilme olanağı sunulmaktadır.

## SUPSAN

Bayilerde Online Sipariş konusunda yazılım çözümü geliştirmesi başarılmış, 2013 yılında lansmanı yapılmıştır.

## BORUSAN EnBW ENERJİ

Sistematik bir şekilde tüm yatırım ve operasyona geçmiş projelerde uygulamayı sağlamak için Yalın 6 Sigma projesi başlatılmıştır. Halkın Bilgilendirilmesi ve Sosyal Harcamaların Takip Mekanizması Oluşturulması projesiyle şunlar hedeflenmektedir:

- Yatırımlar için ön sosyo-ekonomik araştırma yapılması
- Yatırım projeleri için iletişim planlarının oluşturulması
- Bilgi akış mekanizmasının oluşturulması
- Şikâyet / Talep mekanizmasının oluşturulması
- Sosyal projelerin belirlenmesine yönelik sistematik belirlenmesi

Paydaşlardan yatırım projeleri hakkında gelen tepkiler, Borusan EnBW Enerji için bir uyarıcı vazifesi görmüş, derhal temasa geçilen bilim çevreleri, kamu otoritesi ve ilgili STK'ların belirttikleri standartlar ve önerilerin yanında; yöre sakinlerinin talep ve uyarıları da titizlikle incelenmiş, projenin gecikmesi pahasına gerekli tüm aksiyonlar hızla alınmıştır. Bu çerçevede alınan aksiyonlar 2010 yılından bu yana kamuoyu ile şeffaflıkla, düzenli ve detaylı olarak [www.iyienerji.net](http://www.iyienerji.net) sitesinde paylaşılmaya devam edilmektedir. Yatırım öncesi, sırası ve sonrasında haftalık halka bilgilendirme toplantıları ile projenin ilerlemesi ve inşaatı hakkında bilgilendirme toplantı sürecine başlanmıştır. Bu süreç kapsamında bölge halkının ihtiyaçları da dinlenmektedir.

Yedigöl Aksu Hidroelektrik Santrali'nin yer aldığı Erzurum İspir bölgesinde, yerel ekonomiye destek amacıyla yöre sakinlerinin de talepleri doğrultusunda örnek teşkil edebilecek bazı çalışmalar hayata geçirilmiştir. Bu projeler için 2 milyon TL'ye yakın bir kaynak kullanılmıştır. Bölgeye dolaylı olarak sağlanan katma değerli işler de göz önüne alındığında aktarılan toplam kaynak 3,5 milyon TL'nin üzerinde gerçekleştirilmiştir.

Bölgede yürütülen projelerden bazıları şöyledir:

- İspir Aksu Köyü'nde 500 dönümlük bir tarım arazisinin sulanmasına yönelik modern tarımsal sulama projesi tamamlanmıştır. Bu proje kapsamında Erzurum Üniversitesi ile işbirliği yapılmış, yapılan yatırımın da ötesinde verimli sulama metodolojisi konusunda bölge halkına eğitimler verilmiştir.
- Bölge halkının ulaşımını kolaylaştıran 2 adet köprünün yapımı gerçekleştirilmiş, bağlantı yolları konusunda kaymakamlık ile işbirliği yapılmıştır (Otluca ve Edilli Köprüleri).
- Bölgedeki kamuya ait binaların (cami, okul, adliye ve sağlık ocağı) bakım ve onarımına destek verilmiştir.
- Bölge altyapısında çeşitli iyileştirmeler (*köy yolları düzenlenmesi ve yenilenmesi, istinat duvarlarının yapılması, elektrik kablolarının yer altından geçirilmesi, içme su hatlarının yenilenmesi, foseptik yatırımı*) yapılmış; sağlık ocağının ihtiyaçları karşılanmış ve ilköğretim okulunun donanım gereksinimleri (*iklimlendirme cihazı, dizüstü ve masaüstü bilgisayarlar, projeksiyon ve projeksiyon perdesi ile eğitici oyuncak ve oyun setleri*) giderilmiştir.
- İnşaat sürecinin başlaması ile okula giden çocuklar için servis hizmeti verilmesi sağlanmış olup işletme sürecinde de bu hizmet devam etmektedir.

- Bölgede ağaç dikimi işlerinde de kullanılmak üzere 2011 yılında Bandırma Orman İşletme Müdürlüğü'ne bir adet paletli ekskavatör hibe edilmiştir.
- Operasyon ekibimiz tarafından Balıkesir Üniversitesi ve Meslek Yüksek Okulu'na gönüllü olarak destek verilmiş, yeni yapılacak ek binalarının projesi inşaat mühendisi çalışanlarımız tarafından hazırlanmıştır.
- Balıkesir Üniversitesi'ne yapılacak akademik çalışmalarda kullanılmak üzere Rüzgâr Ölçüm Direği tahsis edilmiştir.
- Yedigöl Aksu'da 6 öğrenciye 2010-2011 döneminde öğrenim bursları sağlanmıştır.
- Yapılan yatırımlar ile 2012 yılında yaklaşık olarak 50 kişilik istihdam sağlanmıştır.
- Borusan EnBW Enerji, 2009 yılından beri Türkiye Yaban Hayat Fotoğraf Yarışması sponsorudur.

Yaşam kalitesini yükseltmek için yalnızca ekonomik büyümeyi değil, geleceğe yeterli kaynak bırakmayı hedefleriz.



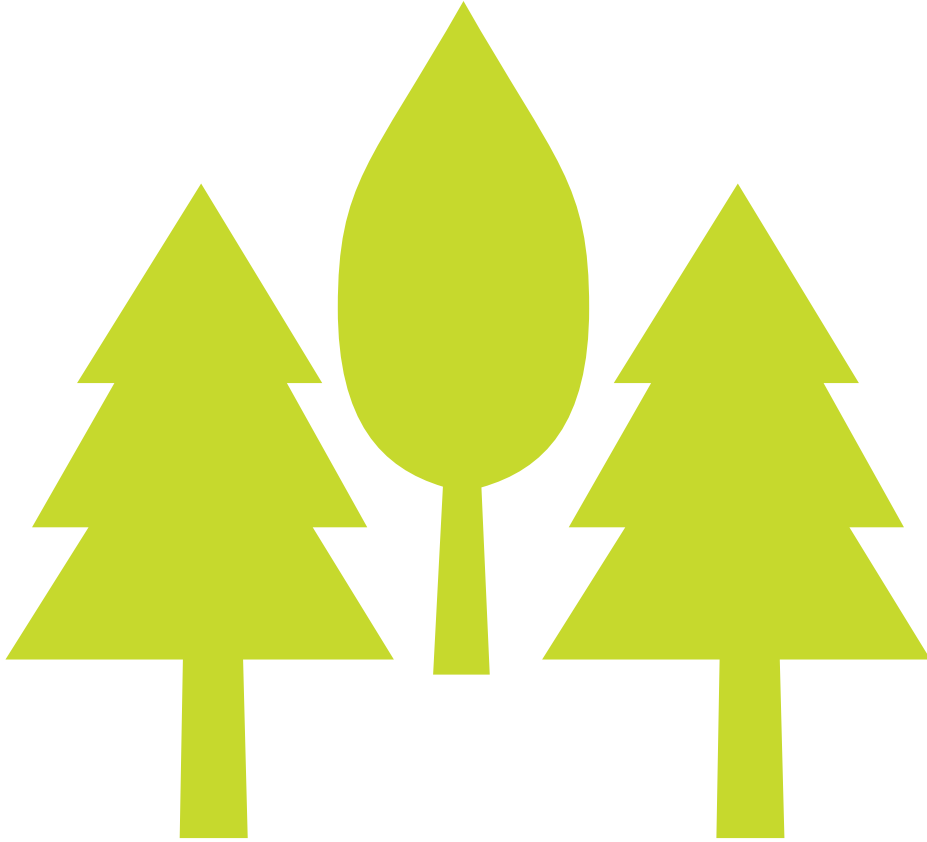
# ÇEVRE YÖNETİMİ

Borusan Mannesmann, Kerim Çelik ve Supsan, ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi belgesine sahip grup şirketlerimizdir. Bunun yanı sıra, Borusan Makina ve Güç Sistemleri şirketimizin güç sistemleri iş biriminde de ISO 14001 belgesi bulunmaktadır.

Borçelik ve Borusan Lojistik ISO 14001 belgelerinin yanı sıra ISO 14064 belgelerine de sahiptir.

Grup şirketlerimiz çevreyle ilgili tüm yasal sorumluluklarını yerine getirmektedir. Evsel atıklar için biyolojik arıtma tesisi, proses atıkları için rejenerasyon tesisi ve atık arıtma tesisleri fabrikalarımızda bulunmaktadır. Yapılan yatırımlarda çevreye olan etkilerin azaltılması için yapılan etüt çalışmaları, yatırım sürecinde Çevre Etki Değerlendirmesi yapılarak raporlanmaktadır. Ayrıca firmaların teklif ettikleri sistemlerin çevresel etkileri (enerji tüketimleri, atık cinsleri ve miktarları, gürültü seviyesi, su, basınçlı tüketimleri) irdelenmekte, tüketimleri uygun olan sistemler tercih edilmektedir.

Endüstriyel şirketlerimizin sahaları tarım arazisinde bulunmamakta ve tarım arazilerine olumsuz çevresel etkisi bulunmamaktadır.



# GRUP ŞİRKETLERİMİZDEN ÖRNEKLER

## BORÇELİK

Borçelik çevre konusundaki performansını iyileştirmek amacıyla, çinko geri kazanım tesisi, atık ısıda buhar üretimi, fabrika binasında gün ışığını daha fazla kullanma, RCM-1 fume fanlarında enerji verimliliğini artırma, hatlarda basınçlı hava tüketiminin azaltılması, soğutma kulelerinde enerji verimliliğini artırma, atık flaş buharı enerjisini kullanma, CGL-2 de enerji verimliliğini artırma konularında yatırımlar yapmıştır.

Ayrıca Yalın 6 Sigma proje gruplarının çalışmaları sonucunda, Borçelik'teki İnceltme Hatlarında (RCM1-2-3) üretilen rulo sacda hiç inceltilmemiş, inceltirse de müşteri toleranslarının dışında olan kısımlar vardır ve fire olarak adlandırılmaktadır. Pürüzlendirme (SPM) Hatlarında rota almakta ve fire bu hatlarda kesilmektedir. Yapılan proje çalışması sonucunda fire miktarında %23 iyileştirme sağlanmıştır. 6 sigma çalışmalarına ek olarak, Borçelik üretim süreçleri sonrasında 1. ve 2. kategori atık yağ, yağlı çamur, kontamine atık, taşlama ve alkali çamuru oluşmaktadır. Bu atıkların 2011 miktarı toplamda 880 ton seviyelerindedir. Bu proje ile Borçelik'te oluşan tehlikeli atıkların miktarı %10 azaltılması hedeflenmektedir. Bu proje doğaya ve gelecek nesillere daha temiz ve yaşanabilir bir dünya bırakma hayalimize ulaşmamıza küçük de olsa bir katkı sağlayacaktır.

Borçelik, 2011 yılında "Doğaya Ağaç Hediye Etme Kampanyası"ni başlatarak Bursa Orman Bölge Müdürlüğü ile Gemlik Şahinyurdu Köyü'ndeki 160 hektar alanın ağaçlandırılması projesine sponsor olmuş, 2011 yılında ürettiği her bir bobin için doğaya ağaç hediye ederek 500 bin adet fidan dikmiştir. Bursa Orman Bölge Müdürlüğü'nün özel teraslama tekniği uygulanarak ağaçlandırılan alanda sürekli ormanların kurulması, verimsiz alanların verimli hale gelmesi ve bunun odun hammaddesi olarak yurt ekonomisine katkı sağlaması da hedeflenmiştir. Borçelik, 2015 yılına kadar fidanların bakımını üstlenmiştir.

## BORUSAN MANNESMANN

Halkalı fabrikasında eski tip çatı malzemeleri değiştirilerek, PU Sandwich tipi çatı kaplama malzemesi kullanılarak aydınlatmalarda daha fazla gün ışığından yararlanma olanağı olmuştur.

Gemlik fabrikasının atık alanı revize edilmiş, atıkların geçirimsiz zeminde çevreye zarar vermeyecek şekilde geçici depolanması sağlanmıştır. Tehlikeli atık depo tesisi Bursa ilinde örnek teşkil etmiştir.

## BORUSAN MAKİNA VE GÜÇ SİSTEMLERİ

Borusan Makina ve Güç Sistemleri, uzun yıllardır farklı sektörlerde yapmış olduğu enerji verimliliği çalışmalarını 2013 yılından itibaren, Yenilenebilir Enerji Genel Müdürlüğü tarafından verilen Enerji Verimliliği Danışmanlık (EVD) şirketi yetki belgesi ile yürütmektedir.

Bu kapsamda müşterilerimizin enerji maliyetlerini azaltmak üzere etüt ve proje geliştirme çalışmaları yürütülmekte, finansman destekli olarak enerji verimliliği projeleri hayata geçirilmektedir. Adana bölgemizde makina yıkama tesislerinde yağ ve su ayrıştırma teknolojisi sektöründe ilk kez kullanılmış olup yakın bir zamanda Karaganda, Gürcistan ve İzmir'de devreye alınacaktır. Adana Bölge müdürlüğü yeni binası LEED sertifikasyon çalışmaları tamamlanarak karbon emisyonu değerleri azaltılacaktır. Buradaki uygulamaların diğer lokasyonlarımızda yayılımı sağlanacaktır.



## **BORUSAN LOJİSTİK**

2012 yılı başında ise Liman kapalı alan depo aydınlatmalarının tümü ve açık saha aydınlatmalarının 242 adedi led aydınlatmaya dönüştürülmüştür.

Borusan Lojistik'te sera gazı hesaplama çalışması 2010 yılında başladı. 2012 yılında BSI tarafından 14064 Sera Gazı Doğrulaması yapılmış olup, 2011 yılı için tüm hizmetlerden kaynaklanan emisyon hesaplamaları başarıyla tamamlandı.

Borusan Lojistik faaliyetlerinin çevreye etkisi sistematik olarak değerlendirilmektedir. Çıkan sonuçlar çerçevesinde gerekli düzenlemeler, ölçümler ve iyileştirmeler yapılmaktadır. Örneğin, Liman'da tarım arazisi olmamasına rağmen, atık tanklarının çevresinde toprak alan için "Toprak Kirlilik Analizleri" yapılmaktadır.

## **BORUSAN EnBW ENERJİ**

Yatırım projeleri için yasal bir zorunluluk olarak belirlenen Çevresel Etki Değerlendirme çalışmasının yanı sıra uluslararası Ekvator Prensipleri'ne uygun ÇSED (Çevresel ve Sosyal Etki Değerlendirme Çalışması) raporu alınması için çalışmalar yapılmaktadır.

Yedigöl Aksu tesisinde 2012 yılında Atık Yönetim Sisteminin kurulmasına yönelik bir UYK projesi yapılmış ve çözümleri devreye alınmıştır. Proje ile tesiste üretilen atıklar tespit edilip nasıl depolanacakları ve nasıl geri dönüşüm veya bertaraf edilecekleri tanımlanmış, gerekli tedarikçi anlaşmaları yapılmıştır. Aynı zamanda Bandırma RES ve Merkez ofiste atık yönetim sistemi işletilmektedir.

BEE tesislerinde 2012 yılı içerisinde İSİG ve Çevre çalışmalarına başlanmış olup, 2013 yılında ISO 14001 belgesinin alınması hedeflenmektedir.

Bandırma tesisi için karbon sertifikalandırma süreci retro aktif olarak yürütülmektedir. Mevcut durum itibarıyla proje Gold Standart için validasyon aşamasındadır.

## **KERİM ÇELİK**

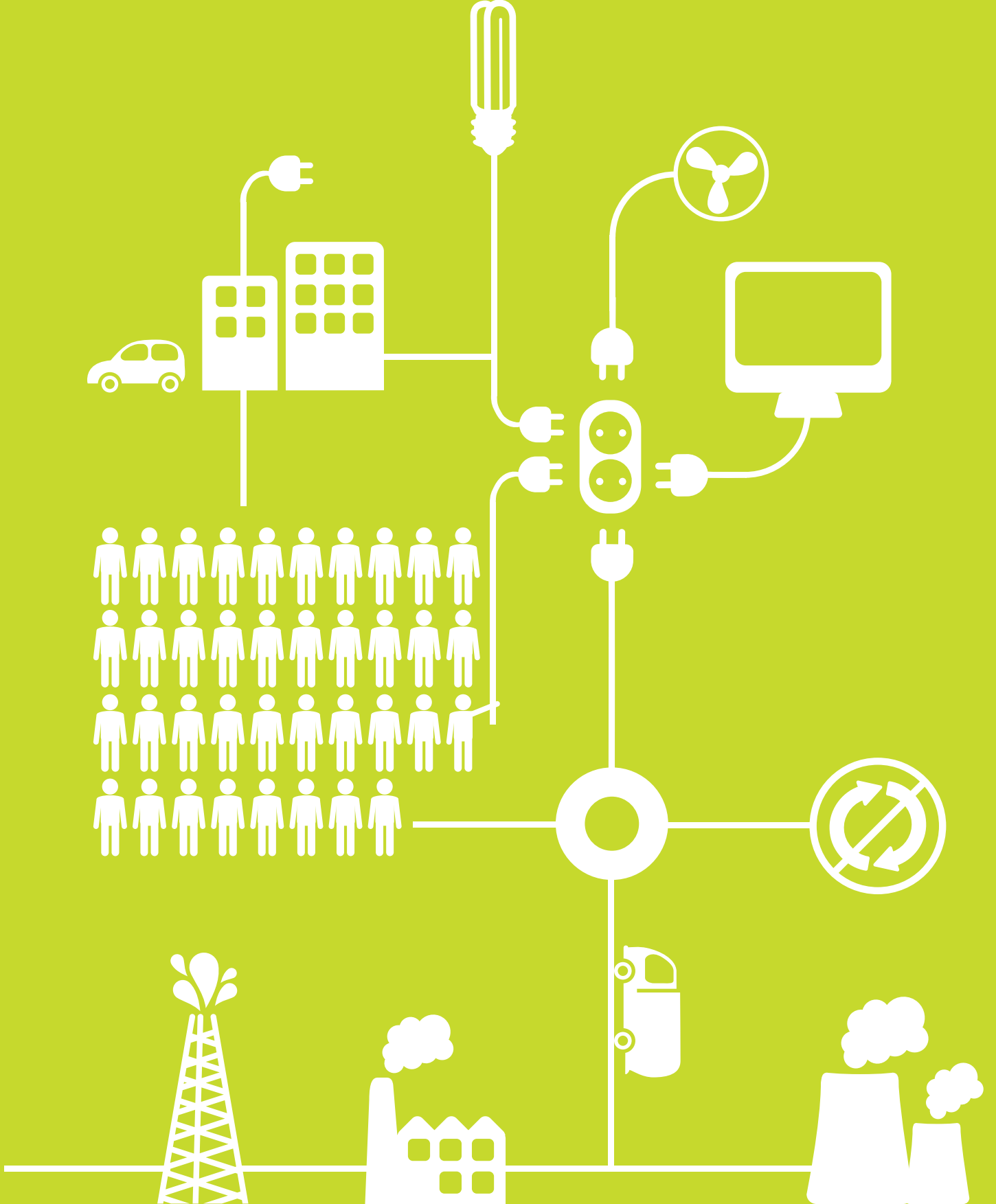
Tuzla ve Manisa şubelerinde aydınlatma armatürleri değiştirilerek 180 bin kWh/yıl, kompresör yatırımıyla inventörlü kompresörlere geçilerek 336 bin kWh/yıl elektrik enerjisi tasarrufu sağlanmıştır.

## **SUPSAN**

Atık yağlar, çevre için en zararlı kirleticiler arasında yer alır. Direkt olarak kanalizasyonla denize ya da toprağa dökülmesi sudaki ve topraktaki canlı yaşamının azalmasına neden olur. Bu kapsamda dövme bölgesinde en yüksek sarfa neden olan grafit bazlı dövme yağları ele alınmıştır. Öncelikle kaynağında sarfiyatı azaltmak için çözümler geliştirilmiş, sonrasında ise lisanslı bertaraf tesislerine gönderilerek bertaraf edilmesi sağlanmıştır. Projede grafit bazlı dövme yağı sarfiyatının %10 azaltılması hedeflenmiştir. İlk 4 ay itibarıyla %20'lik bir iyileşme sağlanmıştır. Bunun yanında grafitli dövme yağları, lisans almış taşıyıcılar vasıtasıyla PETDER tarafından bertaraf edilmektedir.

Yapılan yatırımla, %100 çatlak kontrol süreci otomatize edilmiş ve çevre politikasına uygun olarak solvent, penetrant ve geliştirici kimyasal malzemelerinin kullanımı ile su ve atık su miktarı azalmıştır.

Üretim konusunda olduğu gibi, tüketim konusunda da planlı ve programlı hareket etmeye önem veririz.



# TOPLUMA KATKI ve KURUMSAL SOSYAL SORUMLULUK

## Borusan Kocabiyık Vakfı

1944 yılından bu yana Türkiye'nin önde gelen sanayi ve hizmet kuruluşlarından biri olan Borusan Holding, kurumsal sosyal sorumluluğu doğrultusunda eğitim, kültür ve sanat alanlarında gerçekleştirdiği ve desteklediği projelerde Türkiye'nin çağdaşlaşmasına katkıda bulunmaktadır.

Grubun KSS faaliyetlerinin tümü Borusan Kocabiyık Vakfı (BKV) çatısı altında yapılandırılarak, özel sektörün de toplumsal kalkınmada çözüm ortağı olması gerektiği inancıyla, 2012 yılında eğitim, kültür ve sanata katkı için 17 milyon ABD Doları kaynak ayırmıştır.

Kurucusu ve Onursal Başkanı merhum Asım Kocabiyık'ın "Memleketime gönül borcumu ödemek için çalışıyorum" sözlerini ilke olarak benimseyerek faaliyetlerini sürdüren BKV, ülkenin vasıflı işgücü eksikliğinin giderilmesi için yürütülen ve topluma değer katan çalışmalarını 1992 yılından bu yana eğitim alanında yaptığı yatırımlarla sürdürmüştür.

BKV, kendi çatısı altına faaliyetlerini sürdüren Borusan Kültür Sanat aracılığıyla Türkiye'nin uluslararası toplumlarla küresel entegrasyonunu teşvik etmek için de, kültür ve sanat alanlarındaki sosyal sorumluluk çalışmalarını sürdürmektedir.

Borusan Kocabiyık Vakfı tarafından yürütülen sosyal sorumluluk projeleri Vakıf'ın Yönetim Kurulu tarafından kabul edilmektedir. Borusan Kocabiyık Vakfı'nın kendi projelerinin yanı sıra Vakıf'a gelen proje ve talepler de Yönetim Kurulu toplantısında sunulmaktadır. Yönetim Kurulu'nun tespit ettiği şekilde yapılacak projeler ve burslar değerlendirilip karar verilmektedir.

## Eğitim

Borusan Grubu 2012 yılında da eğitim alanındaki kurumsal sosyal sorumluluk çalışmalarını sürdürdü. 1998 yılında Vakıf tarafından yaptırılarak Milli Eğitim Bakanlığı'na bağışlanan İstanbul Beylikdüzü'ndeki Borusan Asım Kocabiyık Teknik ve Endüstri Meslek Lisesi ile İstanbul Avcılar'da bulunan Borusan Otomotiv Zehra Nurhan Kocabiyık İlköğretim Okulunu'nun ihtiyaçlarını karşılamaya devam ederken, diğer eğitim kurumlarına da kesintisiz destek sağlandı.

Avcılar İlçe Milli Eğitim Müdürlüğü, Borusan Otomatik Zehra Nurhan Kocabiyık İlköğretim Okulu, Borusan Asım Kocabiyık Teknik Endüstri Meslek Lisesi, KOÜ Asım Kocabiyık Meslek Yüksek Okulu, Uludağ Üniversitesi Asım Kocabiyık Meslek Yüksek Okulu ve Gemlik'teki Borusan İlkokulu da dahil olmak üzere altı eğitim biriminde KalDer'in uyguladığı ulusal kalite çalışmaları devam etti. BKV "Baba Beni Okula Gönder" kampanyasına destek vererek 2012 yılında 100 kız çocuğunun eğitimini üstlenirken, 2011-2012 eğitim yılında 140 öğrenciye de karşılıksız burs verildi.

Borusan Grubu, yeni eğitim sisteminin hayata geçmesinden sonra Gemlik Bölgesinde ortaya çıkan eğitim binası ihtiyacını karşılamak üzere 24 derslik bir ortaokul projesine imza atmıştır. Bir yıl içinde tamamlanması planlanan ve "Borusan Ortaokulu" adını alacak olan bu eğitim binası, 24 dersliğin yanı sıra, 3 laboratuvar ve bir kapalı spor salonu gibi öğrencilerin bütün gereksinimlerini karşılayacak bir eğitim kampüsü olarak tasarlanmıştır.

Uludağ Üniversitesi Gemlik Suniipek Asım Kocabiyık Yerleşkesi'nde yapımı Borusan Kocabiyık Vakfı tarafından üstlenilen ve iki kafeterya ve bir konferans salonuna sahip Asım Kocabiyık Kültür Merkezi'nin açılışı 2012 yılı sonunda törenle gerçekleşmiştir. Cumhuriyet döneminin simge sanayi kuruluşlarından biri olan Gemlik Suniipek Fabrikası'nın eski yerleşkesinde inşa edilen Kültür Merkezi 340 kişilik kapasitesi ile çok amaçlı etkinliklere, konser ve sinema salonu olarak da hizmet vermektedir.

Gemlik'te topluma katkı sağlayan yatırımları ile öne çıkan Borusan'ın Umurbey Anadolu Sağlık Meslek Lisesi'nde kurduğu kütüphane, 2012-2013 öğretim yılının başlaması ile birlikte hizmete girmiştir. Eğitime verdiği önem ve yaptığı hizmetlerle bilinen Borusan Holding Kurucu ve Onursal Başkanı Asım Kocabıyık'a 88. yaş günü hediyesi olarak Borusan Grup şirketleri tarafından yaptırılan kütüphane, 3500 kitap ve kaynağa, tablet, dizüstü ve masa üstü bilgisayarları ile öğrencilere güncel gelişmeleri takip etme olanağı sunmaktadır.

## **Kültür ve Sanat**

Müzik alanındaki faaliyetlerini; Borusan İstanbul Filarmoni Orkestrası (BİFO), Borusan Quartet, Borusan Çocuk Korosu, Borusan Müzik Kütüphanesi ve Borusan Müzik Evi ve klasik müzik yayını yapan Borusan Klasik isimli radyosu ile sürdüren Borusan Kültür Sanat, Türkiye adına ISCM (Uluslararası Çağdaş Müzik Birliği) ve EMC (Avrupa Müzik Birliği) üyesidir.

Son yıllarda gerek konuk solistleri, gerekse programları ile çitasını daha da yukarıya taşıyan BİFO, 2012-2013 sezonunda Almanya, Rusya, Avusturya, Fransa, İtalya, İsviçre, ABD, Hollanda, Mısır, Litvanya, İngiltere ve Türkiye olmak üzere toplam 12 ülkeden 40'ı aşkın soliste eşlik etti.

BİFO 2012-2013 sezonunda üç farklı konserde genç yetenekleri desteklemeye devam etti. Güher ve Süher Pekinel'in "Dünya Sahnelerinde Genç Yetenekler" projesinde yer alan dört genç sanatçı, kasım ayında BİFO eşliğinde konser verdi. Bu konserinin yanı sıra, Borusan Kocabıyık Vakfı'nın sağladığı bursla yurtdışında eğitimini sürdüren trompet sanatçısı Arda Cabaoğlu, BİFO ile Haydn'ın Trompet Konçertosunu seslendirdi. 14-16 Aralık tarihlerinde üçüncüsü gerçekleşen BİFO & Fazıl Say Festivali'nde Say'ın dört yeni eserinin, Hezarfen, Pişano ve Viyolonsel için Sonat, Panter ve Universe'ün Türkiye prömiyerleri sanatseverler ile buluştu. 2012 yılı başında Borusan İstanbul Filarmoni Orkestrası'nın Haziran 2011'de kaydettiği Music from the Machine Age adlı ikinci albümü tüm dünyada satışa sunuldu. Türkiye'nin en iyi oda müziği topluluğu olarak kabul edilen Borusan Quartet, 2012-2013 sezonunda da Süreyya Operası'nda dinleyicileriyle buluştu. Geçtiğimiz yıl olduğu gibi bu yıl da Türkiye'in oda müziğini desteklemek amacıyla üç Türk besteciye eser siparişi verildi. Hasan Uçansu, Mahir Çetiz ve Özkan Manav'ın yeni eserlerinin dünya prömiyerleri 4 Şubat'taki "Üç Besteci Üç Prömiyer" konserinde izleyicilerle buluştu.

Borusan Quartet 21 Nisan'da sadece çocuklar için çaldı. Saint-Saens'in her yaştan dinleyicilerin ilgisini çeken "Çocuklar için Hayvanlar Karnavalı" adlı konserde ünlü piyanistler Ferhan & Ferzan Önder ve BİFO solistleri yer alırken, konserin anlatımını Mehmet Ali Alabora üstlendi. Konserin 22 Nisan'da ikinci kez seslendirilmesinde İgudesman'ın Ferhan & Ferzan Önder ile Borusan Quartet'e adadığı Edirne'den Kars'a adlı dört el piyano eseri de izleyici ile buluştu.

## **İstanbul Müzik Festivali Sponsorluğu**

İstanbul Müzik Festivali'nin kurucuları ve en büyük destekçilerinden biri olan Borusan, 2006'da 10 yıllık bir süre için festivalin ana sponsoru olmuştur.

40.İstanbul Müzik Festivali'nin Açılış Konseri'nin şef Sascha Geotzel yönetimindeki Borusan İstanbul Filarmoni Orkestrası (BİFO) verdi. Cem'i Can Deliorman yönetimindeki TC Kültür ve Turizm Bakanlığı Devlet Çoksesli Korosu, soprano Simge Büyükedes, alto Ezgi Kutlu, tenor Murat Karahan ve bas Burak Bilgili, BİFO eşliğinde Beethoven'in 9. Senfonisi seslendirildi. Açılış Konseri Borusan'ın İstanbul'un 3 meydanında kurduğu dev ekranlardan canlı yayınlı izlendi.

### **Borusan Müzik Bursu**

Borusan Kocabıyık Vakfı her yıl düzenlediği özel konserlerle genç yeteneklere yurtdışında klasik müzik alanında yüksek eğitim imkânı sunarak, Türkiye'nin adını dünyada duyuracak uluslararası sanatçıların yetişmesini destekliyor. 2012 yılında da BİFO Özel Konseri'nin konuk şefliğini ünlü tiyatro sanatçısı Ali Poyrazoğlu üstlendi. Konuk şef olarak sahneye çıkan Ali Poyrazoğlu Carmen'den bölümler yönetti. Konserin bilet satışlarından elde edilen 172 bin TL'lik gelire 6 yeni öğrenciye klasik müzik alanında lisansüstü eğitim alma fırsatı sağlandı.

### **Borusan Müzik Evi**

2010 yılında açılan, çağdaş ve avangart işleriyle ön plana çıkan Borusan Müzik Evi, 2011–2012 sezonunda 94 etkinlikte 16 bin 750 seyirciye ulaştı ve kendi kitlesini oluşturmayı başardı. Borusan Müzik Evi'nde, oda müziği, caz, dünya müziği, DJ performansları ve Borusan Müzik Evi'ne özel müzik projeleri gerçekleştirilmektedir. Ayrıca her ay genç yeteneklerin performanslarına da yer verilmektedir.

Borusan Kültür Sanat 2012 yılında da sergi etkinliklerine devam etti. Çağdaş sanata yeni yetenekler kazandırma hedefiyle, kapılarını genç sanatçılara açan ArtCenter/İstanbul'un Dr. Necmi Sönmez küratörlüğündeki üçüncü sergisi "What I Love: Üçüncü Sergi" 7 Şubat–21 Mart 2012 tarihleri arasında Borusan Müzik Evi'nde sanatseverlerle buluştu.

Borusan Müzik Evi'nde açılan ve sanatseverlerden yoğun ilgi gören diğer bir sergi de, kendilerini Türkiye'de ve dünyada Mercan Dede adıyla müzik alanında büyük başarılarla imza atan Arkin ile Kanadalı ressam Carlito Dalceggio'nun "Revolution Revelation" isimli sergisi oldu. 24 Mayıs–25 Temmuz 2012 tarihleri arasında 30 bini aşkın kişinin ziyaret ettiği sergi, yoğun istek üzerine 1 Eylül–5 Ekim tarihleri arasında yeniden sanatseverlerle buluştu.

2012 yılının son sergisi, Finlandiyalı Marketta Haila'nın küratörlüğünde gerçekleşen "Tidelines" oldu. 1–28 Kasım tarihleri arasında düzenlenen "Tidelines", yazar Amin Maalouf, görsel sanatçılar Raija Malka ve Melek Mazıcı ile besteci Kaija Saariaho'nun disiplinlerarası işbirliğinden doğan bir projeydi ve edebiyat, müzik ve görsel sanatların bir aradalığından üreyen işlerle izleyiciyi kimlik üzerine düşünmeye davet etti.

2013 yılında ArtCenter / İstanbul sanatçılarının yeni sergisi "Söylenmemiş Yazılmamış: Dördüncü Sergi" yine Dr. Necmi Sönmez küratörlüğünde sanatseverlerle Borusan Müzik Evi'nde buluştu.

### **Ertuğ & Kocabıyık Yayınları**

Sanat kitabı yayıncılığında uluslararası alanda önde gelen isimlerden biri olan, Türkiye'nin ve Avrupa'nın tarihi, kültürel ve sanatsal mirasını tüm dünyaya tanıtan Ertuğ & Kocabıyık Yayınları, yeni kitabı Gods of Nemrud'u yayımladı. Kommagene Krallığı'nın köklerine inerek tüm kültür tarihini olağanüstü bir görsellikle sunan kitapta; anıtsal heykeller, büstler, rölyefler ve kral ile onun tanrıları hakkında çok miktarda yazıt, Ahmet Ertuğ'un fotoğraflarıyla sanat ve tarih meraklılarına ulaştı.

### **Türkiye'nin ilk ofis müzesi: Borusan Contemporary**

Borusan Holding Yönetim Merkezi'nin faaliyet gösterdiği Rumelihisarı'ndaki Yusuf Ziya Paşa Köşkü, 100'üncü yaşında "Borusan Contemporary Perili Köşk İstanbul" adıyla Türkiye'nin çağdaş sanat alanındaki ilk ofis müzesine dönüştürüldü. Hafta içi Borusan Holding'in ofis çalışmalarını sürdürdüğü Perili Köşk'te, hafta sonları Borusan Contemporary birbirinden yenilikçi sergileri sanatseverlerle buluşturmaktadır. Ziyaretçilere, müzede alışveriş imkanı sağlayan BC Shop ve Müze Cafe hizmeti de sunuluyor. Müzenin 2012 yılı programında koleksiyon seçkilerinin yanı sıra farklı medya ve kavramsal içerikle üç geçici sergi yer aldı.

Borusan Contemporary, 14 Ocak – 13 Mayıs 2012 tarihleri arasında çağdaş sanatın önde gelen isimlerinden Daniel Canogar'ı ağırladı. Canogar, atık malzemelerden oluşturduğu eserleriyle dünyamızın doğal kaynaklarının yok olması tehdidinde ve atıkların çevreye verdiği zarara dikkat çekti.

Borusan Contemporary'de açılan 3. sergi ise "Segment #2" ve "4to2floors" oldu. Yaşayan önemli çağdaş sanatçılardan biri olan Avusturyalı Gerwald Rockenschau'u ilk kez Türk sanatseverlerle buluşturan "4to2floors" isimli sergide sanatçının son dönem çalışmalarıyla birlikte sergi için özel olarak yaptığı yerleştirmeler ve heykeller öne çıktı. Borusan Çağdaş Sanat Koleksiyonu'ndaki eserlerden seçkiler sunan "Segment #2" sergisinde ise Robert Mapplethorpe, Shirley Shor ve Chul Hyun gibi sanatçıların eserlerine yer verildi.

Avusturyalı sanatçı Brigitte Kowanz'ın ışık temelli heykel çalışmaları ve mekâna özgü enstalasyonlarından oluşan "Uzun Sözü'n Kısası" isimli sergide Kowanz'ın sergiye adını veren yeni çalışması ve güncel çalışmaları yer aldı. Kowanz bu çalışmasında da her zamanki stratejisini kullanarak eserleriyle izleyicileri objelerin ve onların mekânlarının ötesine geçmeye, açıkça gösterilmeyen ve anlatılmayanları görmeye zorladı.

Büyük ilgi gören Segment #1 ve Segment #2 sergileri ardından Segment #3 sergisiyle Borusan Koleksiyonu'ndaki yüze yakın sıra dışı eser sanatseverlerle buluştu. SPOT ON #4 başlığı altında gerçekleşen diğer sergide ise dikkatler ünlü neon sanatçısı François Morellet'ye yoğunlaştı.

Borusan Contemporary'deki sergilere paralel olarak yıl boyunca çocuk atölyeleri düzenlendi. Bu atölyelerde, çocukların çağdaş sanatı daha yakından tanıyabilmelerine olanak sağlayan, eğlenceli ve öğretici çalışmalar gerçekleştirildi. 5-14 yaş aralığındaki çocuklara hitap eden eğitimlerde, çocukların çağdaş sanatla doğru bir ilişki kurabilmeleri amaçlanmaktadır.

### **Efes Antik Kenti, Teras Evler - Mermer Oda Sponsorluğu ve Efes Vakfı**

Borusan Holding, Efes Antik kenti içinde yer alan Teras Ev 2'nin içindeki Mermer Oda projesinin sponsorluğunu üstlendi. 120.000 parçaya ayrılmış mermerlerin yeniden duvarlara yerleştirilmesi işlemi dünyanın en büyük puzzle projesi olup, toplam 300 bin Euro'ya mal olacak. Bu projenin arkeoloji dünyasında eşsiz bir yeri ve önemi bulunmaktadır.

2010 yılında Efes Antik Kenti'nin gelişimine ve uluslararası tanıtımına katkıda bulunmak amacıyla Borusan Holding öncülüğünde Efes Vakfı kuruldu. Efes Vakfı'nın hedefi, Efes Antik Kenti'ndeki kazılara ivme kazandırıp, uluslararası düzeyde tanıtımına destek vererek, Efes'i dünyanın lider turizm noktaları arasında ilk sıralara taşımak olarak belirlendi. Bu kapsamda yerli ve yabancı iş dünyasının desteğini de sağlamak üzere faaliyetlerini sürdüren Vakıf ayrıca Efes'in tanıtımı için de projeler yürütülmektedir.

### **Afyon Tazlar Köyü Kırsal Kalkınma Projesi**

Hayata geçirdiği çeşitli projelerle çevrenin sürdürülebilirliğine de destek veren Borusan, bu kapsamda Borusan Grubu'nun Kurucu ve Onursal Başkanı Merhum Asım Kocabıyık'ın sponsorluğunda TEMA Vakfı ile Afyonkarahisar Tazlar Köyü'nde kırsal kalkınma projesi gerçekleştirdi.

Çok başarılı sonuçlar elde edilen proje Türkiye ölçeğinde benzer projelere de ilham kaynağı oldu. Bu başarılı işbirliği sonucunda "TEMA - BORUSAN Afyonkarahisar-Sinanpaşa-Güney, Düzağaç ve Tokuşlar Beldeleri ile Kınık ve Karacaören Köyleri Kırsal Kalkınma Projesi" adı altında 5 bölgede planlanan benzer projelerin gerçekleştirilme çalışmaları 2012 yılında da devam etti.

### **Borusan Birleşmiş Milletler Kadını Güçlendirme İlkeleri'ne imza attı**

Borusan Holding, Birleşmiş Milletler Kadını Güçlendirme İlkeleri'ni imzalayarak kadının iş dünyasında ve toplumdaki yerinin güçlendirilmesini destekleyeceğini taahhüt etti. Borusan bu taahhüdü kapsamında özellikle kadın girişimcilerin gelişimi ve eğitimini destekleyecek çalışmalara odaklanmaktadır.

### **Asım Kocabıyık Afyonkarahisar Mikro Kredi Şubesi ile yüzlerce kadın iş sahibi oldu**

Finansmanını önemli ölçüde Borusan Holding Kurucu ve Onursal Başkanı Merhum Asım Kocabıyık'ın karşıladığı Asım Kocabıyık Afyonkarahisar Mikro Kredi Şubesi'nin sağladığı krediler bölgede birçok kadının yaşamını değiştiren, çok sayıda başarı öyküsü ortaya çıktı.

Asım Kocabıyık Afyonkarahisar Mikro Kredi Şubesi bugüne kadar yaklaşık olarak toplam 1,4 milyon TL kredi vererek, 820 kadının iş sahibi olmasını sağladı.

### **"Mavi Sularda Seyir II: Model Tekne & Resim" karma sergisi, Asım Kocabıyık Kültür Merkezi'nde açıldı**

Borusan, Gemlik Lions Kulübü, Uludağ Üniversitesi Asım Kocabıyık Meslek Yüksek Okulu ve Uludağ Üniversitesi Gemlik Denizcilik Topluluğu işbirliğiyle düzenlenen "Mavi Sularda Seyir II: Model Tekne & Resim" adlı karma sergi, Asım Kocabıyık Kültür Merkezi'nde açıldı.

Denizden ilham alarak üretilmiş yaklaşık 120 sanat eserinden oluşan sergi, klasik müzik eşliğinde 60 resim ve 60 gemi maketi çalışmasını Gemlikli sanatseverlerle buluşturdu.

### **Mentorluk Programı Başladı**

Başarılı gençlere, geleceğe sağlam adımlarla ilerlemeleri için destek olmayı hedefleyen Borusan Kocabıyık Vakfı (BKV), gençler için 'Mentorluk Programı' başlattı. 2012 yılında toplam 32 Borusanlı mentor ve vakfın bursiyerlerinden oluşan mentorlar eşleştirildi.



# OKYANUS GÖNÜLLÜLERİ PLATFORMU

Okyanus Gönüllü Platformu; Konsey, Okyanus Komitesi, Şirket Temsilcileri, Şirket Liderleri ve Okyanus Gönüllüleri'nden oluşur.

Gönüllülük Konseyi yılda en az iki kez bir araya gelir. Konseyin başkanlık görevini yürütecek kişi her yıl bir önceki yılın son toplantısında belirlenir. Grup şirketlerinde uygulanacak projelerin onayı Konsey tarafından verilir. Konsey toplantısında eğer birlikte çalışma kararı alınmışsa, ilgili STK'lar ve danışman olarak Özel Sektör Gönüllüleri Derneği (ÖSGD) davet edilebilir. Yürütülen projelerin, yıllık proje ve iletişim planlarının takibi Gönüllülük Komitesi Başkanı tarafından yapılır. Gönüllülük Komitesi Şirket ekip liderlerinden oluşur. Komite her yıl kendi içinden birini başkan seçer. Gönüllülük Komitesi iki ayda bir kere toplanır ve ilgili yılda yapılacak konsey tarafından onaylanmış projeleri planlar, projelerle ilgili kaynak ihtiyacını belirler, ekip liderlerine gerekli eğitimler verir, sivil toplum kuruluşları ile bağlantıya geçip, ortak proje ve etkinlikleri belirler ve projelerle ilgili iletişim planlarını yapar.

Grup Şirketlerini Okyanus Komitesi'nde temsil etmekten sorumlu bir ekip lideri belirlenir. Seçilen ekip liderlerinin de gönüllülüğü esas olup proje liderlerinin de desteği ile Okyanus Komitesi'nde hayata geçirilmesi kararlaştırılan projelerin şirket içerisinde koordinasyon ve yürütülmesini sağlarlar. Ayrıca Gönüllülük ve Gönüllü Yönetimi eğitimlerini alarak, aldıkları eğitimleri kendi ekiplerine aktarmakla sorumludurlar. Proje liderleri, sorumlu oldukları projelerin organizasyon ve koordinasyonunu gerçekleştirirler. Katılımcıların kayıt ve raporlamasından sorumludurlar.

## **“Boş Raf Kalmasın!” Kitap Toplama Kampanyası**

Umurbey Anadolu Sağlık Meslek Lisesi'nde Asım Kocabıyık'ın 88. yaş günü hediyesi olarak yaptırdığımız Borusan Asım Kocabıyık Kütüphanesi için düzenlediğimiz bağış kampanyasına gösterilen yoğun ilgi sayesinde çok sayıda kitap toplandı.

Gönderilen 1100 kitap arasında meslek lisesinin yanı sıra, ilk ve ortaokullar için de çok sayıda kitap vardı. Okyanus gönüllüleri de onları; Van Pirgarip Köyü İlköğretim Okulu, İstanbul İHKİB Kağıthane Kız Teknik ve Meslek Lisesi, Adana Ayşe Önük Ortaokulu, Kocaeli Gölcük Fen Lisesi, Aksaray Çulfa Şehit Hacı Şahin İlkokulu, Gemlik Umurbey Sağlık Meslek Lisesi, Van Gevaş Kuşluk İlköğretim Okulu, Gemlik Asım Kocabıyık Meslek Yüksek Okulu, Gemlik Kız Meslek Lisesi, Van Nene Hatun Kız Meslek Lisesi ve Batman Cumhuriyet İlköğretim Okulu'na aktardı. Böylece tek bir kampanyayla birçok okula katkıda bulunmuş olundu.

## **Bir Beyaz Baston Bir Adım**

Okyanus Gönüllüleri bu sene ilk defa Altı Nokta Körler Derneği'nin yürüttüğü 'Bir Beyaz Baston Bir Adım' kampanyasına destek verdi.

Görme engelliler için bağımsızlığın simgesi olarak algılanan Beyaz Baston, bireylerin hareket etme özgürlükleri açısından çok önemli bir araç olduğu geniş kitleler tarafından bilinmektedir. Açılan iyileştirme merkezlerinde hareket teknikleri öğretilmekte olup beyaz baston sayesinde işe, okula gidebilen, alışveriş yapabilen kullanıcılar fiziksel tehlikelerden korunuyor ve trafikte rahat hareket edebiliyorlar. 15 Ekim Dünya Beyaz Baston Günü'nde gönüllülerimiz 295 adet beyaz bastonu görme engelli arkadaşlarımıza hediye ettiler.

## **Meslek Lisesi Koçları Programına Borusan'dan Destek**

“Meslek Lisesi Memleket Meselesi” sloganı ile Koç Vakfı tarafından oluşturulan program 2012 yılında Özel Sektör Gönüllüleri Derneği'ne devredildi. Borusan Holding'in de kurumsal üye olduğu Özel Sektör Gönüllüleri Derneği 2012 yılında Meslek Lisesi öğrencilerine koçluk yapacak koç adaylarının eğitimlerini



tamamlayarak Milli Eğitim Bakanlığı protokolünün imzalanmasından sonra pilot okullarda çalışmalarına başladı. Borçelik şirketi pilot okul olarak seçtiği Gemlik Endüstri Meslek Lisesi'nde öğrenci mülakatı ile başladığı programda, 12 koç ile 32 öğrenciyi eğitim verdi.

### **Tekerlekli Sandalye İçin Mavi Kapak Toplamaya Devam**

Türkiye Omurilik Felçlileri Derneği işbirliği ile Borusan Grubu genelinde "Plastik Kapak Toplama Kampanyası" devam ediyor. Bir plastik kapak ile ortopedik engelli birinin kendi başına hareket etmesi, özgürce istediği yere gidebilmesi, alışveriş yapabilmesi, gezmesi ve yaşadığı dünyayı keşfetmesi sağlanabiliyor. 2012 yılında Bursa, İstanbul, İzmit, İzmir ve Ankara olmak üzere toplam 528 kg kapak Borusan Grup şirketlerinden "Türkiye Omurilik Felçlileri Derneği"ne gönderildi.

### **"Supsan Sualtı Atık Sergisi ve Eğitim Atölyesi" ile 1500 Çocuk Daha Deniz Elçisi Oldu**

DenizTemiz Derneği / TURMEPA, denize "çöp" diye atılanları eserlere dönüştürdü. Gelecek nesiller, Türkiye'nin ilk sualtı atık sergisi ve eğitim atölyesinde, denize attıklarımızdan ders çıkararak denizlerimize sahip çıkmayı öğrendi.

Turmepe'da açılışı yapılan Türkiye'nin ilk ve tek sualtı atık sergisi ve atölyesi, Supsan'ın ana sponsorluğunda 2012 yılında 1500 öğrenciyi eğlenerek denize sahip çıkmayı öğretti.

Bu sergi, TURMEPA'nın son iki yıldır deniz dibi temizliği etkinliklerinde denizden çıkardığı atıklardan oluşuyor. TURMEPA Çeşme, Fethiye, Göcek ve Orhaniye olmak üzere üç ayrı bölgede 7 gün 24 saat çalıştırdığı tekneleriyle, 2 yılda 8 milyon litre sıvı atık ve 74 bin kilo katı atık topladı. Bu atıklardan üretilen ve müzecilik anlayışıyla sınıflandırılan eserler arasında, otomobil lastiği, bebek arabası, bidon, polis bariyeri, plastik sandalye, akü ve ızgara bulunmaktadır.

### **Borusan Makina ve Güç Sistemleri, "Görme Engellilerin Ekonomik Ve Sosyal Gelişimi Programı"na Sponsor Oldu**

Borusan Makina ve Güç Sistemleri, Young Guru Academy'nin düzenlediği "Görme Engellilerin Ekonomik ve Sosyal Gelişimi" temalı liderlik okuluna sponsor oldu. Program, görme engelli liderlerin keşfedilip yetiştirilmesini amaçlamaktadır.

Young Guru Academy (YGA), Borusan Makina ve Güç Sistemleri (BMGS) sponsorluğunda "Görme Engellilerin Ekonomik ve Sosyal Gelişimi" temalı YGA Liderlik Okulu'nu kurdu. Kör Liderler Projesi ile görme engellilerin kendilerine rol model alacağı, onların vizyonunu açacak görme engelli yenilikçi liderlerin keşfedilip yetiştirilmesi amaçlanmaktadır.

Program, ilköğretim, lise ve üniversitede istihdam seviyelerinde gerçekleşmektedir. YGA'ya başvuran 50 bin lider adayı arasından 5 aşamalı mülakatlar sonrasında öğrenciler özenle seçilmekte ve özel eğitim almaktadır. Ardından 25 hafta süren özel programı başarıyla tamamlayan görme engelli öğrenciler lise çağına geldiklerinde YGA'nın Genç Liderler programına dahil olmaktadır. Üniversite seviyesindeki görme engelli YGA'lı liderler ise ilköğretimdeki YGA atölyelerinde moderatörlük yapmaktadırlar. Aynı zamanda İngilizce ve bilgisayar eğitimi gören gönüllüler Microsoft, Yapı Kredi ve Arzum gibi firmalarda staj yapmaktadır.

Kör Liderler Projesi, Hale Bacakoğlu, Fatoş Floyd, Kerim Altınok, Selim Altınok, Eşref Armağan gibi görme engelli sanatçı, ressam, hukukçu ve akademisyenlerin danışmanlığı ile geliştirilmekte ve onların desteği ile hayata geçirilmektedir. Programdan mezun YGA'lı liderler arasından Hasan Özdemir ve Duygu Kayaman, Microsoft'ta çalışıyorlar. Yine mezunlardan Süleyman Arı da Anadolu Üniversitesi'nde öğretim görevlisi oldu.

### **“Kan Bağışı Kampanyası”na Borusanlılardan Destek**

Türk Kızılay işbirliği ve Borusan Grubu Okyanus Gönüllüleri'nin desteğiyle “Kan Bağışı Kampanyası” düzenlendi. İstinye, Avcılar, Tuzla, Halkalı, Salıpazarı, Kocaeli, Köseköy ve Şekerpınar yerleşkelerinde gerçekleştirilen ‘Kan Bağışı Kampanyası’na Borusan Holding, Borusan Otomotiv, Kerim Çelik, Manheim Türkiye, Borusan Mannesmann Boru, Supsan, Borusan Lojistik ve Borusan Makina ve Güç Sistemleri çalışanları katıldı.

### **Borusan Lojistik Geleneksel Çocuk Resim Yarışması Tamamlandı**

Borusan Lojistik'in 2003 yılından bu yana, çalışanlarının 6-14 yaş grubu çocukları arasında düzenlediği geleneksel çocuk resim yarışması bu yıl da İstanbul ve çevresi, İzmir, Gemlik Borusan Limanı ile Mersin Şube ve Ankara bölgesini içeren 5 ayrı lokasyonda, büyük bir coşku ve katılımıla gerçekleştirildi. Yarışmaya katılan eserler Milli Eğitim Bakanlığı'na bağlı resim öğretmenleri tarafından değerlendirildi. Kazananlara para ödülü verilmesinin yanı sıra, dereceye giren çalışmalar 2013 Borusan Lojistik takviminde yer aldı.

Yarışmaya katılan çocuklar, resimlerini yapmadan önce Turnagöl Çocuk Tiyatrosu tarafından yarışmaya özel olarak hazırlanan oyun ile keyifli zaman geçirirken, oyun sırasında vurgulanan tema ile birbirinden renkli resimlerini daha bilinçli şekilde kâğıtlara döktüler. Organizasyona katılan çocuklara ayrıca Borusan Lojistik'in hazırladığı, içlerinde kırtasiye setlerinin yer aldığı hediye okul çantaları ve ‘sweatshirt’ler de dağıtıldı. Borusan Lojistik, çocukların büyük ilgi gösterdiği yarışmayı önümüzdeki yıllarda da aynı dinamizm ve heyecanla sürdürmeyi amaçlıyor.

### **Borçelik'ten Çevreci Tiyatro**

Borçelik, 5 Haziran Dünya Çevre Günü'nde “Uzaydan Gelen” isimli tiyatrosunu çocuklarla buluşturdu. Gemlik Sosyal Yaşam Merkezi'nde sergilenen oyunda ormanların korunması ve enerjiyi verimli kullanma konuları işlendi. Borçelik'in 5 Haziran Dünya Çevre Günü etkinlikleri kapsamında çocuklarla buluştuğu “Uzaydan Gelen” isimli tiyatro oyununu Gemlik'teki tüm ilköğretim okullarından katılan yaklaşık bin öğrenci izledi. Oyun, geldiği gezegende enerji kaynakları tükenmek üzere olan Bay Uzaylı ve dünyada yaşayan Bayan Çifo'yu konu alıyor. “Uzaydan Gelen” isimli tiyatro oyunu ile enerji tasarrufu ve enerji verimliliğinin önemine çocukların dikkatini çekti.

### **Mardin Atmaca İlköğretim Okulu'na Yardımlarımız Devam Ediyor**

2011 yılında Anadolu'dan gelen bir köy öğretmenin küçük ve samimi yardım dileğine kulak veren Borusan Lojistik, Mardin'in Kızıltepe ilçesine bağlı Atmaca Köyü İlköğretim Okulu'nun tüm sorunlarını sahiplendi. Okulda gerçekleştirilen tadilatlarla okulun tamamı yenilenirken, gönüllü Borusan Lojistik çalışanları da kırtasiye, giyim ve temizlik malzemeleri temin etti.

Borusan Lojistik; Mardin'de haftada sadece iki gün su verilebilen Atmaca Köyü İlköğretim Okulu'na yeni su depoları yaptırarak, öğrencileri çalışan musluklara kavuşturdu. Okul tadilatının yanı sıra öğretmen lojmanı ve kütüphanesi de düzenlendi. Öğrencilerin ısınabilmeleri için sınıflara klimalar takıldı. Öğrencilerin bir yıl boyunca kullanacakları kırtasiye, temizlik ve giyim ihtiyaçları karşılandı. Atmaca İlköğretim Okulu'na desteği her sene devam edecek bir gelenek haline getiren Borusan Lojistik, kardeş okul olarak konumlandıkları Atmaca İlköğretim Okulu'na 2012 - 2013 eğitim - öğretim döneminde de destek oldu.

### **Çevre Eğitimi Borçelik'ten**

Gemlik Çınar İlköğretim Okulu öğrencilerine Borçelik tarafından çevre eğitimi verildi. Gemlik Borçelik Çevre Komitesi üyelerinin okul salonunda düzenlediği eğitim kapsamında öğrenciler keyifli bir ortamda çevre konusunda bilinçlendirildi.

14 Kasım 2012 - 5 Haziran 2013 tarihleri arasında gerçekleştirilmesi planlanan proje ilk defa Çınar İlköğretim Okulu'nda uygulandı. Okul Müdürü Mesut Rahmi Bayram, Borçelik'in 'Dünya Hepimizin Sahip Çıkalım' sloganı ile başlattığı eğitim çalışmasının Çınar İlköğretim Okulu'nda verilmesinin kendilerine öğrencileri adına mutluluk verdiğini belirterek eğitime katılan Borçelik çalışanlarına teşekkür etti. Sadece öğrenciler değil, öğretmenlerin de katıldığı etkinlikte, Borçelik Çevre Komitesi üyeleri gerek esprili, gerekse eğitici sunumları ile öğrencilerle çevre konusunda faydalı bilgiler paylaştı. Çocuklarda çevre bilincinin geliştirilmesine katkı sağlayan projenin başka okullarda da devam etmesi planlandı. Borusan Lojistik, YGA İşbirliğiyle Geleceğin Liderlerinin Yetişmesini Destekledi!

Borusan Lojistik'in YGA (Young Guru Academy) ile ortaklaşa yürüttüğü "Oku-Düşün-Paylaş" projesi Şemsi Paşa İlköğretim Okulu'nda 2012 – 2013 eğitim - öğretim döneminde de aynı hızla devam etti. Borusan Lojistik'in gönüllü çalışanlarından oluşan moderatörler, YGA'dan aldıkları eğitim sonrası öğrenciler ile bir araya geldi. Şemsi Paşa İlköğretim Okulu'nun 6. ve 7. sınıflarından seçilmiş en parlak öğrencilerinin, 2 saatlik seanslarda 13 hafta boyunca bir araya geldiği projede yaratıcılık, kendini doğru ifade etme, sosyal sorumluluk, düşüncelerin başkaları ile paylaşılması, araştırma ve liderlik gibi yetkinliklerinin geliştirilmesi hedefleniyor. Vizyonu geleceğin liderlerini keşfetmek ve onları sorumlu birer lider olarak yetiştirmek olan YGA ile ortak yürütülen projenin ileriki yıllarda da sürdürülmesi planlandı.

### **Borusan'dan Kadınlara ve STK'lara Destek**

Okyanus Gönüllüleri, yeni yıla yaklaşırken tüm grup şirketlerinde açılan standlarda, lösemili çocukların annelerinin yaptığı ürünleri satarak elde ettikleri geliri LÖSEV'e (Lösemili Çocuklar Vakfı) bağışladı. Ayrıca, Afyonkarahisar Asım Kocabıyık Mikrofinans Şubesi'nden mikrokredi alan girişimci kadınları desteklemek için Borusan, kadınların el emeğiyle ürettiği yemenileri hem Borusan çalışanlarına hem de basın mensuplarına hediye etti. Ayrıca tüm Borusan Grup çalışanlarına yeni yıl hediyesi olarak Kadın Emeğini Değerlendirme Vakfı'nın desteklediği yoksul kadınlar tarafından Borusan için elde üretilen lavanta keseleri verildi.

### **Borusan Lojistik Gönüllüleri Bakım Evi'ni Ziyaret Etti**

Borusan Lojistik Ankara Bölge ve Mersin Şube çalışanları, 2012 yılının Mart ayında nitelikli yaşam sürdürmede güçlük çeken yaşlıların özbakımlarının karşılanması, sosyal sorunların önlenmesi ve çözümlenmesine yardımcı olacak, hayat standartlarının yükseltilmesini amaçlayan sistemli ve programlı hizmetler bütünü, sosyal hizmetler ve diğer kuruluşlarla iş birliği içinde yürütmeyi hedefleyen Özel Sevgi Bağlı Bakım Evi'ni ziyaret ettiler. Keman ve kanunlar eşliğinde bakım evinde keyifli bir gün yaşandı.

### **Tek Bir Kalem Yetmez!**

Şanlıurfa'nın Viranşehir ilçesinde yer alan Büyük Topça Köyü İlköğretim Okulu'nda okuyan, altmış minik yüreğe Borusan Lojistik Anadolu Bölge'nin başlattığı kampanya ile kırtasiye ve giyim yardımı yapıldı.

### **Birlik ve Dernek Üyelikleri:**

ENDEAVOR ETKİN GİRİŞİMCİ DESTEKLEME DERNEĞİ

DIŞ EKONOMİK İLİŞKİLER KURULU

YENİ YATIRIMCI İLİŞKİLERİ DERNEĞİ

İŞ DÜNYASI VE SÜRDÜRÜLEBİLİR KALKINMA DERNEĞİ

TÜRKİYE ETİK VE İTİBAR DERNEĞİ

TÜRKİYE'DE İNGİLİZ TİCARET ODASI DERNEĞİ

KALDER KALİTE DERNEĞİ

TÜGİAD TÜRKİYE GENÇ İŞ ADAMLARI DERNEĞİ

WORLD ECONOMIC FORUM

TÜRK SANAYİCİLERİ VE İŞ ADAMLARI DERNEĞİ

TMMOB MAKİNA MÜHENDİSLERİ ODASI

PERSONEL YÖNETİM DERNEĞİ

TÜRKİYE İÇ DENETİM ENSTİTÜSÜ DERNEĞİ

KURUMSAL İLETİŞİMCİLER DERNEĞİ

ÖZEL SEKTÖR GÖNÜLLÜLERİ DERNEĞİ

Borusan Grubu operasyon şirketleri 2012 yılı denetlenmemiş kaynak kullanımı aşağıdaki gibidir.

ŞİRKET	KAYNAK	BİRİM	2011	2012
Borçelik	Benzin	lt	53.005	52.781
Borçelik	Doğal gaz	m <sup>3</sup>	44.666.420	42.348.245
Borçelik	Elektrik	kWh	169.179.639	168.631.879
Borçelik	Motorin	lt	72.475	156.388
Borçelik	Su	m <sup>3</sup>	423.382	451.318
Borusan Mannesmann	Doğal gaz	m <sup>3</sup>	9.452.215	9.386.381
Borusan Mannesmann	Elektrik	kWh	82.652.485	85.982.374
Borusan Mannesmann	Motorin	lt	151.712	197.753
Borusan Mannesmann	Su	m <sup>3</sup>	497.670	295.481
Borusan Makina ve Güç Sistemleri	Doğal gaz	m <sup>3</sup>	84.459	84.913
Borusan Makina ve Güç Sistemleri	Elektrik	kWh	1.285.720	1.255.937
Borusan Makina ve Güç Sistemleri	Motorin	lt	27.013	40.199
Borusan Makina ve Güç Sistemleri	Su	m <sup>3</sup>	27.745	26.955
Borusan Oto / Otomotiv	Doğal gaz	m <sup>3</sup>	809.224	754.051
Borusan Oto / Otomotiv	Elektrik	kWh	7.984.805	9.429.189
Borusan Oto / Otomotiv	LPG	m <sup>3</sup>	53.898	36.720
Borusan Oto / Otomotiv	Motorin	lt	498.450	203.592
Borusan Oto / Otomotiv	Su	m <sup>3</sup>	55.215	58.311
Borusan Lojistik	Doğal gaz	m <sup>3</sup>	97.113	84.099
Borusan Lojistik	Elektrik	kWh	7.259.638	5.773.955
Borusan Lojistik	Motorin	lt	6.304.582	6.594.697
Borusan Lojistik	Su	m <sup>3</sup>		137.304
Kerim Çelik	Doğal gaz	m <sup>3</sup>		36.672
Kerim Çelik	Elektrik	kWh	1.746.162	2.897.279
Kerim Çelik	Motorin	lt		140.128
Kerim Çelik (*)	Su	m <sup>3</sup>	19.122	11.283
Supsan	Benzin	lt	12.427	9.349
Supsan	Doğal gaz	m <sup>3</sup>	360.323	305.895
Supsan	Elektrik	kWh	8.770.482	8.491.682
Supsan	Motorin	lt	17.964	16.761
Supsan	Su	m <sup>3</sup>	12.979	16.049
Borusan EnBW Enerji	Benzin	lt		26.580
Borusan EnBW Enerji	Elektrik	kWh	401.810	76.368
Borusan EnBW Enerji	Motorin	lt	5.317	39.198

(\*) Kerim Çelik Manisa şubenin yangın hidrant sisteminde tespit edilen su kaçağı giderilmiştir.

**Borusan Grubu operasyon şirketleri 2012 yılı denetlenmemiş atık miktarları aşağıdaki gibidir.**

<b>ŞİRKET</b>	<b>ATIK ÇEŞİDİ</b>	<b>BİRİM</b>	<b>2011</b>	<b>2012</b>
Borçelik	Geri Dönüşümlü	Kg	249.000	708.000
Borçelik	Tehlikeli Atık	Kg	1.571.000	1.058.000
Borusan Mannesmann	Geri Dönüşümlü	Kg	1.532.100	5.039.800
Borusan Mannesmann	Tehlikeli Atık	Kg	396.600	702.780
Borusan Makina ve Güç Sistemleri	Geri Dönüşümlü	Kg	117.044	74.941
Borusan Makina ve Güç Sistemleri	Tehlikeli Atık	Kg	873	573
Borusan Oto / Otomotiv	Geri Dönüşümlü	Kg	190.511	680.010
Borusan Oto / Otomotiv	Tehlikeli Atık	Kg	135.933	176.059
Borusan Lojistik	Geri Dönüşümlü	Kg	67.050	25.293
Borusan Lojistik	Tehlikeli Atık	Kg	64.034	74.187
Kerim Çelik	Geri Dönüşümlü	Kg	59.900	49.700
Kerim Çelik	Tehlikeli Atık	Kg	37.268	38.864
Supsan	Tehlikeli Atık	Kg	57.877	45.664
Supsan	Yağ (tehlikesiz)	Kg	19.985	20.795
Supsan	Geri Dönüşümlü	Kg	149.096	170.367

**Borusan Grubu operasyon şirketleri 2012 yılı denetlenmemiş karbon emisyonları aşağıdaki gibidir.**

<b>ŞİRKET</b>	<b>BİRİM</b>	<b>2011</b>	<b>2012</b>
Borçelik	Ton	177.371,14	168.710,54
Borusan Mannesmann	Ton	72.063,00	71.234,00
Borusan Makina ve Güç Sistemleri	Ton	3.505,00	3.606,00
Borusan Oto / Otomotiv	Ton	11.353,00	8.640,00
Borusan Lojistik	Ton	20.462,08	19.835,74
Kerim Çelik	Ton	5.850,00	1.787,00
Supsan	Ton	6.267,00	4.538,00
Borusan EnBW Enerji	Ton	149,49	200,09

**Bizim için en büyük başarı; doğaya,  
çevreye ve insana değer katmaktır.**



# EK1

## Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi

Küresel İlkeler Sözleşmesi (UN Global Compact), ilk kez BM Genel Sekreteri Kofi Annan tarafından Ocak 1999'da İsveç'in Davos kentinde toplanan Dünya Ekonomi Forumu'nda gündeme getirilmiştir. Şirketlerin, BM kurumlarının, işveren derneklerinin, STK'ların ve işçi sendikalarının katılımı ve desteğiyle, kurumsal sosyal sorumluluğu ve etik iş standardını yaygınlaştırmak amacıyla oluşturulmuş bir paylaşım ağı niteliğindedir.

Sözleşme, şirketleri temel çalışma stratejileri ve gündelik uygulamalarında, insan hakları, çalışma standartları, çevre korumacılığı ve yolsuzlukla mücadele alanlarında 10 evrensel ilkeyi benimsemeye çağırılmaktadır.

### ***İnsan Hakları***

İlke 1: İş dünyası ilan edilmiş insan haklarını desteklemeli ve bu haklara saygı duymalı

İlke 2: İş dünyası, insan hakları ihlallerinin suç ortağı olmamalı

### ***Çalışma Standartları***

İlke 3: İş dünyası çalışanların sendikalaşma ve toplu müzakere özgürlüğünü desteklemeli

İlke 4: Zorla ve zorunlu işçi çalıştırma uygulamasına son verilmeli

İlke 5: Her türlü çocuk işçi çalıştırılmasına son verilmeli

İlke 6: İşe alım ve işe yerleştirmede ayrımcılığa son verilmeli

### ***Çevre***

İlke 7: İş dünyası çevre sorunlarına karşı ihtiyati yaklaşımları desteklemeli

İlke 8: İş dünyası çevresel sorumluluğu artıracak her türlü faaliyete ve oluşuma destek vermeli

İlke 9: İş dünyası çevre dostu teknolojilerin gelişmesini ve yaygınlaşmasını desteklemeli

### ***Yolsuzlukla Mücadele***

İlke 10: İş dünyası rüşvet ve haraç dahil her türlü yolsuzlukla savaşmalı

Şimdiye kadar dünya üzerinde 6 binden fazla şirket, gönüllülük ilkesine dayalı bu BM girişimine katılmıştır. Borusan Holding 2006 yılında Küresel İlkeler Sözleşmesi'ni imzalamış ve faaliyetlerinde belirlenen 10 ilkeye uyumlu olduğunu ve olacağını taahhüt etmiştir.

([www.globalcompact.org](http://www.globalcompact.org))



## GRI İÇERİK ENDEKSİ

	Profil Göstergesi	Referans, Açıklama	Raporlama Düzeyi
1.1.	Yönetim'in açıklaması	Başkan ve CEO Ortak Mesajı	Tam
1.2.	Temel etkiler, riskler ve fırsatlar	Başkan ve CEO Ortak Mesajı	Kısmi
2.1.	Organizasyonun ismi	Künye, <a href="http://www.borusan.com.tr/tr/GrupSirketleri.aspx">http://www.borusan.com.tr/tr/GrupSirketleri.aspx</a>	Tam
2.2.	Temel markalar, ürünler ve/veya servisler.	Kurumsal Profil, <a href="http://www.borusan.com.tr/tr/GrupSirketleri.aspx">http://www.borusan.com.tr/tr/GrupSirketleri.aspx</a>	Tam
2.3.	Organizasyonun operasyonel yapısı	Kurumsal Profil, <a href="http://www.borusan.com.tr/tr/GrupSirketleri.aspx">http://www.borusan.com.tr/tr/GrupSirketleri.aspx</a>	Tam
2.4.	Organizasyonun merkezi	Kurumsal Profil, Künye, <a href="http://www.borusan.com.tr/tr/GrupSirketleri.aspx">http://www.borusan.com.tr/tr/GrupSirketleri.aspx</a>	Tam
2.5.	Organizasyonun faaliyet gösterdiği ülkeler	Kurumsal Profil, Faaliyet Özeti, <a href="http://www.borusan.com.tr/tr/GrupSirketleri.aspx">http://www.borusan.com.tr/tr/GrupSirketleri.aspx</a>	Tam
2.6.	Mülkiyetin niteliği ve hukuki formu	Kurumsal Profil, <a href="http://www.borusan.com.tr/tr/BorusanHolding.aspx">http://www.borusan.com.tr/tr/BorusanHolding.aspx</a>	Tam
2.7.	Hizmet verilen pazarlar	Kurumsal Profil, <a href="http://www.borusan.com.tr/tr/GrupSirketleri.aspx">http://www.borusan.com.tr/tr/GrupSirketleri.aspx</a>	Tam
2.8.	Organizasyonunun ölçeği	Kurumsal Profil, Faaliyet Özeti, <a href="http://www.borusan.com.tr/tr/GrupSirketleri.aspx">http://www.borusan.com.tr/tr/GrupSirketleri.aspx</a>	Tam
2.9.	Büyükük, yapı veya mülkiyet ile ilgili önemli değişiklikler	Raporlama döneminde herhangi bir değişiklik olmamıştır.	Tam
2.10.	Ödüller	BORUSAN GRUBU'NUN FAALİYET ÖZETİ	Tam
3.1.	Raporlama dönemi	RAPOR HAKKINDA	Tam
3.2.	Bir önceki en son raporun tarihi	RAPOR HAKKINDA	Tam
3.3.	Raporlama sıklığı	RAPOR HAKKINDA	Tam
3.4.	Rapor veya içeriği ile ilgili sorular için irtibat noktası	KÜNYE	Tam
3.5.	Rapor içeriğini tanımlama süreci	RAPOR HAKKINDA	Kısmi
3.6.	Raporun sınırı	RAPOR HAKKINDA	Tam
3.7.	Raporun kapsamı veya sınırları üzerindeki kısıtlamalar	RAPOR HAKKINDA	Tam
3.8.	Ortak girişimler ile ilgili raporlama temelleri	RAPOR HAKKINDA	Tam
3.9.	Veri ölçüm teknikleri ve hesaplama temelleri	Kurumsal Yönetim Prensiplerimiz	Kısmi
3.10.	Daha önceki raporlarda verilen bir bilginin yeniden beyanının etkileri ve sebepleri	RAPOR HAKKINDA	Tam

Profil Göstergesi	Referans, Açıklama	Raporlama Düzeyi
3.11. Önceki raporlama dönemlerinden, raporun kapsamındaki, sınırlarındaki veya uygulanan ölçüm yöntemlerindeki önemli değişiklikler	Önceki raporlama dönemlerinden, raporun kapsamında, sınırlarında veya uygulanan ölçüm yöntemlerinde bir değişiklik olmamıştır.	Tam
3.12. GRI İçerik Endeksi	GRI İçerik Endeksi	Tam
3.13. Raporun harici içerik teminatı	Dış Denetim alınmamıştır	Tam
4.1. Organizasyonun yönetim yapısı.	Kurumsal Yönetim Yapısı	Tam
4.2. Yönetim Kurulu Başkanı'nın bağımsızlığı	Kurumsal Yönetim Yapısı	Tam
4.3. Yönetim Kurulundaki bağımsız üye sayısı	Kurumsal Yönetim Yapısı	Tam
4.4. Hissedar ve çalışanların yönetime katılımını sağlayan mekanizmalar.	Kurumsal Yönetim Prensiplerimiz, ÇALIŞANLARIMIZ	Tam
4.5. Üst yönetime yönelik tazminat uygulamaları ile organizasyonun sürdürülebilirlik performansı arasındaki bağlantı	ÇALIŞANLARIMIZ	Kısmi
4.6. Çıkar çatışmalarını engelleyici süreçler	Kurumsal Yönetim Prensiplerimiz	Kısmi
4.7. Ekonomik, çevresel ve sosyal konularda organizasyonun stratejisini yönlendiren uzmanların nitelikleri	-	Mevcut değil
4.8. Organizasyonun ekonomik, çevresel ve sosyal performansına yönelik misyonu, değerleri, davranış kuralları ve prensipleri	Başkan ve CEO Ortak Mesajı, VİZYON ve DEĞERLER	Tam
4.9. Sürdürülebilirlik performansı ve ilgili risklerin Yönetim Kurulu tarafından gözetimi	<a href="http://www.borusanyatirim.com/tr/Yatirimci/FaaliyetRapolari.aspx">http://www.borusanyatirim.com/tr/Yatirimci/FaaliyetRapolari.aspx</a>	Kısmi
4.10. Yönetim Kurulu'nun kendi sürdürülebilirlik performansını değerlendirmesi	<a href="http://www.borusanyatirim.com/tr/Yatirimci/FaaliyetRapolari.aspx">http://www.borusanyatirim.com/tr/Yatirimci/FaaliyetRapolari.aspx</a>	Kısmi

Profil Göstergesi	Referans, Açıklama	Raporlama Düzeyi
4.11. Organizasyonun tedbirlere yönelik yaklaşımı	Küresel İlkeler Sözleşmesi, Kurumsal Yönetim Prensiplerimiz	Tam
4.12. Organizasyonun harici ekonomik, çevresel ve sosyal aktiviteleri	Küresel İlkeler Sözleşmesi, Kurumsal Yönetim Prensiplerimiz	Tam
4.13. Birlik ve dernek üyelikleri	Birlik ve Dernek Üyelikleri	Tam
4.14. Organizasyonun paydaş grupları	Rapor Hakkında, Birlik ve Dernek Üyelikleri	Tam
4.15. Paydaşların tanımlanma ve seçim temeli		Mevcut değil
4.16. Paydaşlarla iletişim yaklaşımı	“Çalışanlarımız, Müşterilerimiz ve Tedarikçilerimiz, Çevre Yönetimi, Kurumsal Sosyal Sorumluluk Faaliyetlerimiz”	Tam
4.17. Paydaş iletişim sonucu ortaya çıkan önemli konular	“Çalışanlarımız, Müşterilerimiz ve Tedarikçilerimiz, Çevre Yönetimi, Kurumsal Sosyal Sorumluluk Faaliyetlerimiz”	Tam
EC1 Dağıtılan direkt ekonomik değer	<a href="http://www.borusanyatirim.com/tr/Yatirimci/FaaliyetRapolari.aspx">http://www.borusanyatirim.com/tr/Yatirimci/FaaliyetRapolari.aspx</a>	Tam
EC2 İklim değişikliği ile ilgili finansal sonuçlar	-	Mevcut değil
EC3 Organizasyonun tanımlanmış menfaat planı yükümlülükleri	ÇALIŞANLARIMIZ, <a href="http://www.borusanyatirim.com/tr/Yatirimci/FaaliyetRapolari.aspx">http://www.borusanyatirim.com/tr/Yatirimci/FaaliyetRapolari.aspx</a>	Tam
EC4 Devletten alınan önemli finansal yardımlar	Devletin şirkette hissesi yoktur.	Tam
EC5 Standart giriş düzeyi ücretlerinin, yerel asgari ücret ile mukayesesi	Borusan Holding bünyesinde asgari ücret alan çalışanlar olmasına rağmen şirketin genel ücret seviyesi asgari ücretin üzerindedir	Kısmi
EC6 Yerel-bazlı tedarikçi politikası, uygulamaları ve harcama oranı		Mevcut değil
EC7 Yerel istihdam prosedürleri	ÇALIŞANLARIMIZ, <a href="http://www.borusanyatirim.com/tr/Yatirimci/FaaliyetRapolari.aspx">http://www.borusanyatirim.com/tr/Yatirimci/FaaliyetRapolari.aspx</a>	Kısmi
EC8 Kamu yararı için temin edilen altyapı yatırım ve hizmetlerinin etkisi	Kurumsal Sosyal Sorumluluk Faaliyetlerimiz	Kısmi
EC9 Dolaylı ekonomik etkiler	Çalışanlarımız, Kurumsal Sosyal Sorumluluk Faaliyetlerimiz	Kısmi

Profil Göstergesi		Referans, Açıklama	Raporlama Düzeyi
EN1	Ağırlık ya da hacim ile kullanılan malzemeler		Mevcut değil
EN2	Geri dönüştürülerek kullanılan malzemelerin yüzdeleri		Mevcut değil
EN3	Direkt enerji tüketimi	Borusan Grubu operasyon şirketleri 2012 yılı denetlenmemiş kaynak kullanımı tablosu	Kısmi
EN4	Dolaylı enerji tüketimi	Borusan Grubu operasyon şirketleri 2012 yılı denetlenmemiş kaynak kullanımı tablosu	Kısmi
EN5	Tasarruf edilen enerji	Borusan Grubu operasyon şirketleri 2012 yılı denetlenmemiş kaynak kullanımı tablosu	Kısmi
EN6	Enerji-etkin ürünler ve hizmetler		Mevcut değil
EN7	Azaltılan dolaylı enerji tüketimi	Borusan Grubu operasyon şirketleri 2012 yılı denetlenmemiş kaynak kullanımı tablosu	Kısmi
EN8	Kaynağın çektiği toplam su	Borusan Grubu operasyon şirketleri 2012 yılı denetlenmemiş kaynak kullanımı tablosu	Kısmi
EN9	Suyun çekilmesinden önemli derecede etkilenen su kaynakları	Borusan grup şirketlerinde kullanılan suyun büyük çoğunluğu belediye sistemlerinden elde edilmektedir. Bu sistemlerde RAMSAR ve benzeri statüdeki su kaynakları kullanılmadığından, Borusan'ın su üzerinde önemli bir etkisi bulunmamaktadır.	Tam
EN10	Geri dönüştürülen ve yeniden kullanılan suyun oranı	Grup Şirketlerimizden Örnekler, Borusan Grubu operasyon şirketleri 2012 yılı denetlenmemiş atık miktarları tablosu	Kısmi
EN11	Koruma alanları içindeki üretim merkezleri	Operasyon sahalarımız sanayi üretim faaliyetlerine uygunluğu mevzuatlarca belirlenmiş alanlarda yer alır. Bu sebeple hiçbir tesisimiz yasalarca ya da uluslararası sözleşmelerce belirlenmiş doğal sit alanı, özel çevre koruma alanı ya da RAMSAR alanlarında	Tam
EN12	Faaliyet, ürün ve hizmetlerin korumalı alanlardaki biyo-çeşitlilik üzerindeki etkileri	bulunmamaktadır. Üretim sahalarımız tarım arazisinde bulunmamakta ve tarım arazilerine olumsuz çevresel etkisi bulunmamaktadır.	Tam
EN13	Korumalı veya restore edilmiş habitatlar		Mevcut değil
EN14	Biyo-çeşitlilik üzerindeki etkileri yönetmek için stratejiler	VİZYON ve DEĞERLER	Kısmi

Profil Göstergesi		Referans, Açıklama	Raporlama Düzeyi
EN15	Operasyonlar tarafından etkilenen alanlardaki yaşam ortamlarındaki ulusal koruma listesi türleri		Mevcut değil
EN16	Toplam direkt ve dolaylı sera gazı emisyonları	Borusan Grubu operasyon şirketleri 2012 yılı denetlenmemiş karbon emisyonları	Tam
EN17	Diğer ilgili dolaylı sera gazı emisyonları		Mevcut değil
EN18	Sera gazı emisyonunu azaltmak için girişimler ve gerçekleştirilen azaltmalar		Mevcut değil
EN19	Ozon-yok edici maddelerin emisyonları.		Mevcut değil
EN20	NO, SO ve diğer önemli hava emisyonları		Mevcut değil
EN21	Toplam su deşarjı		Mevcut değil
EN22	Tip ve bertaraf yöntemine göre toplam atık ağırlığı	Borusan Grubu operasyon şirketleri 2012 yılı denetlenmemiş atık miktarları	Kısmi
EN23	Önemli döküntülerin hacmi		Mevcut değil
EN24	Uluslararası olarak nakledilen veya artılan tehlikeli atıklar		Mevcut değil
EN25	Su deşarjından ve kaçağından önemli derecede etkilenen yaşam ortamlarının tanımı	Borusan grup şirketlerinde oluşan atık sular yasal düzenlemelerce öngörülen kalitede deşarj edilmektedir. Bu nedenle alıcı ortamların biyoçeşitlilik değeri zarar görmemektedir.	Tam
EN26	Ürünlerin çevresel etkilerini azaltmak için girişimler		Mevcut değil
EN27	Satılan ürünlerin oranı ve bunların kategori tarafından geri talep edilen ambalaj malzemeleri	Grup Şirketlerimizden Örnekler, Borusan Grubu operasyon şirketleri 2012 yılı denetlenmemiş atık miktarları	Kısmi
EN28	Çevre kanunlarına ve kurallara uygunsuzluk ile ilgili önemli cezaların parasal değeri ve sayısı		Mevcut değil
EN29	Organizasyonun operasyonlarında kullanılan ürün, mal, malzeme nakliyesinin ve işgücünün önemli çevresel etkileri		Mevcut değil

Profil Göstergesi		Referans, Açıklama	Raporlama Düzeyi
EN30	Toplam çevre koruma giderleri ve yatırımları		Mevcut değil
LA1	İstihdam tipine, istihdam kontratına ve bölgesine göre toplam işgücü	ÇALIŞANLARIMIZ	Kısmi
LA2	Yaş gurubu, cinsiyet ve bölgeye göre toplam çalışan sayısı ve devir hızı.	ÇALIŞANLARIMIZ	Kısmi
LA3	Sadece tam-zamanlı çalışanlara sağlanan menfaatler	ÇALIŞANLARIMIZ	Kısmi
LA4	Toplu sözleşmelerin kapsadığı çalışan oranı		Mevcut değil
LA5	Operasyonel değişiklikler ile ilgili asgari ihbar süresi	“Operasyonel değişiklik nedeniyle çalışanlarımızın başka bir göreve atanması halinde personel yönetmeliği ve iş sözleşmelerindeki; işten ayrılma hallerinde tanınan minimum ihbar sürelerinde ise Türk İş Kanunu’ndaki esaslar uygulanmaktadır.”	Tam
LA6	İşçi sağlığı ve güvenliği komitelerinde temsil edilen toplam işgücünün oranı		Mevcut değil
LA7	Bölgeye göre, yaralanma, mesleki hastalık, kayıp gün ve devamsızlık oranları ve iş ile bağlantılı ölüm sayısı	ÇALIŞANLARIMIZ	Tam
LA8	Ciddi hastalıklarda yardım etmek için uygulamadaki danışmanlık, önleme ve risk-kontrol programları	ÇALIŞANLARIMIZ	Tam
LA9	Ticari sendikalarla resmi anlaşmalardaki sağlık ve güvenlik konuları		Mevcut değil
LA10	Çalışan başına yıllık ortalama eğitim saatleri	ÇALIŞANLARIMIZ	Kısmi
LA11	Çalışanların sürekli istihdamını destekleyen beceri yönetimi ve ömür-boyu öğrenim programları	ÇALIŞANLARIMIZ	Tam

Profil Göstergesi		Referans, Açıklama	Raporlama Düzeyi
LA12	Düzenli performans ve kariyer gelişim revizyonu alan çalışanların oranı	ÇALIŞANLARIMIZ	Kısmi
LA13	Çalışanların cinsiyet, yaş gurubu, azınlık gurubu üyeliği dökümü	ÇALIŞANLARIMIZ	Kısmi
LA14	Çalışan kategorisine göre erkeklerin kadınlara göre temel maaş oranı	Borusan Grubu operasyonları dahilinde ücretlendirme uygulamalarında hiçbir şekilde cinsiyet ayrımcılığına izin verilmemekte, aynı görev tanımına ve sorumluluklara haiz çalışanlar eşit ücretlendirmeye tabi tutulmaktadır.	Tam
HR1	İnsan hakları maddeleri içeren önemli yatırım anlaşmalarının sayısı		Mevcut değil
HR2	İnsan hakları ile ilgili taramadan geçmiş önemli tedarikçilerin oranı		Mevcut değil
HR3	Çalışanların insan hakları hakkındaki politikalar ve prosedürler ile ilgili olarak aldığı toplam eğitim saati		Mevcut değil
HR4	Toplam ayrımcılık vakalarının sayısı ve alınan aksiyonlar	Raporlama döneminde ayrımcılık hususunda tarafımıza iletilen bir şikayet bulunmamaktadır.	Tam
HR5	Örgütlenme ve toplu pazarlık özgürlüğünün uygulanması hakkının önemli risk taşıyabildiği operasyonlar	Borusan Grubu operasyonları dahilinde tüm çalışanların toplu sözleşme, örgütlenme ve sendikalaşma hakları güvence altındadır. Raporlama döneminde bu konuya ilişkin ihlal veya risk tespit edilmemiştir.	Tam
HR6	Çocuk işçi çalıştırma ile ilgili olarak önemli risk taşıyabilen operasyonlar	Borusan Grubu operasyonlarında hiçbir şekilde çocuk işçi çalıştırılmamaktadır. Raporlama döneminde bu hususta hiçbir ihlal yahut risk tespit edilmemiştir.	Tam
HR7	Cebri ve zorunlu işgücü çalıştırma ile ilgili olarak önemli risk taşıyabilen operasyonlar	Borusan Grubu operasyonlarında hiçbir şekilde zorla işçi çalıştırılmamaktadır. Raporlama döneminde bu hususta hiçbir ihlal yahut risk tespit edilmemiştir.	Tam
HR8	İnsan hakları ile ilgili eğitilen güvenlik personeli oranı		Mevcut değil
HR9	Yerel halkın haklarının ihlali vakalarının toplam sayısı	Raporlama döneminde yerel halkın haklarının ihlali hususunda tarafımıza iletilen bir şikayet bulunmamaktadır.	Tam

Profil Göstergesi		Referans, Açıklama	Raporlama Düzeyi
SO1	Operasyonların yerel toplumlar ve bölgeler üzerindeki etkileri	Grup Şirketlerimizden Örnekler	Tam
SO2	Yolsuzluk ile ilgili olarak risk analiz edilen iş birimlerinin sayısı		Mevcut değil
SO3	Organizasyonun yolsuzluk karşıtı politikaları ve prosedürleri ile eğitilen çalışanların oranı		Mevcut değil
SO4	Yolsuzluk vakalarına karşı gerçekleştirilen eylemler	<a href="http://www.borusan.com.tr/_Media/tr/Pdf/IsllkelerivelsEtigi.pdf">http://www.borusan.com.tr/_Media/tr/Pdf/IsllkelerivelsEtigi.pdf</a>	Tam
SO5	Kamu politikası geliştirme ve lobi faaliyetlerine katılım	<a href="http://www.borusan.com.tr/_Media/tr/Pdf/IsllkelerivelsEtigi.pdf">http://www.borusan.com.tr/_Media/tr/Pdf/IsllkelerivelsEtigi.pdf</a>	Tam
SO6	Ülkeye göre, siyasi partilere, politikacılara ve ilgili kurumlara mali ve ayni katkıların toplam değeri	<a href="http://www.borusan.com.tr/_Media/tr/Pdf/IsllkelerivelsEtigi.pdf">http://www.borusan.com.tr/_Media/tr/Pdf/IsllkelerivelsEtigi.pdf</a>	Tam
SO7	Rekabet dışı davranışlar, antitröst ve tekolci uygulamalar ile ilgili hukuk davalarının toplam sayısı ve bunların sonuçları	Raporlama döneminde rekabet dışı davranışlar, tekolcilik yada benzer uygulamalar nedeniyle şirketimiz aleyhine herhangi bir ihlal tespiti yapılmamış ve ceza yaptırım uygulanmamıştır.	Tam
SO8	Kanunlara ve kurallara uygunsuzluk ile ilgili önemli cezaların parasal değeri ve parasal olmayan yaptırımların toplam sayısı	Raporlama döneminde kanunlara ve kurallara uygunsuzluk ile ilgili ödenen önemli bir ceza bulunmamaktadır.	Tam
PR1	Ürün ve servislerin sağlık ve güvenlik etkilerinin değerlendirildiği hayat döngüsü aşamaları		Mevcut değil
PR2	Hayat döngüsü boyunca ürünlerin ve servislerin sağlık ve güvenlik etkileri ile ilgili ihtiyari kurallara uygunsuzluk vakalarının sayısı	Raporlama döneminde, ürün ve hizmetlerin yaşam döngüsü süresince sağlık ve güvenlik konusundaki etkilerinin yönetmeliklere uyumsuzluğu sonucu tarafımıza açılan bir dava bulunmamaktadır	Tam
PR3	Ürün/servis bilgisi ve etiketlemeyle ilgili prosedürler		Mevcut değil



	<b>Profil Göstergesi</b>	<b>Referans, Açıklama</b>	<b>Raporlama Düzeyi</b>
PR4	Ürün/servis bilgisi ve etiketlemesi ile ilgili ihtiyari kurallara uygunsuzluk vakalarının sayısı	Raporlama döneminde, ürün ve hizmet bilgileri ve etiketleme ile ilgili yönetmeliklere uyumsuzluk sonucu tarafımıza açılan bir dava bulunmamaktadır.	Tam
PR5	Müşteri memnuniyeti ile ilgili uygulamalar	MÜŞTERİLERİMİZ ve TEDARİKÇİLERİMİZ	Tam
PR6	Pazarlama iletişimi ile ilgili kanunlara, standartlara, ve ihtiyari kurallara uygunluk programları		Mevcut değil
PR7	Pazarlama iletişimi ile ilgili kanunlara, standartlara, ve ihtiyari kurallara uygunsuzluk vakalarının sayısı	Raporlama döneminde, pazarlama iletişimi, reklam, promosyon ve sponsorluklarla ilgili yasalara uyumsuzluk sonucu tarafımıza açılan bir dava bulunmamaktadır	Tam
PR8	Müşteri gizliliği ihlali ve müşteri verilerinin kaybı ile ilgili olarak doğrulanan şikayetlerin sayısı	Raporlama döneminde müşteri gizliliği ihlali veya müşteri verilerinin kaybı ile ilgili olarak tarafımıza iletilen bir şikayet bulunmamaktadır	Tam
PR9	Ürün ve servislerin temini ve kullanımı ile ilgili kanunlara ve kurallara uygunsuzluk ile ilgili önemli cezaların parasal değeri	Raporlama döneminde ürün ve hizmetlerin temini ve kullanımı ile ilgili kanunlara ve kurallara uygunsuzluk sonucu alınan parasal ceza bulunmamaktadır.	Tam

# YASAL UYARI

Borusan Grubu, 2012 Sürdürülebilirlik raporu (Rapor), Borusan Holding A.Ş. (“Borusan” veya “Borusan Holding” veya “Borusan Grubu”) tarafından 2006 yılında imzalanmış olan Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi kapsamında hazırlanmıştır.

Bu Rapor’da yer alan ve eksiksiz olma vasfını taşımayan tüm bilgiler ve görüşler Borusan tarafından temin edilmiş ve bu Rapor’un amacı için bağımsız olarak doğrulanmamıştır.

Bu Rapor sadece bilgilendirme amacıyla hazırlanmış olup, herhangi bir yatırım kararı için temel oluşturma amacı taşımaz. Bu Rapor’da yer alan bilgiler, Borusan Grubu hisselerinin satımına ait herhangi bir teklifi veya teklifin bir parçasını veya bu tür bir satış sürecine davet teşkil etmez ve bu Rapor’un yayımlanması ile bu tür bir yasal ilişki kurulmuş sayılmaz.

Bu Rapor’un kapsadığı dönem itibariyle, yer alan tüm bilgiler ve ilişkili belgelerin doğru olduğuna inanılmakta olup, bilgiler iyi niyetle açıklanmış ve güvenilir kaynaklara dayanmaktadır. Ancak, Borusan bu bilgilere ilişkin olarak herhangi bir beyan, garanti veya taahhütte bulunmamaktadır. Buna uygun olarak, Borusan’ın hiçbir şirketi veya onların yönetim kurulu üyeleri, danışmanları veya çalışanları bu Rapor kapsamında iletilen herhangi bir bilgi veya iletişimden veya bu Rapor’da yer alan bilgilere dayanan veya yer almayan bir bilgi neticesinde bir kişinin doğrudan veya dolaylı olarak uğrayacağı kayıp ve zararından sorumlu değildir.

## KÜNYE:

**Ayşe Yeşer BALMUMCU**

**Borusan Holding A.Ş.**

**Rumelihisarı, Baltalimanı Hisar Cad. No: 5 34470 Sarıyer / İstanbul**

**Tel : 0212 393 52 00**

**Faks : 0212 393 00 01**